



ぱしふいっく びいなす クルーズガイドブック

Cruise Guidebook

日本クルーズ客船株式会社

洋上の楽園にようこそ!

フレンドリー&エキサイティングなクルーズライフを

目次 CONTENTS

📦 出発前の準備

お荷物	3
宅配サービス	3
船内での服装	4
旅行保険加入のご案内	6
荷物のチェックリスト	7

🚢 乗船・出港

乗船手続	8
客室への入室	9
避難訓練	10
出港・セイルアウェイセレモニー	10

📍 客室のご紹介

客室の設備	11
客室タイプのご案内	14

🍷 船内生活

船内新聞	17
びいなすの1日	19
お食事とお飲み物	21
船内サービス	25
船内生活のエチケット	28
よくいただくご質問	29

⚓ 寄港地

寄港地での過ごし方	31
訪船について	32

🚢 下船

ご精算	33
下船手続	34

📍 船内紹介

パブリックスペース(公室)のご案内	35
-------------------	----

クルーズ客船旅客運送約款	45
--------------	----



出発前の準備

お荷物

クルーズではお荷物の個数に制限はありませんが、できるだけコンパクトにまとめられることをおすすめします。

◆バゲージタグ(荷札)について

宅配便及び直接持参されるお荷物には事前にお届けするバゲージタグに部屋番号・クルーズ名・お名前・ご乗船日・港名をご記入の上、必ずお付けください。

※保安上の理由により、X線検査などで荷物の中身を確認させていただく場合がありますのであらかじめご了承ください。



バゲージタグ(荷札)

宅配サービス(有料)

お荷物は宅配便を利用して出発前に船(客室)まで送ることができます。下船時にも宅配便をご利用いただけます。詳細につきましては、別紙「宅配便のご案内」をご覧ください。

ご注意!

- ・ワンナイトクルーズでは宅配サービスは行っておりません。
- ・お荷物の中には、貴重品(現金・貴金属類)、乗船券、壊れやすいものなどをお入れにならないようご注意ください。
- ・ご利用のお客様は、乗船時に宅配便送り状の「ご依頼主控」を必ずお持ちください。

サイズと重量

- ①船内にお持ち込みいただく場合
お荷物1個毎に3辺の長さの合計が200cm以下で、重量は30kg以下です。
- ②宅配便サービスをご利用の場合
お荷物1個毎に3辺の長さの合計が160cm以下で、重量は25kg以下です。
※宅配便業者の定めるサイズ、重量制限が適用されます。
- ③航空機をご利用になる場合
ご利用の航空会社が定める重量制限がありますので、お申し込みの旅行会社までお問い合わせください。

船内での服装

◆ドレスコード(服装規定)とは

船内ではお洒落を楽しんでいただくために夕方からドレスコードを設定しております。皆様がそろって快適にお過ごしいただくためのマナーとして、ご協力をお願いいたします。ドレスコードの適用は1回目の夕食(カクテルパーティーを含む)時間から就寝までとなりますので必ずその日のドレスコードでお過ごしてください。

●ドレスコード1日の流れ

日中 起床 ~ 第1回目の夕食	ドレスコード適用外 自由な服装でお過ごしてください。
第1回目の夕食 ~ 就寝まで (カクテルパーティーを含む)	ドレスコード適用時間 日ごとにドレスコードが異なります。 日程表や船内新聞でご確認ください。 ・「カジュアル」 ・「インフォーマル」 ・「フォーマル」 のいずれか ※次ページをご参考になしてください。
ドレスコード適用外	・展望浴室と客室間の移動時 ※パジャマや浴衣はご遠慮ください。 ・夜食会場は「カジュアル」の服装でご利用いただけます。

ご注意!

- ・ドレスコード適用時間帯でのTシャツ・極端なダメージのあるジーンズ・半ズボン・甚平・浴衣・トレーニングウェア・ジャージなどはご遠慮ください。
- ・安全上、草履・下駄・ビーチサンダルなどのサンダル履きは終日ご遠慮ください。
- ・お食事時の着帽はご遠慮ください。
- ・社交ダンスタイムに参加される際には、ダンスシューズの着用をお勧めいたします。スニーカーやサンダルなどでの社交ダンスタイムへの参加は、安全上、お断りさせていただくことがあります。
- ・パジャマ、スリッパは各客室内のみご利用ください。なお展望浴室との往復の際はスリッパもご利用いただけます。

◆各ドレスコードのめやす

カジュアル



【男性】

襟付きのシャツやカジュアルジャケットにスラックスなど。

【女性】

ブラウスにスカート、スラックスなど。

※Tシャツ・極端なダメージのあるジーンズ・半ズボン・甚平・浴衣・トレーニングウェア・ジャージなどはご遠慮ください。

インフォーマル



【男性】

スーツ、ジャケットなどの上着にネクタイ着用。

【女性】

ワンピースやブラウス、スカートなどにアクセサリーを施した装い。

※服装に応じた靴もご用意ください。

フォーマル

【男性】

タキシード、ディナージャケット、ダークスーツ、羽織袴など。

【女性】

イブニングドレス、カクテルドレス、着物など。

※服装に応じた靴もご用意ください。

●お子様のドレスコード

2歳以上のお子様も夕方以降は大人の方と同じドレスコードが適用されますので、一緒におしゃれをお楽しみください。なお、ドレスコードが「カジュアル」の場合、小学生以下のお子様は終日ドレスコード適用外となりますので自由な服装でお過ごしください。

イラスト：川上真理子

◆客室に備えられている日用品

▶ タオル(バスタオル、ボディタオル、フェイスタオル)

▶ アメニティ

(歯ブラシ、歯磨き粉、石鹸、
ボディソープ、シャンプー、
コンディショナー、シャワーキャップ、
カミソリ、くし、ヘアブラシ、綿棒、コットン)

▶ コットンスリッパ(タオル地)、靴べら、
靴磨き、洋服ブラシ、ヘアドライヤー、
ティッシュペーパー

■ デラックスルーム以上には
バスローブ、ソーイングセット、洗顔石鹸、
ハンドタオル、整髪料、化粧水をご用意しています。



- ・ 寝間着類はご用意しておりませんので、ご自身でお持ちください。
- ・ 上記以外の日用品につきましては、ご愛用されているものなどご自身でお持ちになられることをお勧めいたします。
- ・ 船内のセルフランドリーサービス(26ページ参照)では、洗濯ネット、シルク・ニット類等の専用洗剤はご用意しておりませんので、必要に応じてお持ちください。

旅行保険加入のご案内

旅行中の万一の病気・傷害や事故、お荷物の紛失などに備えて、出発前に任意の旅行保険へご加入されることをおすすめします。乗船受付時及び乗船後に加入することはできませんので、事前にお手続きください。

ご旅行には証券もしくは証券のコピーをお持ちください。



荷物のチェックリスト

貴重品・必需品(手荷物として乗船当日にご持参ください)

- ☐ 乗船券／健康質問票 ☐ 日程表 ☐ 現金・クレジットカード
☐ 旅行保険証券※1 ☐ 宅配便送り状「ご依頼主控え」※2 ☐ スーツケースなどの鍵
☐ お薬手帳 ☐ 健康保険証 ☐ 常備薬 普段服用されているものなど ☐ 酔い止め薬

- 海外クルーズの場合** ☐ パスポート・ビザ(査証) ☐ 出入国関連書類
☐ 海外旅行保険についてのお伺い

※パスポートやクレジットカードはあらかじめ番号や連絡先を別にお控えいただき、更に予備のパスポート写真があると万一の際の再発行手続きに便利です。

*1.ご加入された方のみ *2.ご利用された方のみ

衣 服

- ☐ パジャマ・寝間着類 ※客室にはご用意しておりません。
☐ 日中用の衣類
☐ ドレスコードに合った衣類 ※ドレスコードは日程表をご覧ください。
☐ カジュアル ☐ インフォーマル ☐ フォーマル
☐ 靴 ※ドレスコードに沿ったもの・日中の船内や寄港地観光では履き慣れた運動靴・スニーカーなど
 ※船内では安全上、草履・下駄・ビーチサンダルなどかかとのないものはご遠慮ください。
 ※ダンスタイムに参加される方は、ダンスシューズをご持参ください。
☐ 上着・防寒着 ※寄港地の季節・気温に合わせた防寒着。
 ※船内空調は適温に努めていますが、カーディガンなど羽織るものがあると便利です。
☐ 帽子 ※防寒及び熱中症対策に。
☐ アクセサリー ※男性：ネクタイ・カフス・ポケットチーフ・ベルトなど。
 ※女性：ネックレス・イヤリング・コサージュなど。
☐ 靴下・下着類 ※靴下はドレスコードに合わせたものも。
☐ 水着・スポーツウエア

