



お客様各位

2021年コスタセレーナ日本発着 取消料発生日緩和のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、新型コロナウイルス感染拡大が続いている状況を考慮し、より多くの方に弊社日本発着クルーズをご利用いただけます様、下記の通り、既存の取消料発生日を緩和することを決定いたしましたので、ご案内いたします。

対象クルーズ

- ① 2021年3月21日出発～2021年4月25日出発の沖縄クルーズ
- ② 2021年4月30日出発～2021年8月30日出発の東京、広島、日本海、小樽クルーズ
(本日現在、上記クルーズの取消料は発生しておりません。)

対象のご予約

既にご予約済のお客様、及び各対象クルーズの出発日前日までにご予約されたお客様が対象となります。

取消料発生日緩和について

上記該当クルーズは、当ご案内を持ちまして、下記表のとおりとさせていただきます。

① 2021年3月21日出発～2021年4月25日出発の沖縄クルーズ

出発日前日から起算して 29日前 まで	無料
出発日前日から起算して28日前～15日前	75%
出発日前日から起算して14日前以降および無連絡不参加	100%

※出発日前日から起算して28日前以降の取消料は、通常の取消規定と同じ割合です。

② 2021年4月30日出発～2021年8月30日出発の東京、広島、日本海、小樽クルーズ

出発日前日から起算して 57日前 まで	無料
出発日前日から起算して56日前～29日前	50%
出発日前日から起算して28日前～15日前	75%
出発日前日から起算して14日前以降および無連絡不参加	100%

※出発日前日から起算して56日前以降の取消料は、通常の取消規定と同じ割合です。

以上

コスタクルーズ日本支社
2020年12月10日