

お客様 各位

**プリンセス・クルーズ 全船運航中止期間
2020年6月30日まで延長のご案内**

(日本発着クルーズは2020年8月4日出航分まで、その他海域ごとに異なります)

新型コロナウイルス（COVID-19）の影響拡大に伴い、プリンセス・クルーズは所有する全18隻の2020年3月12日から2020年5月10日に出航するコースの運航中止を発表しておりましたが、更に2020年5月11日から2020年6月30日に出航するコースの運航中止を決定いたしました。この運航中止は、海域によって期間が異なりますので詳細は下記ご確認ください。

ダイヤモンド・プリンセスの日本発着クルーズにつきましては、2020年8月4日出航「日本の夏！竿燈・ねぶた・よさこい・阿波おどりに沸く周遊クルーズ・韓国」(M028)まで中止とし、2020年8月中旬以降の日本発着クルーズの運航については、再度状況を慎重に検討の上、決定させていただきます。

記

対象コース：

プリンセス・クルーズが所有する全18隻の、2020年5月11日～2020年6月30日に出航するコース

*ただし、海域によって期間が異なります。

【ダイヤモンド・プリンセス 日本発着クルーズ】

*ダイヤモンド・プリンセスの日本発着クルーズは、下記表のように2020年5月16日出航分から、2020年8月4日出航分までを運航中止とします。2020年8月中旬以降の日本発着クルーズの運航につきましては、再度状況を慎重に検討の上、決定させていただきます。

*すでに運航中止、精算のご案内をいたしましたコースは本案内対象外です。

航海番号	出発日	対象コース名	発着地
M017	5月16日	風薫る四国と広島・宮崎・韓国	神戸 発着
M018	5月23日	夏をさきどり！沖縄・台湾 リゾートクルーズ	神戸 発着
M019	5月30日	風薫る四国と広島・宮崎・韓国	神戸 発着
M020	6月6日	夏をさきどり！沖縄・台湾 リゾートクルーズ	神戸 発着
M021	6月13日	幕末・明治維新ゆかりの地と韓国ショートクルーズ	神戸 発着
M022	6月18日	金環日食観賞！那覇・台湾リゾートクルーズ	神戸 発着
M023	6月26日	初夏の北前航路と韓国	神戸 発着
M024	7月4日	爽やかな夏の九州と韓国	神戸 発 横浜 着
M025	7月10日	夏につぼん周遊	横浜 発着
M026	7月19日	天神祭でにぎわう大阪・神戸・鹿児島・韓国	横浜 発着
M027	7月27日	ねぶた祭に沸く青森と石巻・函館・ウラジオストク	横浜 発着
M028	8月4日	日本の夏！竿燈・ねぶた・よさこい・阿波おどりに沸く周遊クルーズ・韓国	横浜 発着

【海外発着クルーズ】

*2020年5月11日～9月16日出航のアラスカクルーズ「グレーシャー・ハイライト」および陸上ツアーの催行中止を決定しました。今夏アラスカで保有する5軒のプリンセス・ウィルダネス・ロッジや専用列車、バスのサービス提供を中止とします。なお、7月出発以降のエメラルド・プリンセスとルビー・プリンセスのシアトル発着「インサイド・パッセージ」は現状運航予定です。

*エンチャントド・プリンセスは2020年7月25日出航分まで、運航中止いたします。

*サン・プリンセスは2020年9月3日出航分までのコースを運航中止とします。

*すでに運航中止、精算のご案内をいたしましたコースは本案内対象外です。

対象のお客様、補償内容：

対象コースの予約をお持ちであり、2020年4月15日時点で、クルーズ代金が全額入金完了しているすべてのお客様（1室につき3～4人目のお客様も対象となります）
→下記オプション1、オプション2のいずれかを選択いただけます。

補償内容	
オプション1 (オプション2よりも、クルーズ代金の25%分補償額が高額)	オプション2
<p>お支払済みのクルーズ代金の100%相当のFCCを付与(租税・国際観光旅客税・手数料および港湾費用を含む)</p> <p>さらにクルーズ代金の25%相当のFCCを付与(租税・国際観光旅客税・手数料および港湾費用を除く)</p> <p><u>(クルーズ代金、租税・国際観光旅客税・手数料および港湾費用は返金いたしません)</u></p>	<p>お支払済みのクルーズ代金を返金(租税・国際観光旅客税・手数料および港湾費用を含む)</p> <p><u>(FCCの付与はございません)</u></p> <p>*過去に取得したFCCを本予約に適用していた場合には、再発行されます</p>