その他

- ☐ 雨具(折りたたみ傘・レインコート等)
 ※悪天候に備えて雨具をお持ちください。貸出し用雨具の用意はございません。
☐ 化粧品・洗面道具 ※化粧品やスキンケア用品などご愛用されているものなど。
☐ 電気カミソリ ☐ 爪切り ☐ 時計
☐ ソーイングセット(裁縫セット) ☐ サングラス ☐ 日焼け止め
☐ カメラ・ビデオ(取り扱い説明書) ☐ 各種充電器 ☐ 交換用電池
☐ 記録各種メディア
☐ 小型のバッグ類
 ※寄港地観光される際に小型のカバン(リュックサックなど)を用意されると便利です。
☐ 双眼鏡 ☐ 寄港地のガイドブック ☐ 予備の眼鏡、義歯
☐ お送りした書類一式
 ※クルーズガイドブック(本冊子)、オプションツアー申込書控えなど。

乗船・出港

乗船手続

◆手荷物のお預かり

大きな手荷物は乗船受付時に係員にお預けいただければ客室までお届けします。バゲージタグ(荷札)のA片に必要事項をご記入のうえお荷物に必ずお付けください。B・C・D片のご記入は不要です。「手荷物お預り控」は、切り離さないでください。係員にお預けの際には必ず手荷物お預り控をお受け取りください。

※お預けになる荷物には、乗船券・現金・貴重品類は絶対に入れないでください。
 ※「国際船舶・港湾保安法」により、ご乗船いただく際には、ご本人確認だけでなく、手荷物(宅配便で送られた荷物を含む)につきましても、航空機と同様に中身を確認させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

◎手回り品に対する免責事項

以下の破損等については免責とさせていただきますのであらかじめご了承ください。

- ・老朽化などの手荷物固有の不具合に起因した破損。
- ・過重量・過容量による手荷物破損
- ・キャスター・ストラップ・フック・名札・ベルト等突起した付属品の欠損
- ・お荷物を運ぶ過程で通常の取り扱いにより生じた軽微な破損(擦り傷・切り傷・へこみ汚れ)

◆乗船受付

日程表でご案内する乗船受付場所・受付時間内にお越しください。受付カウンターにて乗船券を係員にご提出ください。引き換えに「びいなすカード」をお渡します。

◆びいなすカード (乗船証・客室の鍵)

「びいなすカード」は、お部屋の鍵・ご乗船中の身分証明書として乗下船時や船内でのサインによるお買い物、ご飲食などの際にご提示いただきますので常にご携帯ください。

※旧字体のお名前など、印字できない場合は、新字体で代用させていただきます場合がございます。



びいなすカード

避難訓練

24時間を超えるクルーズについては、出港前に避難訓練を実施いたします。必ずご参加ください。詳しくは船内放送でご案内いたします。

※びいなすカードには、お客様の救命艇番号 (LIFE BOAT No.) が記載されていますのであらかじめご確認ください。緊急時の集合場所につきましては、各客室に備え付けの案内をご確認ください。



出港・セイルアウェイセレモニー

出港時刻が近づいてきましたら、8階ポートデッキにお集まりください。セイルアウェイセレモニーが行われます。ウェルカムドリンクを片手に、陽気な音楽とともに出港シーンをお楽しみください。

※出港時間、天候によりセイルアウェイセレモニーが行われない場合や実施場所を変更することがあります。



乗船

乗船受付が終われば、いよいよクルーズのはじまりです。乗船の際には、びいなすカードを乗下船システムにかざしてください。また、乗船口では、金属探知機によるセキュリティチェックを行う場合もございます。

なお、お見送りの方は船内にお入りいただけませんので、あらかじめご了承ください。

※ペースメーカーなどの医療機器をお付けの方は、セキュリティチェックの前にお申し出ください。

乗下船システムについて

乗下船口にお客様の乗下船を確認するカード読み取り装置を設置しています。受付後の乗船の際、寄港地での上陸・帰船及び最終下船の際も常にびいなすカードをご携帯ください。



客室への入室

◆カードキーの使用法

びいなすカードが客室の鍵(カード式)を兼ねております。客室に入室の際にはびいなすカードをドアにかざしてください。

客室扉は閉まると自動的に鍵がかかります。客室を出られる際には必ずびいなすカードをご携帯ください。



◆客室での確認

客室に入られたら、まずお荷物が届いているかをご確認ください。届いていない場合はフロント(内線110)までご連絡ください(客室へのお荷物のお届けが出港後になる場合がありますのであらかじめご了承ください。宅配便をご利用のお客様は、乗船の際に宅配便の送り状の「ご依頼主控」を必ずお持ちください)。またお届けしている船内新聞(Lighthouse)もご確認ください。船内新聞につきましては17ページをご参照ください。

◆ドアの開閉にはご注意ください

船内のドアは非常に重いうえ、揺れによって突然閉まることがありますので、指や手足が挟まれないよう十分お気をつけください。特にお子様はご注意ください。



客室のご紹介

客室の設備

客室にはグラス・湯のみ・各種アメニティ(6ページ参照)のほか、お寛ぎいただくための設備をご用意しています。各客室の設備に関しては、14ページからの客室タイプのご案内をご参照ください。



テレビ

日本近海を航行中に限りNHK衛星放送BS1、BSプレミアム、民放BS放送がご覧いただけます。海外クルーズでは一部の海域を除きNHKワールドプレミアム・NHKワールドがご覧いただけます。また、現在の船の位置や船首の風景をご覧いただけるチャンネルもあります。

※天候や衛星通信状況によりご覧いただけない場合もございます。

湯沸しポット

客室内に電気ケトルを備えています。

時計

時間を忘れて船旅をお楽しみいただきたいという考えから客室には時計をご用意しておりません。なお、船内テレビの111チャンネルで時刻表示をご覧いただけます。

冷蔵庫

冷蔵庫内のミネラルウォーターは無料です。その他のお飲み物は有料となります(ロイヤルスイート、スイートのお客様はすべて無料でご利用いただけます)。氷や追加のお飲み物をご希望の場合はフロント(内線110)までお申し付けください。

金庫

すべての客室に金庫がございますので、客室内での現金、貴重品はお客様ご自身で保管願います。なお、5階フロント横のセーフティーボックス(貴重品預かり)もご利用いただけます(無料)。



ご注意!

・クルーズ客船旅客運送約款により、金・銀・その他貴金属又は貨幣・有価証券・宝石類・美術品・骨董品・毛皮その他の高価品はご自身の責任で保管願います。(第13条の5)

空調

客室内の温度調節パネルで冷暖房の切換えや温度・風量の調節が可能です。なお、船内の温度は常に24～26度前後に保っています。



電圧

客室では日本国内のご家庭でご使用の電気製品(100V/60Hz)がご利用いただけます。

ウェイクアップコール(電話による目覚ましサービス)

客室の電話で設定することができます。

トイレ

船内のトイレはすべてウォシュレット型トイレです。

ご注意!

