



お客様各位

## コスタクルーズ 2020 年日本発着 5 月 11 日出航～5 月 25 日出航 運航中止のお知らせ

コスタクルーズでは弊社運行のクルーズに関して、WHO(世界保健機関)や国内外における政府関係機関からの情報収集、感染拡大の状況の把握、ならびに感染拡大が公衆衛生に与えるリスクの検討を重ねてまいりましたが、この度乗客の皆様と乗務員の安全・衛生を最優先に確保するため、誠に残念ではございますが、以前に(3月6日付、3月17日付)ご案内申し上げました運航中止のご案内に引き続き、以下のクルーズの運航を中止することを決定いたしました。尚、中止に伴い該当するお客様への対応をこちらの書面にてご案内させていただきます。

### 【対象クルーズ】

#### コスタネオロマンチカ

2020 年 5 月 11 日 6 泊 7 日 横浜発着クルーズ  
2020 年 5 月 11 日 2 泊 3 日 横浜発 釜山着 片道クルーズ  
2020 年 5 月 13 日 4 泊 5 日 釜山発 横浜着 片道クルーズ  
2020 年 5 月 17 日 6 泊 7 日 横浜発着クルーズ  
2020 年 5 月 17 日 2 泊 3 日 横浜発 釜山着 片道クルーズ  
2020 年 5 月 19 日 4 泊 5 日 釜山発 横浜着 片道クルーズ  
2020 年 5 月 23 日 5 泊 6 日 横浜発着クルーズ  
2020 年 5 月 23 日 2 泊 3 日 横浜発 釜山着 片道クルーズ  
2020 年 5 月 25 日 3 泊 4 日 釜山発 横浜着 片道クルーズ

### 【対象のお客様】

- ① 4 月 10 日現在、対象クルーズをお申込済のお客様
- ② 4 月 9 日以前に対象クルーズの予約を取り消しされ、取消料が発生しているお客様

### 【お客様への対応】

#### ①4 月 10 日現在、対象クルーズをお申込済のお客様

クルーズ中止に伴い、対象クルーズにご予約中のお客様へは弊社受け取り済みの旅行代金を全てご返金いたします。また、返金ではなく 2020 年、及び 2021 年日本発着クルーズの他出航日への振替をご希望の方には、お一人様 50 米ドル相当のオンボードクレジット(\*)を進呈いたします。

\*オンボードクレジットは 1 室につき 2 名様までとし、ホテルサービスチャージのお支払いにもご利用いただけますが、譲渡や換金、未使用分の返金はいたしかねます。

さらに、2021 年日本発着に振替の場合は、お得な「**リピーター代金(\*)**」にてご案内いたします。

\*スイート以上のカテゴリーをご予約のお客様は、「クルーズ代金」でのご案内となります。



②4月9日以前に対象クルーズの予約を取り消しされ、取消料が発生しているお客様

すでに取り消しをされているお客様で取消料をお支払いの方は、2020年、及び2021年コスタクルーズ日本発着クルーズ他出発日を今後お申し込みいただいた場合、取消料発生分と同額を次回クルーズ代金より割引させていただきます。

※上記①・②の対応はご予約およびお取り消しされた同一の旅行会社でのみ適用とさせていただきます。

#### 【その他費用】

クルーズ代金以外のお客様がご負担されている費用(例：航空代金などの交通費、宿泊費など)で取消料実費が発生している場合には、弊社ではその費用の補償はできかねます。

なお、今後の動静によってはさらなるクルーズ中止の可能性もございますのでご注意ください。今後も関係政府当局や関連保健機関と緊密に連携し、感染拡大の動向に注意を払い、お客様、乗務員の安全を最優先に、迅速かつ透明性の高いコミュニケーションを大切にして参ります。

コスタクルーズ日本支社

Costa Cruise Japan

2020年4月10日