



お客様各位

コスタクルーズ 2020 年日本発着 10 月 11 日出航～10 月 25 日出航 運航中止のお知らせ

コスタクルーズでは弊社運航のクルーズに関して、WHO(世界保健機関)や国内外における政府関係機関からの情報収集、感染拡大の状況の把握、ならびに感染拡大が公衆衛生に与えるリスクの検討を重ねてまいりましたが、この度乗客の皆様と乗務員の安全・衛生を最優先に確保するため、誠に残念ではございますが、以前に(3月6日付、3月17日付、4月10日付、5月1日付、6月8日付、7月8日付)ご案内申し上げました運航中止のご案内に引き続き、以下のクルーズの運航を中止することを決定いたしました。尚、中止に伴い該当するお客様への対応をこちらの書面にてご案内させていただきます。

【対象クルーズ】

コスタネオロマンチカ

2020 年 10 月 11 日 4 泊 5 日 那覇発着クルーズ
2020 年 10 月 15 日 3 泊 4 日 那覇発着クルーズ
2020 年 10 月 18 日 3 泊 4 日 那覇発着クルーズ
2020 年 10 月 21 日 4 泊 5 日 那覇発着クルーズ
2020 年 10 月 25 日 3 泊 4 日 那覇発着クルーズ

【対象のお客様】

- ① 8 月 21 日現在、対象クルーズをお申込済のお客様
- ② 8 月 20 日以前に対象クルーズの予約を取消しされたお客様

【お客様への対応】

①8 月 21 日現在、対象クルーズをお申込済のお客様

クルーズ中止に伴い、対象クルーズにご予約中のお客様へは弊社受け取り済みの旅行代金を全てご返金いたします。また、2021年日本発着クルーズの他出航日への振替をご希望の方には、現在のリピーター料金よりも更にお得な『**特別料金(*)**』をご用意いたしますので、そちらを適応させていただきます。特別料金につきましては、ご予約の旅行代理店にご確認ください。

(*)スイート以上のカテゴリーをご予約のお客様は、「クルーズ代金」でのご案内となります。

②8 月 20 日以前に対象クルーズの予約を取り消しされ、取消料が発生しているお客様

①と同様、『特別料金』をご利用いただけます。

※上記①・②の対応は、原則ご予約された同一の旅行会社でのみ適用とさせていただきます。



【その他費用】

クルーズ代金以外のお客様がご負担されている費用(例：航空代金などの交通費、宿泊費など)で取消料実費が発生している場合には、弊社ではその費用の補償はできかねます。

なお、今後の動静によってはさらなるクルーズ中止の可能性もございますのでご注意ください。今後も関係政府当局や関連保健機関と緊密に連携し、感染拡大の動向に注意を払い、お客様、乗務員の安全を最優先に、迅速かつ透明性の高いコミュニケーションを大切にして参ります。

コスタクルーズ日本支社
Costa Cruise Japan
2020年8月21日