・客室・公室のトイレは真空式で、使用時に大きな音がします。なお、故障の原因となりますので備え付けのトイレペーパー以外のものは絶対に流さないでください。
※異物が詰まりますと同一フロアの他の客室のトイレ詰まりの原因ともなります。

寝間着などについて

各客室には、寝間着などをご用意していませんので、ご自身でご準備ください。客室に備えられている日用品は6ページをご参照ください。





客室の清掃について

毎日8時～13時頃までの間に客室係(ハウスキーパー)が客室の清掃にお伺いします。
なお、ロイヤルスイート、スイート、デラックスルームはご夕食時にもお伺いします。

◆お荷物の収納

通常のクローゼットに加え、各客室に衣装ケースをご用意していますので、お荷物の整理にお役立てください。ステートルームはベッド下、デラックスルームはクローゼット内、スイートはバゲージテーブルの下、ロイヤルスイートはウォークインクローゼット内に設置しています。

◎衣装ケース

ロイヤルスイート	2台	横幅40cm×奥行き74cm×高さ23cm
スイート	2台	横幅40cm×奥行き74cm×高さ23cm
デラックスルーム	3台	横幅34cm×奥行き45cm×高さ19cm
ステートルーム	2台	横幅40cm×奥行き74cm×高さ23cm

◎ベッド下の空きスペース

- デラックスルーム 横幅195cm×奥行き90cm×高さ36cm
 - ステートルーム 横幅190cm×奥行き90cm×高さ36cm
- ※衣装ケースを除いた場合

◎ハンガー

客室のクローゼットには、木製ハンガーをおひとり様あたり右記の本数をご用意しています。

ロイヤルスイート	20本
スイート	12本
デラックスルーム	10本
ステートルーム	6本

ご注意

すべての客室及びパブリックスペースは禁煙とさせていただきます。



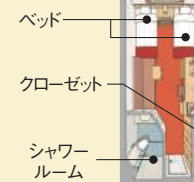
喫煙される場合は、6階スモークニングコーナーをご利用ください。
なお、吸殻やマッチなどは必ず備え付けの灰皿へお捨てください。

客室タイプのご案内

ステートルームE・F・G・H・J

面積／15.3㎡
設備／ツインベッド、クローゼット、
ドレッサー、ソファークロゼット、シャワー、
ウォシュレット型トイレ、20V型液晶テレビ、
冷蔵庫、金庫、電気ケトル

■3名様用客室
F～Jタイプはソファークロゼットの使用により3名様までご利用いただける客室もございます。

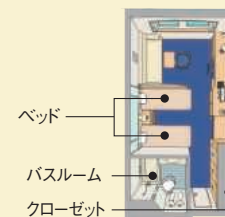


ソファークロゼット使用例

デラックスルーム

階／9階 面積／23.5㎡
設備／ツインベッド、クローゼット、ドレッサー、
ソファークロゼット、バスタブ、シャワー、
ウォシュレット型トイレ、26V型液晶テレビ、
ブルーレイプレイヤー、冷蔵庫、金庫、
電気ケトル

■車椅子ご利用の方の客室
車椅子ご利用の方のために、自動開閉ドア(間口80cm)や広々とした余裕のある空間づくり、工夫を凝らした客室(2室)もご用意しています。



車椅子ご利用の方の客室

※救命ボート、乗下船用タラップなど、客船固有の設備のために、一部眺望が妨げられる客室があります。

客室イラスト：青山大介

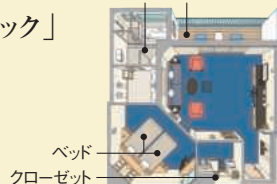
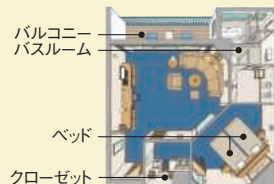


ロイヤルスイートA・B

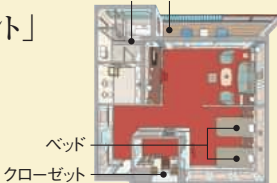
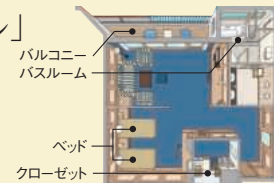
サロクラ

A (1001)
「アルカイク」

バスルーム バルコニー

ベッド
クローゼットA (1002)
「モダン」バルコニー
バスルームベッド
クローゼットB (1003)
「エレガント」

バスルーム バルコニー

ベッド
クローゼットB (1004)
「ノーブル」バルコニー
バスルームベッド
クローゼット

階/10階 面積/65㎡

設備/ツインベッド、ウォークインクローゼット、ドレッサー、ソファセット、デスク、
バスタブ、シャワー、ウォシュレット型トイレ、40V型液晶テレビ(リビングルーム)、
22V型液晶テレビ(ベッドルーム)、7型液晶テレビ(バスルーム)、
ブルーレイプレーヤー、インターネット閲覧専用パソコン、冷蔵庫、金庫、加湿器、
電気ケトル、双眼鏡、バルコニー

※救命ボートにより、一部眺望が妨げられる客室があります。

スイートA・B

サロクラ

階/10階 面積/35㎡

設備/ツインベッド、クローゼット、ドレッサー、ソファセット、バスタブ、シャワー、
ウォシュレット型トイレ、26V型液晶テレビ、ブルーレイプレーヤー、冷蔵庫、
金庫、電気ケトル、双眼鏡、バルコニー



※スイートBは救命ボートによりベランダの眺望が妨げられます。

客室イラスト: 青山大介

サロ
クラ

ロイヤルスイート・スイートのお客様へのサービス

- サロクラ専用ダイニング グラン・シエクルでゆったりとお食事をお楽しみいただけます。
- ご乗船時 客室にウェルカムスイーツをご用意
- 専用バスローブをご用意
- アメニティは「オムニサンス」をご用意
- オプショナルツアーの優先予約
- 客室で映画鑑賞のDVD貸出
- ルームサービス
- ミニバーセット

さらにロイヤルスイートのお客様には

- びいなすサロンと美容室の優先予約
※クルーズ出発前にお受けします。
- 客室でのインターネット閲覧サービス
- クリーニングサービス
※ワンナイトクルーズは除く

船内生活

船内新聞

ライトハウス

びいなすクルーズでは、船内新聞〈Lighthouse〉を毎日発行し、翌日分を毎夜お客様の客室にお届けします。船内新聞ではクルーズをお楽しみいただくため、下記の情報をご案内しています。スケジュールづくりやお寛ぎの時間にお役立てください。なお、お客様に寛いでいただけるよう、船内放送を控えておりますので、船内イベントなどの詳細は船内新聞にてご確認ください。

クルーズスケジュール

当日の航海予定、日の出、日の入時刻など。

お食事・ティータイムの時間

朝食・昼食・夕食・夜食からティータイムなどの時間・場所。また、夕方以降のドレスコード(服装規定)についてもご案内します。

お食事・イベントのご案内

船内各所で予定されているイベント、お食事時間、バーなどの営業時間が一目でわかる船内のスケジュール表です。

船内施設のご案内

ショップ、展望浴室、プール・ジャグジー、カラオケルーム、カードルーム、美容室、びいなすサロン(エステティック、ネイルアート&ケア、ボディセラピー)、ツアーデスク、フロント、診療室などの営業時間など。

