



2020年コスタネオロマンチカ日本発着一部

取消料発生日緩和のご案内

この度、新型コロナウイルス感染拡大が続いている状況を考慮し、下記の通り、既存の取消料発生日を限定的に緩和することを決定いたしました。

対象クルーズ

2020年10月11日出港～2020年10月25日出港の沖縄クルーズ
(本日現在、上記クルーズの取消料は発生しておりません。)

取消料発生日緩和について

上記該当クルーズは、当ご案内を持ちまして、下記表のとおりとさせていただきます。

出発日の前日から起算して45日前まで	無料
出発日の前日から起算して44日前～29日前	50%
出発日の前日から起算して28日前～15日前	75%
出発日の前日から起算して14日前以降および無連絡不参加	100%

※44日前以降の取消料は、通常の取消規定と同じ割合です。

情報解禁及び緩和適応について

当案内を持ちまして情報解禁・緩和条件適応といたします。

当取消料発生日緩和に際する追加対応

2020年コスタネオロマンチカ日本発着および2020年コスタセレーナの予約取消しにより、取消料が発生しお支払いいただいているお客様は、2020年及び2021年コスタクルーズ日本発着クルーズの他出発日をお申し込みいただいた場合、取消料発生分と同額を次回クルーズ代金より割引させていただきます。

※上記の対応はご予約およびお取り消しされた同一の旅行会社でのみ適用とさせていただきます。

※取消料の返金対応はございません。

※当対応期限は、2020年7月31日までといたします。

ドリンクパッケージ付(Comfort)、ビュッフェオンリープラン(BST)、ベーシック(Basic)、フラッシュセール>Last Minute)、グループの全ての予約タイプが対象です。

取消料発生しているお客様で2020年及び2021年日本発着クルーズをご予約の場合は、お手数ですが弊社コールセンターまで、「取消クルーズの予約番号」、「お名前」、「新規クルーズの予約番号」をお伝えください。その後、取消料と同額を新規予約より割引させていただきます。

以上

コスタクルーズ日本支社

Costa Cruise Japan

2020年7月8日