

2021年2月1日～3月23日出発の全クルーズ共通のご案内

- ご予約の際は、「飛鳥II 新型コロナウイルス感染症対策プラン」の全文をご確認ください。
- 乗船条件ご案内のため、ご予約の際は必ず「飛鳥II 春のクルーズコレクション 2021年2月・3月」をご覧ください。
- 飛鳥IIの乗客数は最大872名ですが、感染症対策に配慮した定員といたします。
- 客室K:ステート、F:ステート、D 3:ディートリプルの販売は当面の間、休止いたします。
- 客室S:ロイヤルスイート、A:アスカスイート(和洋室を含む)、C:スイートの3人利用は当面の間できません。販売を再開する場合はホームページ等でお知らせします。
- 感染症拡大防止の観点から、次のようなご乗船はいただけません。お申込みの際は、他社での予約がないことをご確認ください。

2つ以上のクルーズを連続して乗船すること。

○下船日から起算して14日以内に再度乗船すること。

■2歳未満の乳幼児はご乗船条件としております事前PCR検査に必要な唾液検体採取が困難なため、ご乗船いただけません。

■天候や寄港地の受入れ状況、その他の事情によりスケジュールおよび船内サービス・イベントが変更もしくは中止となる場合がございます。

■船内施設はご利用人数を制限してご案内します。また、一部の施設は営業を中止する場合がございます。

■寄港地での感染症対策のため、寄港地観光ツアーはラインアップを絞ったシンプルな内容となります。

■シャトルバスの運行は、当面の間休止いたします。

■新型コロナウイルス感染症対策に万全を期するため、体質上(アレルギー)の理由で食べ物に制限をお持ちの方への特別食の対応は当面の間、中止いたします。食材の情報についてはご乗船後に係員にお尋ねください。

■プレミアムダイニング「ザ・ベール」での夕食はオープンシーティングを中止し、2回制でのご案内します。

■夕食およびショーは、指定席でのご案内します。スペシャルステージ時の指定鑑賞エリアはありません。

■横浜港大さん橋国際客船ターミナル内にご案内する「アスカラウンジ」はご利用いただけません。

■掲載のスケジュールは2020年10月30日現在のものです。今後、クルーズの内容を変更または中止する場合は、ホームページ等にてお知らせいたします。

【基礎疾患のあるお客様】

新型コロナウイルス感染症を発症した場合、慢性閉塞性肺疾患、慢性腎臓病、糖尿病、心血管疾患などの基礎疾患がある方や透析を受けている方は重症化するリスクが高いとされています。万一、症状が発生した場合、船上での適切な医療体制の確保が非常に困難なため、ご乗船はご遠慮いただきますようお願いいたします。

【酸素ボンベ・酸素濃縮器等の呼吸器疾患用医療機器をご利用のお客様】

感染症が重症化しやすいとされる呼吸器疾患にあたり、船上での適切な医療体制確保が非常に困難なため、酸素ボンベ・酸素濃縮器等の呼吸器疾患用医療機器をご利用の方はご乗船いただけません。

【該当する方はご乗船いただけません】

下記に該当するお客様及びご同行者様(※1)はご乗船いただけません。

(※1)ご同行者様：船内での同室・別室に関わらず住居を共にしている方、ご家族および、船内にて同室の方。

① ご乗船前日より遡って14日以内に、発熱(37.5度以上)、咳、のどの痛み、全身倦怠感、味覚・嗅覚の異常などのいずれかの症状があるお客様。

② ご乗船前日より遡って14日以内に、海外(新型コロナウイルス感染症発生国に限らず全ての国と地域)へ渡航歴のあるお客様。

③ ご乗船前日より遡って14日以内に、新型コロナウイルス感染者もしくは感染疑いのある方と濃厚接触が疑われるお客様。または、新型コロナウイルス感染者が立ち入ったとされる場所に居合わせたお客様。

④ ご乗船前の事前PCR検査にて、検査結果が「高リスク」もしくは「再検査」と判定されたお客様。

⑤ ご乗船当日の乗船受付で実施する検温にて、発熱(37.5度以上)のあるお客様。

■①～⑤に該当するお客様の特別対応について

①～⑤に該当したお客様の取消料の取り扱いについては現在検討中であり、12月中旬頃に決定予定です。

【最少催行人員について】

飛鳥II旅客運送約款特約により各クルーズの最少催行人員は200名です。

催行の有無については、クルーズ出発の前日から起算して21日前までにお知らせいたします。

【事前PCR検査について】

唾液検体採取による新型コロナウイルスの事前PCR検査を実施いたします。事前検査キットは検査会社のジェネシスヘルスケア株式会社よりお客様のご自宅に直接送付いたします。

同封の案内に従い、お客様ご自身で検体の採取、所定の送付先に返送いただきます。

※今後の状況により、検査時期・方法の変更または検査を取りやめる場合があります。

■個人情報の取扱いについて

クルーズのお申込み時、事前PCR検査の実施について、並びに、お客様の個人情報を郵船クルーズ株式会社およびお申込みの旅行会社・販売店、検査会社へ提供することについてご同意いただくことがクルーズお申込みをお受けする条件となります。

【「飛鳥II 新型コロナウイルス感染症対策プラン（2020年11月改訂第二版）」

における2月1日～3月23日出発クルーズの取消料についてのご案内】

2020/12/18 付追記

2021年2月1日～3月23日に出発するクルーズで下記の①～⑤のいずれかに該当した場合、クルーズ代金にかかる取消料はいただきません（ご同行者様も含みます）。クルーズに含まれない交通費や宿泊費、宅配便等に関わるすべての費用（取消料など含む）はお客様ご自身のご負担となります。

- ① ご乗船前日より遡って14日以内に、発熱（37.5度以上）、咳、のどの痛み、全身の倦怠感、味覚・嗅覚の異常などのいずれかの症状があるお客様。
 - ② ご乗船前日より遡って14日以内に、海外（新型コロナウイルス感染症発生国に限らず全ての国と地域）へ渡航歴のあるお客様。
 - ③ ご乗船前日より遡って14日以内に、新型コロナウイルス感染者もしくは感染疑いのある方と濃厚接触が疑われるお客様。または、新型コロナウイルス感染者が立ち入ったとされる場所に居合わせたお客様。
 - ④ ご乗船前の事前PCR検査にて、検査結果が「高リスク」もしくは「再検査」と判定されたお客様。
 - ⑤ ご乗船当日の乗船受付で実施する検温にて、発熱（37.5度以上）のあるお客様。
- ①～⑤のいずれかに該当するお客様のご同行者様（※）もご乗船いただけません。
- ※ご同行者：船内での同室・別室に関わらず住居を共にしている方、ご家族および、船内にて同室の方（住居が別でご乗船日当日に合流するお客様同士はご乗船いただけます）。