※クルーズによっては一部営業しない施設もあります。

イベントのご案内

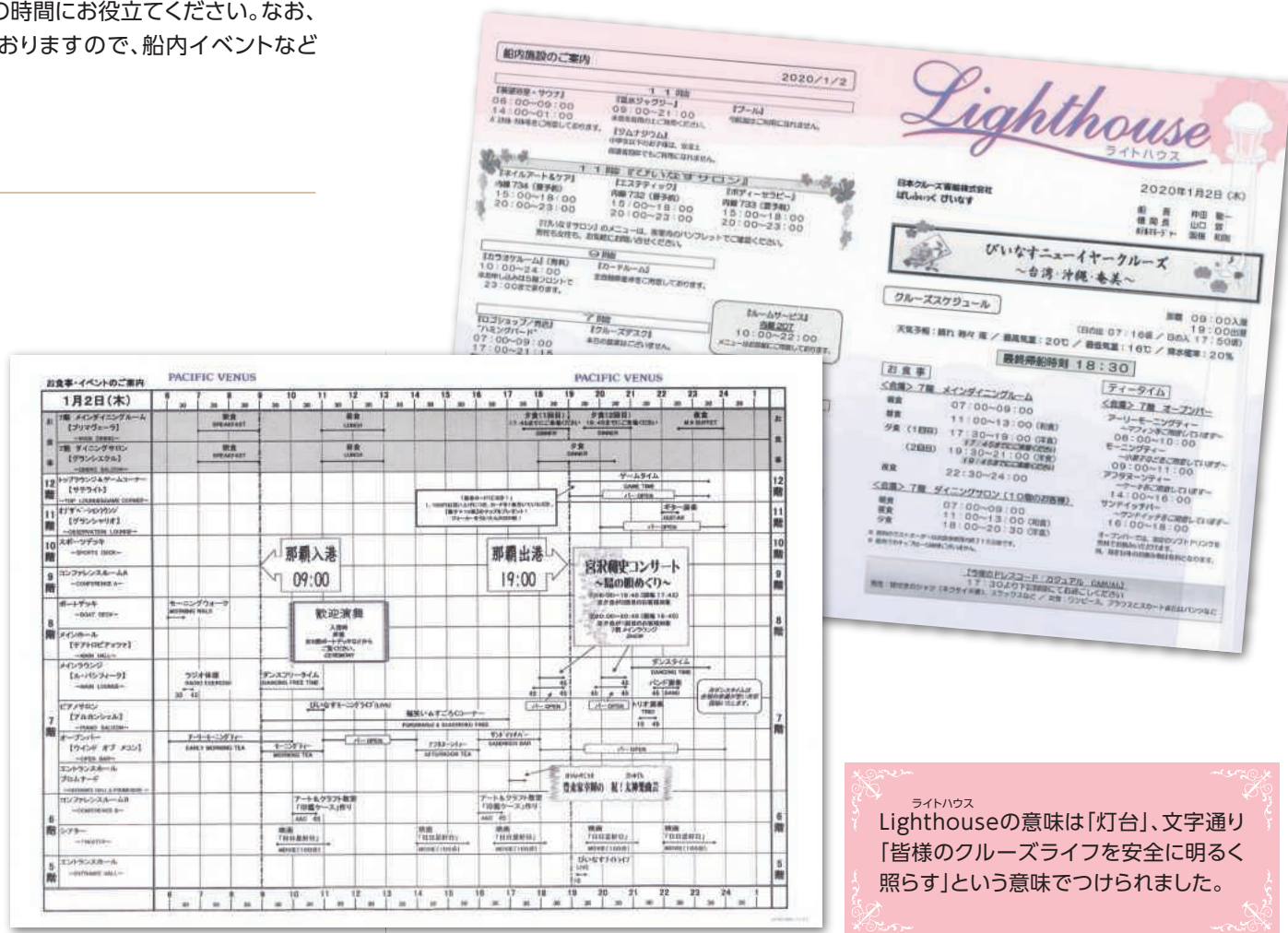
メインショー、ゲーム、ダンスタイム、各種カルチャー系イベントなどの内容、時間、場所など。

客室テレビチャンネル

客室内で放映している一部テレビ番組の内容。

寄港地案内書

寄港地の地図、最終帰船時間など上陸に関する情報。



びいなすの1日

船内での過ごし方は自由自在。多彩なイベントに参加するもよし。また、洋上の景色を眺めながらのんびりと過ごすのもよし。読書や絵画などご自身の趣味を楽しんだり、すべてはお客様のお好み次第。日常を離れ、時間に縛られないゆったりと流れる時間の中で、思い思いのクルーズライフをお楽しみください。

06:00

早起きのお客様は、一周336mのポートデッキで1日が始まります。ちょっとしたウォーキングで軽く体を動かしてみてもいいかもしれません。



07:00

アーリーモーニングの香り高いコーヒーを味わいながら船内新聞を片手に、1日の過ごし方を考える素敵な1日の始まりです。



07:30

朝食は、和食とフードバーの洋食をご用意していますのでお好みでお召し上がりください。

09:00

朝食後、洋上の景色を眺めながらゆったりと過ごす時間はクルーズならではの時間です。

10:00

船内の各所では様々なイベントが開催されます。新しい趣味の世界に触れられるカルチャー系のイベントはクルーズの楽しみのひとつです(午後にも同様のイベントが開催されます)。



12:00

和食・洋食など多彩なメニューを日替わりでご用意しています。

14:00

お客様同士で童心に返ってゲームに興じる。知らず知らずのうちに親睦が深まります。また、ジムやプールで体を動かせばリフレッシュ効果も得られます。



15:00

アフタヌーンティーには、パティシエ特製のスイーツが華を添えます。プロムナードで海を眺めながら、楽しいひとときをお過ごしください。



17:00

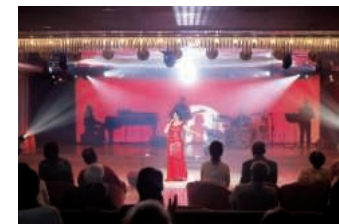
展望浴室でのんびりと入浴。日本船ならではの寛ぎです。

18:30【ドレスコード適用時間】

クルーズの楽しみのひとつはお食事です。今夜はシェフが腕によりをかけた本格的なフランス料理のフルコース。

20:30【ドレスコード適用時間】

ディナーの後は、エンターテインメントショー。ジャズやクラシック、ポップスのコンサートから、時には落語や伝統芸能まで多種多様な演目をご用意しています。ショーを楽しんだ後は、ダンスタイム。さらにトップラウンジ内にあるゲームコーナーではルーレットやスロットマシン、ブラックジャックなどのゲームを楽しみながらお気に入りのカクテルをオーダー。1日の出来事を語りながらゆったりと夜のひとときを。



22:30

少しお腹がすいたら、お夜食をどうぞ。

※スケジュールは一例でイベントの内容・時間などはクルーズにより異なります。

お食事とお飲み物

クルーズの楽しみのひとつがお食事です。朝食・昼食・夕食はもとより、夜食、ティータイムなど1日最大8食をご用意しています。シェフが腕によりをかけた多彩なお食事をお楽しみください(※時間は目安です)。

◆アーリーモーニングティー (06:00～10:00)

早起きのお客様のために、コーヒーとマフィンなどをご用意しています。

◆朝食 (07:00～09:00)

その日の気分に合わせて、和食または洋食をお選びいただけます。和食はテーブルにセット、洋食はフードバーをご利用ください。朝粥やフルーツなどもご用意しています。

◆モーニングティー (09:00～11:00)

コーヒー、紅茶、ジュースや小菓子などをご用意しています。

◆昼食 (11:30～13:00)

和・洋を中心に多彩なメニューを日替わりでご用意しています。



◆アフタヌーンティー (14:00～16:00)

コーヒー・紅茶にケーキなどのデザートをご用意しています。

◆サンドイッチ・バー (16:00～18:30)

サンドイッチなどの軽食をご用意しています。

◆夕食 (18:30～20:00)

フルコースディナーのほか、季節や寄港地の食材を取り入れた和食など多彩なメニューをご用意しています。

◆夜食 (22:30～24:00)

日替わりで軽食(麺類・雑炊・サンドイッチ)やフルーツなどをご用意しています。

※各ティータイム以外のお時間でも、オープンバー及びピアノサロンではコーヒーや紅茶などを終日ご自由にお楽しみいただけます(アルコール、一部ソフトドリンクは有料です)。





◆メインダイニングルーム

ステートルーム、デラックスルームのお客様のお食事場所です。テーブルは2～10名様掛でご相席となります。なお、お食事の際のお飲み物は有料となります。

※ご夕食、終日航海日の昼食のお食事時間は2回制または、1回制となります。



メインダイニングルーム
〈プリマベラ〉／7階

◆ダイニングサロン

サロンクラス(ロイヤルスイート及びスイート)のお客様のお食事場所です。お席は2名様掛けとなり、専属のシェフが調理いたしますので、よりきめの細やかなサービスの中でお食事をお楽しみいただけます。お食事の際のお飲み物(指定銘柄)は無料となります。

