

お客様 各位

プリンセス・クルーズ  
プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアの  
プラン内容のサービス拡充、  
ならびにプリンセス・スタンダードの  
プラン内容一部変更のご案内

平素はプリンセス・クルーズをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、プリンセス・クルーズはプリンセス・プラス、プリンセス・プレミアのプラン内容をサービス拡充、ならびにプリンセス・スタンダードのプラン内容を一部変更いたしました。

下記ご参照くださいますようお願い申し上げます。

記

1. **プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアのプラン内容サービス拡充**

前提：プラン内容の変更であり、プリンセス・プラスは1泊あたり8,500円、プリンセス・プレミアは1泊あたり12,500円というプラン代金に変更はありません。

1) 通常有料のカジュアル・ダイニング

(プリンセス・プラスはクルーズ中2回まで、プリンセス・プレミアは無制限)

※アラカルトメニューはいずれの料金プランでも有料です。

※この変更に伴い、海(Kai)寿司のコースメニューは20米ドルから14.99米ドルに代金に変更になります。

※船ごとのカジュアル・ダイニングは別紙のリストをご参照ください。

2) プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアでは、2. プリンセス・スタンダード料金プランのサービス一部有料化でご案内いたします「オーシャン・ナウ」デリバリー料、客室内電話を用いたルームサービス デリバリー料が免除されます。

2. **プリンセス・スタンダード プラン内容のサービス一部有料化**

乗船中、「メダリオン・クラス」アプリ(以下アプリ)または客室内テレビの「オーシャン・ナウ」で飲食物を注文し、お客様の居場所まで(一部エリアを除いて)お届けしておりましたが、

1) アプリでの注文時に「オーシャン・ナウ」デリバリー料14.99米ドルが設定されます。プリンセス・スタンダードのお客様においては、この「オーシャン・ナウ」デリバリー料の加算は1航海中お一人様につき1回のみであり、複数回ご利用いただいても回数ごとの加算はされません。

例 有料メニューを「オーシャン・ナウ」で注文

メニュー代金〇〇米ドル+メニューに対するサービス料18%+

「オーシャン・ナウ」デリバリー料14.99米ドル(1航海中お一人様につき1回のみ)

2) 客室内電話を用いたルームサービスご利用時に、これまではピザのみ3米ドルのサービス料が都度加算されていましたが、今後いずれのメニューでも5米ドルのサービス料が都度加算されます。なお、上記1)「オーシャン・ナウ」デリバリー料14.99米ドルを既にお支払いいただいている場合でも、客室内電話を用いてルームサービスをご利用いただくと、5米ドルのデリバリー料が別途加算されます。

例1 ドリンクをルームサービスで注文

ドリンクの代金〇〇米ドル+ドリンクに対するサービス料18%

+ルームサービス デリバリー料5米ドル

例2 ピザをルームサービスで注文

ピザに対するサービス料3米ドル+ルームサービス デリバリー料5米ドル客室内テレビでは「オーシャン・ナウ」がご利用できなくなります。

### 3. 適用クルーズ

ダイヤモンド・プリンセスでは2023年8月14日乗船「熊野大花火と四国・九州と韓国 10日間」(M330)以降に出発する全てのクルーズ

※船ごとに適用開始日が異なりますので、その他の船につきましては別添資料内リストをご参照ください。

### 4. FAQ

Q1: プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアを1泊あたり7,000円/10,000円の旧料金で適用している場合、新しいプラン内容は適用されますか?

A1: 2023年2月1日以後の料金プランである(新)プリンセス・プラス(1泊あたり8,500円)、(新)プリンセス・プレミア(1泊あたり12,500円)にのみ適用されます。2023年1月31日以前の料金プランである(旧)プリンセス・プラス、(旧)プリンセス・プレミアのご予約には、「オーシャン・ナウ」デリバリー料ならびに内線によるルームサービス デリバリー料5米ドル免除や、カジュアル・ダイニングのカバーチャージ無料といった新サービスは適用されません。「オーシャン・ナウ」デリバリーサービス利用時は、デリバリー料のお支払いが必要となります。なお、取消料発生前であれば(旧)プリンセス・プラスから(新)プリンセス・プラスならびに、(旧)「プリンセス・プレミアから(新)プリンセス・プレミアへの有料でのアップグレードは引き続き受付可能です。

Q2: 「オーシャン・ナウ」デリバリー料は勝手に計上されませんか? また、船内会計の明細にも記載されますか?

A2: アプリ内「オーシャン・ナウ」初回ご利用時にポップアップが表示され、個人ごとに支払い意思を確認いたします。また、個人ごとの船内会計明細に記載されます。

Q3: 客室備え付けのオーダー用紙で朝食を注文することはできますか? 氷やバスローブ、プール用タオルなどは引き続き無料で注文できますか?

A3: 料金プランにかかわらず、客室備え付けのオーダー用紙を客室のドアノブに掛けて注文した朝食は引き続き無料です。お電話またはルーム・スチュワードを通じてのハウスキーピングのご用命(氷やバスローブ、プール用タオルなど)も同様です。プリンセス・スタンダードをご利用のお客様は、「オーシャン・ナウ」を利用して氷やバスローブ、プール用タオルなどをご注文いただくと、アプリでの注文に対するサービス料14.99米ドル(1航海中お一人様につき1回のみ)がかかります。

Q4: 過去ルーム・スチュワードに衣類のクリーニング(有料)やミネラルウォーター(有料)を注文できていたが、「メダリオン・クラス」アプリ内「クルーコールチャット」でも可能ですか?

A4: 「クルーコールチャット」でもハウスキーピングのご用命(氷やバスローブ、プール用タオルなど)や、有料の商品をご注文いただくことが可能です。プリンセス・スタンダードのお客様におかれましては、「クルーコールチャット」「オーシャン・ナウ」のいずれか初回注文時に共通のデリバリー料14.99米ドルが計上されます。

以上、どうぞよろしくお願い申し上げます。

株式会社カーニバル・ジャパン  
プリンセス・クルーズ ジャパンオフィス