



お客様各位

コスタクルーズ 2022 年日本発着(コスタ セレーナ) 7 月 14 日出航～8 月 29 日出航 運航中止のお知らせ

コスタクルーズでは弊社クルーズの運航に関して、WHO(世界保健機関)や国内外の政府関係機関からの情報収集、感染拡大の状況の把握に努めております。この度、乗客の皆様と乗務員の安全・衛生を最優先に確保するため、誠に残念ではございますが、以下のクルーズの運航を中止することを決定いたしました。尚、中止に伴い該当するお客様への対応をこちらの書面にてご案内させていただきます。

【対象クルーズ】

コスタ セレーナ 2022 年 7 月 14 日発 ～ 2022 年 8 月 29 日発まで
(上記期間中の全てのクルーズが対象です。)

※今回のご案内に伴い、パンフレット「コスタ セレーナ 日本発着クルーズ 2022」に掲載の全てのクルーズが運航中止となりました。

【対象クルーズにご予約のお客様】

2022年5月30日現在、対象クルーズのご予約をお持ちのお客様

【対象クルーズにご予約のお客様への対応】

クルーズ中止に伴い、対象クルーズにご予約中のお客様へは弊社受け取り済みの旅行代金を全てご返金いたします。また、2023年日本発着クルーズを再度ご予約いただける場合は通常クルーズ代金から20%の割引を適用した「**振替割引料金**」を適用させていただきます*。

*スイートへの割引適用はすでにスイートをご予約いただいているお客様に限らせていただきます

※上記の対応は、ご予約された同一の旅行会社でのみ適用とさせていただきます。

【その他費用】

クルーズ代金以外のお客様がご負担されている費用(例：航空代金などの交通費、宿泊費など)で取
消料実費が発生している場合には、弊社ではその費用の補償はできかねます。

今後も関係政府当局や関連保健機関と緊密に連携し、感染拡大の動向に注意を払うとともに、お客様との迅速なコミュニケーションを大切に参ります。

以上
コスタクルーズ日本支社
2022年5月30日配信