※ダイニングサロンは未就学児童の方はご利用いただけません。

※お食事時間は交代のない1回制となります。



ダイニングサロン
〈グラン・シエクル〉／7階

★メインダイニングルーム、ダイニングサロンは全席禁煙となります。

◆バー 有料

バーテンダーが作り出すオリジナルカクテル・ノンアルコールカクテルなど豊富なメニューをご用意しています。

◎オープンバー 7階

◎オブザベーションラウンジ 11階

◎トップラウンジ 12階



🍹 オリジナルカクテル「ばしふいっく びいなす」

幸せの黄色と海の青をイメージしたリキュールを混ぜて、心地よい気分を満たされますようにと願いをこめました。甘味を押さえた大人のカクテルです。

◆ルームサービス 有料

客室から、お飲み物や軽食をご注文いただけます。(内線207までご連絡ください。受付時間10:00～22:00)

詳しくは客室のルームサービスメニューをご覧ください。(クルーズにより、一部メニューが変更になる場合もあります。)

※サロンクラス(ロイヤルスイート及びスイート)をご利用のお客様は、お飲み物(アルコール飲料を除く)・軽食のルームサービスを無料でご利用いただけます。

Menu

メニュー例

フルーツの取り合わせ

おにぎり(香の物付)

コールドミートとチーズのアソート

特製うどんまたはそば

鶏雑炊またはきのこ雑炊
(香の物付)

クラブハウスサンドイッチ
(フルーツ添え)

ハウスワイン(750ml)
(白)(赤)

ウイスキー

瓶ビール(500ml)

紅茶(ポットサービス)
(アッサム、ダージリン、アールグレイ)

淹れたてコーヒー
(有機栽培、モカ、キリマンジャロ)

フレッシュジュース
(オレンジ、グレープフルーツ)

ジュース
(アップル、トマト、パイナップル)



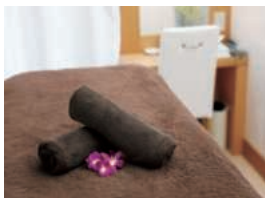


船内サービス

◆びいなすサロン 11階 有料

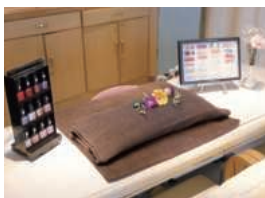
◎エステティック

「気兼ね無くリラックスしていただける空間とおもてなしの心」をベースに、疲れた身体をきちんと揉みほぐし、理想的な体質への改善を導きます。お顔のケアから全身まで熟練されたエステティシャンがより一層「美」と「健康」をサポートします。



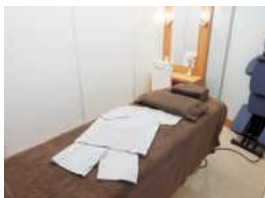
◎ネイルアート&ケア

世界のトップアーティストが選ぶ確かな品質のコスメティックスと、JNA(日本ネイリスト協会)認定1級ネイリストによる信頼と技術がお客様の指先に美しい魔法をお掛けします。



◎ボディセラピー

身体本来の自然治癒力を高めることで、肩の凝り、腰の張り、足の疲れなどのストレスを和らげます。極上の「癒しの時間」をお届けします。



◆美容室 4階 有料

洗練されたテクニックと豊富なメニューの中からお客様に合ったスタイルをご提案します。着付け、パーティーヘアのご予約も承ります。

※クルーズによっては営業しない場合もあります。



◆クリーニング 有料

有料のドライクリーニング・洗濯・プレスをご希望の場合は、客室内に備え付けのランドリーバッグに入れ、伝票に必要事項を記入し、ベッドの上に置いてください。清掃の際に係が回収し、翌日の夕方までにお届けします。

※より早くお届けするクイックサービス、オーバーナイトサービスもございます。

※ドライクリーニング・洗濯・プレスはクルーズによって営業しない場合もあります。

◆セルフランドリー

各客室階には24時間無料でご利用いただける洗濯機・乾燥機・アイロンがあります。粉末洗剤、アイロン用糊付けスプレーも無料でご用意しています。



◆ご注意!

- ・多くの方がご利用になる設備です。マナーを守り、ゆずりあってご利用ください。
- ・シルク、ニット類等専用洗剤、洗濯ネットはご用意しておりません。
- ・セルフランドリーでの洗濯物の管理はご自身でお願いいたします。盗難、紛失等については一切の責任を負いかねます。
- ・客室内ではアイロンは使用いただけません。

◆診療室 4階 有料

船医と看護師が乗船しています。診察をご希望の場合、診察時間内にお越しください(自費診療)。診察時間は船内新聞にてご確認ください。

◆ご注意!

- ・万一来て、健康保険証並びにお薬手帳を必ずご持参ください。また、直近の検査結果を必ずご持参ください。
- ・診療室での受診は、社会保険や国民健康保険の適用にはなりません。
- ・酔酔いが心配な方はご自身の体質に合った酔酔い止め薬をご乗船前にご購入いただきご持参ください。法律により医薬品の譲渡は禁止されているため、船医による処方の場合を除き医薬品の譲渡はできません。

◆スナップ写真の販売 7階 有料

専属カメラマンが乗船しクルーズ中、お客様のスナップ写真を撮影いたします。写真は7階ショップにて展示販売いたしますので、船旅の記念にどうぞご利用ください。

◆パソコンルーム 6階 有料

◎インターネット閲覧サービス

6階パソコンルームに設置している専用パソコンにてインターネットが閲覧できます。ご希望の方は、乗船後、5階フロントでお申し込みください。

ご注意! (インターネット閲覧サービス共通)

- ・上記サービスは衛星回線を使用しており海域の電波状況や国際法及び電波法で制限される海域(国・港)などでサービスが提供できない場合がございます。
- ・衛星回線の性質上、陸上のインターネットサービスと比較して通信速度が遅くなります。あらかじめご了承ください。
- ・また、動画などのサイズの大きいコンテンツの閲覧はご遠慮ください。
- ・上記サービスは、船内設置の専用パソコンでの利用となり、お持ち込みされたパソコンではご利用いただけません。また、お持ち込みのパソコン周辺機器の接続もできません。
- ・ワード、エクセルなどインターネット接続以外のソフトはご利用いただけません。
- ・Eメールサービスはございません。Eメールサービスのご利用を希望される場合はWEBメールなどインターネット上で利用できるメールアカウントをご乗船前にご用意の上、インターネットサービスをご利用ください。

◎デジタルフォトプリンター受付機

ご自身で簡単に操作できるタッチパネル式で、お持ちのデジタルカメラのメモリーカード※・スマートフォンから写真をプリントできる販売機を設置しております。7階ショップでの支払い、引き換えとなります。

※ SDカード、コンパクトフラッシュ等デジタルカメラ各種のメディアに対応しています。



◎携帯電話充電器

セルフ式携帯電話充電器(無料充電サービス機種)を設置しております。

対応機種:国内メーカー製機種、
iPhone・スマートフォン

※一部非対応の機種もございます。

※貸出用充電器はございません。



船内生活のエチケット

お客様ご自身のリズムで自由に過ごせるのがクルーズの魅力ですが、快適な船内生活をお過ごしいただくためにちょっとしたお心づかいをお願いします。



早朝、深夜はお静かに

客室内、廊下やパブリックスペースでの大声での会話は他のお客様のご迷惑になりますので、ご遠慮ください。特に早朝、深夜の客室前廊下ではご注意ください。客室でのテレビ音量もご配慮願います。また、安全上船内や外部デッキでは走らないようにお願いします。

携帯電話のご使用について

日本沿岸を航行中は、携帯電話をご使用いただける海域もございます。ご使用になる場合は外部デッキもしくはご自身の客室内にてお願いします。なお、パブリックスペースでは他のお客様のご迷惑になりますので通話をご遠慮いただき、マナーモードに設定してください。

※乗組員は業務連絡用に船内専用PHSを使用しておりますのでご理解をお願いいたします。

海を汚さないで

船上から海にゴミなどを捨てることは海洋汚染防止法により禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱へお捨てください。美しい海、清潔な船内環境づくりにご協力ください。

