



お客様各位

コスタ セレーナ 2020 年 4 月 25 日 発 運航中止のお知らせ

コスタクルーズでは、弊社運行のクルーズに関して、出航地である専門機関である疾病管制局（CDC）からの情報収集、国内における感染拡大の状況の把握、ならびに感染拡大が公衆衛生に与えるリスクの検討を重ねてまいりましたが、この度乗客の皆様と乗務員の安全・衛生を最優先に確保するため、誠に残念ではございますが、以下のクルーズの運航を中止することを決定いたしました。

【対象クルーズ】

- ・ 2020 年 4 月 25 日 6 泊 7 日 天津発～横浜着クルーズ
 - ・ 2020 年 4 月 25 日 2 泊 3 日 天津発～博多着クルーズ
- （※2020 年 4 月 27 日 4 泊 5 日 博多発～横浜着クルーズ 及び 2020 年 4 月 28 日 3 泊 4 日 釜山発～横浜着クルーズは、本日現在運航予定です。）

【対象のお客様】

- ① 3 月 9 日現在対象クルーズをお申込済みのお客様
- ② 3 月 8 日以前に対象クルーズの予約を取り消しされ、取消料が発生しているお客様

【お客様への対応】

① 3 月 9 日現在、対象クルーズのご予約記録のあるお客様

クルーズ中止に伴い、対象クルーズにご予約中のお客様へは弊社受け取り済みの旅行代金を全てご返金いたします。また、『2020年4月27日 4泊5日 博多発～横浜着クルーズ』または『2020年コスタクルーズ日本発着クルーズ他出発日』を今後お申し込みいただいた場合、お一人様50米ドル相当のオンボードクレジットを進呈いたします。（*1室につき最大2名様まで）

② 3 月 8 日以前に対象クルーズのご予約を取り消しされ、取消料が発生しているお客様

すでに取り消しをされているお客様で取消料をお支払いの方は、下記対象クルーズに今後お申し込みいただいた場合、取消料発生分と同額を次回クルーズ代金より割引させていただきます。

<割引適応対象クルーズ>

- ・ 2020年4月27日 4泊5日 博多発～横浜着クルーズ
- ・ 2020年4月28日 3泊4日 釜山発～横浜着クルーズ
- ・ コスタネオロマンチカ日本発着クルーズ他出発日

※上記①・②の対応は、ご予約およびお取り消しされた同一の旅行会社でのみ適用とさせていただきます。



【その他費用】

クルーズ代金以外にお客様がご負担されている費用（例：航空代金などの交通費、宿泊費など）で取消料実費が発生している場合には、弊社ではその費用の補償はできかねます。

なお、今後の動静によってはさらなるクルーズ中止の可能性もございます。その際は決定次第、ご案内させていただきます。今後も関係政府当局や関連保健機関と緊密に連携し、感染拡大の動向に注意を払うとともに、お客様、乗務員の安全・衛生を最優先にさせていただきます。

みなさまのご理解、ご了承を賜れますよう、何卒お願い申し上げます。

コスタクルーズ日本支社
Costa Cruise Japan
2020年3月9日