※対象コースは、プリンセス・セーバー商品も含まれます。

- * オプション1とオプション2のどちらを選択いただけます。ただし、客室毎の選択となり、同室のお客様はすべて同じオプションにて承ります。該当のお客様には、弊社より個別にご連絡を致します。
- * お客様ご自身がすでにお手配された交通費（航空機、新幹線、特急車両、長距離バス）の取消料、変更料の実費、ホテル（前泊を手配されていた場合）の取消料、変更料の実費を補償します。
新型コロナウイルス（COVID-19）の流行を受け、航空機、交通機関等該当各社のキャンセル条件が変更され、取消料が免除されている場合等もありますので、まずはそちらをご確認いただきますようお願いいたします。実費がかかりました場合に限り補償の対象となり、精算フォーマットご記入の上、領収書（原本）を提出いただく必要があります。
- * 今回の予約について、クルーズ代金にオンボード・クレジット、Wi-Fiなどオプションを含むパッケージがついていた場合、オプションの権利は消失します。今後のご予約に移行することはできません。
- * 対象コースの予約で、フューチャー・クルーズ・デポジット（以下FCD）を使用していた場合
オプション1：FCDは使用済みの扱いとなります。
オプション2：FCDは使用済みの扱いとなり、原則FCDを支払ったクレジット・カードに返金します。

*対象コースの予約をお持ちであり、クルーズ代金が全額入金完了していないお客様におかれましては、一律オプション2にて補償いたします。

***対象コースで、プリンセス・セーバーでの予約を、2020年3月6日から2020年4月14日までに取消完了されたお客様は、お支払済みの取消料と同額のFCCを付与します。**

*対象コースにおいて、プリンセス・セーバーではない予約を取消完了されたお客様は、既に補償（キャンセル料相当のFCC）が確定しておりますので、今回は案内対象外です。

フューチャー・クルーズ・クレジットにつきまして：

- *今回のご予約のクルーズ代金（租税・国際観光旅客税・手数料および港湾費用を除く）に応じて付与額が設定されます。
- *本FCCは、次回プリンセス・クルーズをご予約いただく際や、現在のご予約（全額支払い前の場合）のクルーズ代金（租税・国際観光旅客税・手数料および港湾費用を除く）に適用が可能です。
- *本FCCを適用いただけるコースは、2022年5月1日までに出発するプリンセス・クルーズの日本発着ならびにフライ&クルーズ全てのコース（チャータークルーズを除く）です。ご利用の際に弊社へお申し出ください。ただし、お申し出のタイミングによってはご利用いただけない場合がございますので予めご了承ください。
- *一度に使用し切れなかった場合、残額分を次回のクルーズにも適用いただけます。（使用金額の指定はできません。使用可能な金額が自動的に適用されます。）
- *本FCCの譲渡や換金、未使用分の返金はいたしかねますのでご了承ください。
- *海外の旅行会社で作成された予約には適用できませんのでご了承ください。
- *ご利用の場合は、ご予約時に本FCC使用の旨の申告と、今回クルーズご予約時のキャプテンズ・サークル番号が必要です。キャプテンズ・サークル番号がわからない場合は弊社へお問合せください。
- *本FCCはキャプテンズ・サークル番号と紐付けがなされているため、予約時にキャプテンズ・サークル番号を登録した際、予約に本FCCが自動適用される場合もございます（自動適用された本FCCは他に適用いただける記録が無い限り、適用を撤回することはできません）。
- *本FCCを全額適用後、コース・出発日・客室カテゴリー・乗下船地・旅行会社の変更はできません。
- *本FCC適用後の残金を弊社までお支払いください。
- *本FCCおよび残額の払い戻しはできません。適用期限内にご利用いただけなかったFCCは権利放棄となります。
- *船内でご購入されたフューチャー・クルーズ・デポジットと本FCCは併用できません。
- *FCCの付与には、少なくとも2ヶ月の時間を要する予定です。ご容赦ください。

上記補償条件は今後予告なく変更となる場合がありますが、お客様が補償を選択した時点で確定となりますので、その後の変更に対しては対象外となります。

以上、何卒宜しくお願ひ申し上げます。