その他

- 階段の昇降には、十分ご注意ください。
- 船内の立ち入り禁止区画には絶対に立ち入らないようお願いします。
- 外部デッキにお子様が一りで立ち入らないよう保護者の方は十分ご注意ください。
- 諸機械、バルブなどには絶対に手を触れないでください。
- 非常に危険ですのでデッキから体を乗り出さないでください。
- パブリックスペースなどで夜間航海用に閉めているカーテンは開けないでください。





よくいただくご質問

船内生活についての疑問にお答えします。

Q 船酔いや体調が悪くなった場合は？

A 「ばしふいっく びいなす」はフィンスタビライザー（横揺れ防止装置）を装備し、さらにエンジン音などを最小限に抑えるようにしていますが、万一、気分が悪くなったり体調がすぐれない時は、医師と看護師が乗船しておりますので診療室までお越しください（有料）。

※何らかの治療を受けられている方や小さなお子様は、事前にかかり付けの医師に相談するなど、必要に応じてお体にあった酔い止め薬をご用意ください。

Q 車椅子でも船内の移動は大丈夫でしょうか？

A 車椅子でも動きやすい専用の客室（デラックスルーム）を2部屋ご用意しています。メインラウンジ入口のスロープをはじめ、船内各所に多くの配慮をしています。船内では、介助ができる方のご同行をお願いいたします。車椅子ご利用のお客様の単独行動はご遠慮ください。なお、車椅子はお客様ご自身でご用意ください。シャトルバス・通船について（31ページ）もあわせてご参照ください。

※船内での車椅子の保管

車椅子を客室の外（廊下）に置いたままにされると他のお客様の通行の妨げにもなりますので必ず客室内にお入れください。

Q 外国人の乗組員もいますがすべて日本語で大丈夫ですか？

A 外国人の乗組員は日常的な日本語のトレーニングを受けております。

Q チップは必要でしょうか？

A チップは不要です。安心してクルーズライフをお楽しみください。

Q 船上から電話やFAXは利用できますか？

A 船内に100円硬貨専用の国内公衆電話を設置しています。船内の公衆電話はクレジットカードやテレホンカードはご利用いただけません。FAXの利用を希望されるお客様は5階フロントにお申し出ください（有料）。

※船内の公衆電話は機器の構造上、本船から発信した際に相手側に「非通知」でかかる様に設定されている為、相手側の電話が非通知拒否に設定されている場合には、電話料金が課金されるにもかかわらず、通話ができない状態となります。その為、相手方の電話が非通知設定でないことが確実な場合にのみご利用ください。

※寄港地から日本への電話は、各国の国際電話識別番号「+」81（日本の識別番号）「+」市外局番から最初の0をとったもの「+」先方の電話番号で直接ダイヤル通話できます。「国際電話識別番号」は国によって違いますので、フロントにご確認ください。

Q 動物（ペット）も一緒に乗船できますか？

A 衛生及びお預りするスペースの問題、また他のお客様のご迷惑となる場合がありますので、ペットの乗船はお断りしております。

Q 自転車の持ち込みはできますか？

A 分解し専用の袋に収納したもの、または折りたたみ式自転車を折りたたんで専用の袋に収納したものは船内に持ち込むことができます。ご自身の客室内で保管をお願いいたします。

※船内にお持ち込みいただく場合、お荷物1個毎に3辺の長さの合計が200cm以下で、重量は30kg以下です。

寄港地

寄港地での過ごし方

自由観光やショッピング、オプションツアーなどでお楽しみください。
また、停泊中の船内でのんびりとお過ごしいただくこともできます。

◆乗下船と入出港時間、帰船時間

寄港地の入出港時間は気象・海象条件により変更となる場合があります。自由行動をされる場合は必ず船内新聞にて帰船時間をお確かめになり最終帰船時間に遅れないようご注意ください。

◆寄港地での上陸・帰船

船内放送にて上陸のご案内をします。びいなすカードを必ずご携帯ください。船の出入口では乗下船を確認するカード読み取り装置にびいなすカードのバーコード部分を読み取らせてください(9ページ参照)。
寄港地によっては、保安上の規制により上陸・帰船の際に手荷物の中身を確認させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

◆シャトルバスについて

寄港地によっては岸壁と市街地間のシャトルバスを運行する場合があります。

◆通船について

船が直接岸壁に着岸できない小さな港の場合は、船と岸壁や桟橋の間で通船(現地小型船やテンドーボート)を利用するため投錨から上陸開始までに30分~1時間ほど要します。通船の運航スケジュールにつきましては船内のご案内をします。なお、上陸の際には動きやすい服装と履きなれた靴をおすすめします。

※天候により上陸予定港の変更や上陸できない場合もありますので、あらかじめご了承ください。
※通船のご利用は、オプションツアーにお申込のお客様を優先的にさせていただきます。

車椅子ご利用のお客様、お体の不自由なお客様へ

※通船を利用して上陸する寄港地では通船に乗り移る際に足元が不安定になり、危険を伴う場合がありますので、車椅子を使用された通船利用は安全上お断りさせていただきます。また、お体の不自由なお客様も上陸をお断りする場合があります。

※シャトルバスにつきましても、車椅子をご利用になられるお客様及び歩行が困難なお客様は、旅行の安全かつ円滑な実施のためご利用いただけないこともございます。あらかじめご了承ください。

訪船について

寄港地にてお客様のご家族、お知り合い、ご友人を「ばしふいっく びいなす」に招くには、事前申請が必要です。

寄港地の港湾当局及び本船では国際船舶・港湾保安法に基づく保安体制をとっております。このため訪船をご希望の場合は、日程表冊子内【ご家族・ご友人の訪船について】に記載の事前申請・申込締切日までに必要事項含め日本クルーズ客船(株)までご連絡願います。

また、下記の注意事項も併せてご確認ください。なお、乗船後、船内でお申出の際は、寄港地入港の前日までにフロントへお申出ください。

注意事項

- ・出発港や到着港での訪船はできませんのでご了承ください。
- ・訪船者のご本人確認のために、**写真付の身分証明書**(パスポート、運転免許証、写真付住民基本台帳、マイナンバーカード等)を、訪船時に確認させていただきます。必ず持参ください。写真付の身分証明書をお持ちでない方は、ご本人確認ができる健康保険証等をご持参の上、訪船時にその旨お申出ください。
- ・訪船者の乗船は、ご乗船されているお客様の付き添いを条件とさせていただきます。ご乗船されているお客様が上陸中の訪船はご遠慮ください。
- ・ターミナル、岸壁等の保安ゲートでは港湾保安担当者が、本船乗船口では本船保安担当者が訪船者のお名前と面会されるお客様のお名前を確認させていただきます。
- ・訪船者のご本人確認だけでなく、手荷物につきましても中身を確認させていただく場合がございます。
- ・港には公共の駐車場がない場合もございますので、港まではタクシー等をご利用ください。
- ・訪船が取り止めまたは変更になった場合は本船フロントまでお申出ください。
- ・諸事情により入出港時刻や寄港地を変更する場合がございます。その場合は、ご乗船されているお客様から訪船予定者にその旨をご連絡いただきますよう、よろしくお願いいたします。
- ・寄港地の保安状況または港湾当局の指示により、訪船をお断りする場合もございます。
- ・訪船者のご昼食(有料11:30~13:00)をご希望される場合は、訪船のお申込時にお申出ください。

◆海外の寄港地の場合の訪船申請

- ・外航船舶への立ち入りが規制されている港もあり訪船をお断りする場合がございます。
- ・寄港地によっては港湾進入許可申請の手数料がかかる場合がございます。(訪船申請者のご負担となります)
- ・訪船者のご本人であることの確認のために、写真付の身分証明書(パスポート)を、訪船時に確認させていただきます。また、申請の為、パスポートのコピーを事前に提出が必要な場合もございます。



下船

ご精算

船内でのご飲食やお買物代金などのお支払いはびいなすカード(8ページ参照)の提示とサインだけで済ませることができます。なお、上記諸費用とオプションツアー代金のご精算はクレジットカード登録を下船日前日までに5階フロントで行ないますと、下船日早朝に客室にお届けする明細書をご確認いただくだけで、下船日にフロントへお越しいただく必要はございません。現金で精算されるお客様は請求書を下船日早朝に客室へお届けしますので、下船日にフロントでお支払いください。

ご注意!

- ・同室の方の船内利用代金も併せてクレジットカード払いにされる場合は、フロントでのご登録の際に同室のびいなすカードの提示が必要です。
- ・クレジットカード登録がお済みのお客様は、最終日も船内での飲食やお買物の際にびいなすカードをご利用いただけます。
- ・登録できるクレジットカードはおひとり様あたり1枚となります。

◆ご利用いただけるクレジットカード

ダイナース/JCB/VISA/DC/NICOS/UC/Master/AMEX/MUFG



※海外専用カードはご利用になれませんのでご注意ください。

下船手続

◆下船準備

船内でのお買物やレストラン、バーでのご飲料代金などのご精算、お荷物の整理をお済ませください。船内新聞にてご精算方法、手荷物、宅配便、下船時間などをご案内します。

◆宅配便のご利用

スーツケースなどのお荷物を宅配便でご自宅まで送ることができます(スーツケースカバーや段ボール箱は5階フロントで販売しています)。

ご注意!

- ・往復宅急便をご利用の方を除き、お荷物は着払いのみの取扱いとなります。
- ・クール宅急便(冷凍・冷蔵タイプ)はご利用いただけませんのでご注意ください。
- ・ワンナイトクルーズではこのサービスは行っておりません。
- ・午後から下船の場合のご自宅への配送は翌々日以降となります。

◆下船

下船口の混雑をさけるため、階ごとに放送でご案内します。放送があるまでは、客室もしくは船内各所でお過ごしください。

なお、下船の際にはお手元にびいなすカードをご用意ください。
びいなすカードはクルーズの記念としてお持ち帰りください。

◆手荷物

下船の際、大きな荷物は乗組員が下船口までお手伝いします。各階に待機している乗組員にお申し付けください。

◆船内での忘れ物

お忘れ物の保管期間はクルーズ終了後、2週間とさせていただきます。



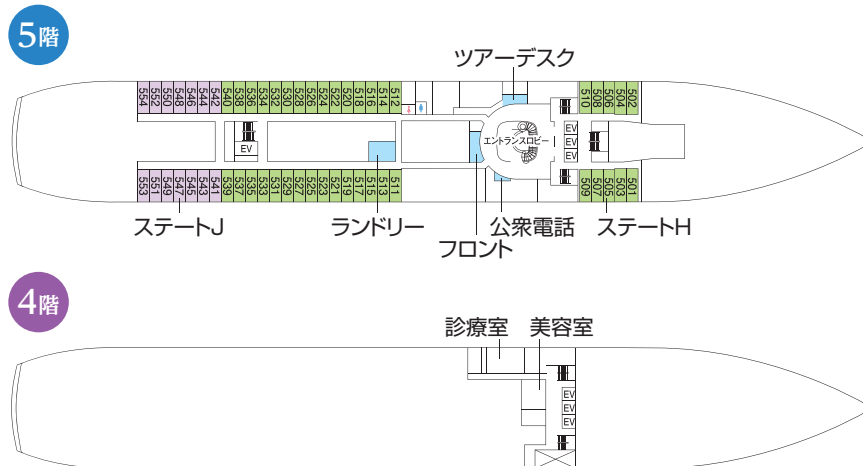
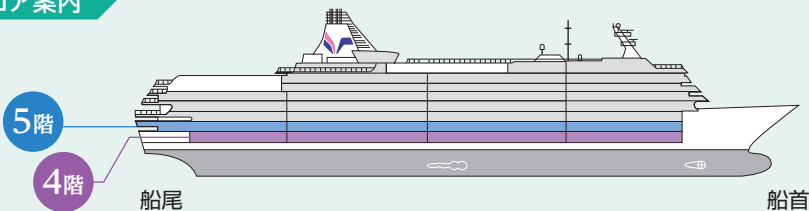
下

船

船内紹介

パブリックスペース (公室) のご案内

フロア案内



■ ステートルーム H ■ ステートルーム J [EV] エレベーター



360°パノラマで見る船内バーチャルツアー
360° VIRTUAL TOUR

パソコン・スマートフォン・タブレットからご覧ください。

乗船前から船旅気分が味わえます! びいなすクルーズのホームページまたは左のQRコードからお楽しみください。

5階



◀ エントランスロビー

3層吹き抜けで中央にグランドピアノ、びいなすのブロンズ像と大シャンデリアが輝く広い空間と寛ぎを演出しています。

■ ツアーデスク

寄港地でのオプションツアーのご相談を承ります。
※寄港日の営業はございません。

▶ フロント

船内での不明な点やご質問などがあればお気軽におたずねください。また、クレジットカードの登録、ご精算、郵便、FAX、インターネット接続サービス、カラオケルームの予約なども承ります(内線110)。



4階



◀ 診療室 有料 (自費診療)

26ページ参照

医師と看護師が乗船し、お客様の健康管理のお手伝いをいたします。万が一気分が悪くなったり、体調が気になる場合はご相談ください。なお、診療時間は船内新聞にてご案内します。時間外の場合はフロント(内線110)までご連絡ください。

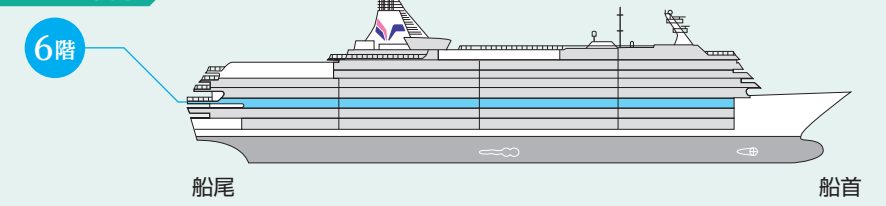
▼ 美容室 25ページ参照

ご予約は乗船後、船内にて承ります(有料)。
※営業しないクルーズもあります。

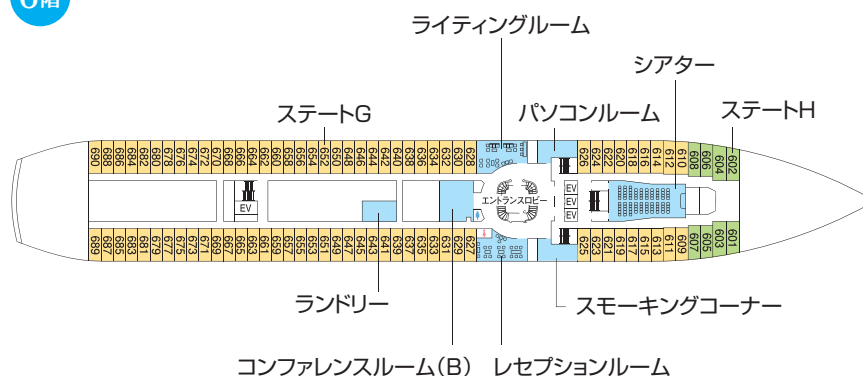


パブリックスペース (公室) のご案内

フロア案内



6階



ステートルーム G ステートルーム H EV エレベーター

6階

▶シアター

洋画・邦画など様々なジャンルの映画を上映しています。また、クルーズの期間や内容により講演、教室などの各種イベントも行います。



6階



◀ライティングルーム

各種図書を置いたライブラリーの機能を持ち、自由にご利用いただけます。ゆったりと本を読んだり、手紙を書いたりするのに最適な場所です。

▶レセプションルーム

和材家具に障子など、「和」を意識した空間です。将棋や囲碁、リバーシなどもお楽しみいただけます。



◀パソコンルーム

27ページ参照 有料

インターネット閲覧用のパソコン、デジタルフォトプリンター、携帯充電器を設置しています。

▶スモッキングコーナー

おたばこは喫煙者専用のスモッキングコーナーでお楽しみください。



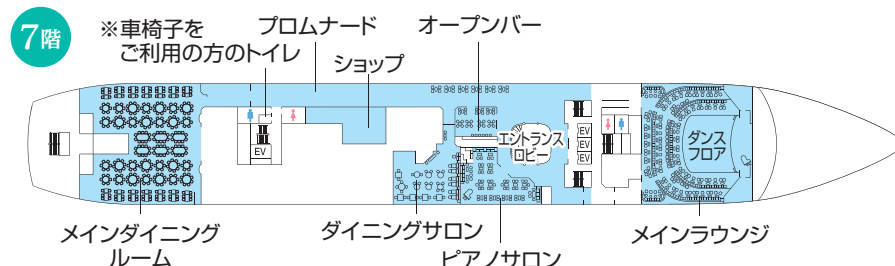
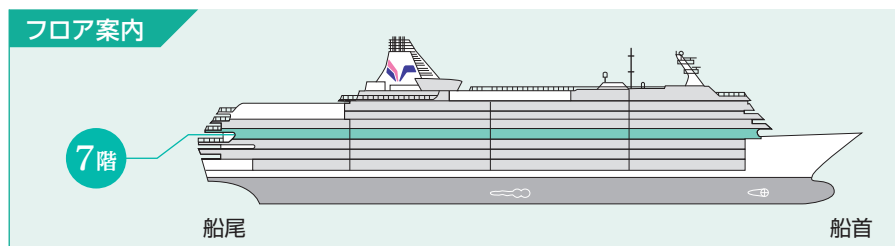
◀コンファレンスルーム(B)

クルーズによっては、アート&クラフト教室をはじめ各種カルチャー教室の開催場所となります。



パブリックスペース (公室) のご案内

フロア案内



[EV] エレベーター ※ 車椅子をご利用の方のトイレ

7階



◀メインラウンジ 〈ル・パシフィック〉

ショースペース、ダンスフロアを取り囲むように配された客席。「海」をデザインテーマに海上の楽園のようなこの広々とした空間はその名も「ル・パシフィック(太平洋)」。観る、楽しむ、語らう…活気あふれる社交のひとときをお過ごしください。

▶ピアノサロン 〈アルカンシェル〉

「陽」をデザインテーマに白、黒、そして赤と青。さまざまな色彩の組み合わせが新鮮な、若々しい雰囲気のパianoサロン。流麗なピアノの旋律に包まれて過ごす楽しい時間はクルーズならではです。



◀ブロムナード

7階の中央に位置するブロムナードは、多目的な寛ぎのスペースです。

7階



◀オープンバー 〈ウインド・オブ・メコン〉

照明、色調、調度…すべてが「クオリティー」と「温もり」を感じさせるオープンな雰囲気は、親しい人との語らいにぴったりです。デザインテーマの「メコン」を渡るおだやかな風」に包まれるような心地よいひとときが、心のゆとりを取り戻させてくれます。

▶メインダイニングルーム 〈プリマベラ〉

デザインテーマの「花」をあしらった、華やかな中にも明るさと清潔な雰囲気を演出したダイニングルームです。多彩なメニューとともに、笑顔の花が咲く寛ぎのひとときをお過ごしください。



▼ダイニングサロン〈グラン・シエクル〉



サロンクラス(ロイヤルスイート・スイート)のお客様専用のお食事場所です。「華」をテーマにクラシックな雰囲気を基調にした、格調高く落ち着いた空間は、本来の意味でのサロンの佇まいを彷彿とさせます。洗練された静かな雰囲気の中で、ゆったりご歓談しながら、お食事をお楽しみいただけます。
※未就学児童の方はご利用いただけません。

▶ショップ〈ハミングバード〉

ご乗船記念やお土産に船内でしか買えないオリジナル商品、日用品、お土産などを多数取り揃えております。海外クルーズでは免税品も販売します。また、デジタルカメラからのプリント、CD-R、DVD-R、ブルーレイディスクへの保存も行っています(有料)。



出発前の準備

乗船・出港

客室のご案内

船内生活

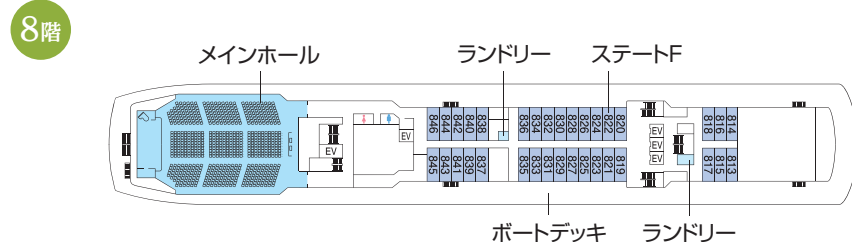
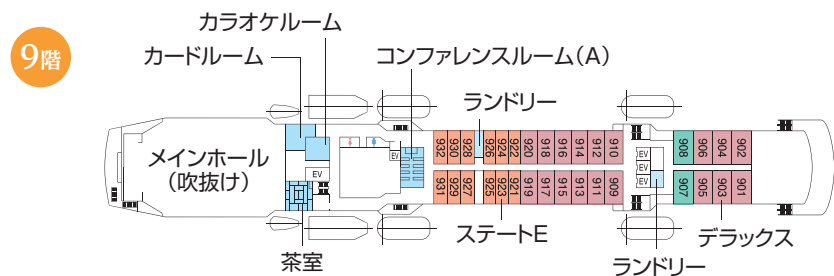
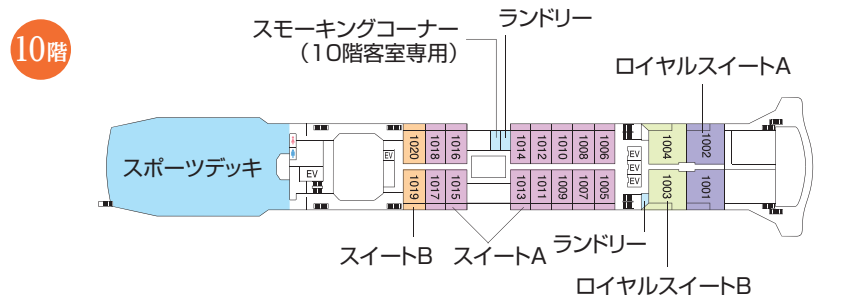
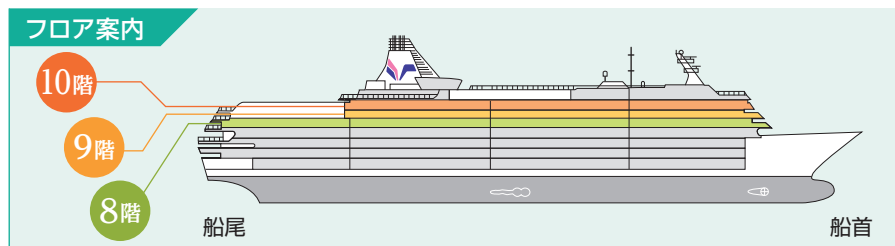
寄港地

下船

船内紹介

パブリックスペース (公室) のご案内

フロア案内



■ ロイヤルスイートA ■ ロイヤルスイートB ■ スイートA ■ スイートB
■ デラックスルーム ■ ステートルームE ■ ステートルームF
■ 車椅子をご利用の方のための客室 (デラックスルーム) [EV] エレベーター

10階

▶ スポーツデッキ

潮風を感じながらのスポーツは身も心もリフレッシュできる、さわやかなひとときです。広いデッキスペースを活用して、スポーツ等をお楽しみいただけます。



■ スモッキングコーナー 10階の客室のお客様専用の喫煙スペースです。

9階

◀ 茶室〈楽水亭〉

日本船ならではのゆとりある和室です。歓談や寛ぎの場として自由にご利用ください。



▶ コンファレンスルーム (A)

クルーズによっては、アート&クラフト教室をはじめ各種カルチャー教室の開催場所となります。



◀ カラオケルーム 有料

予約制となっておりますので、利用を希望されるお客様は乗船後フロントにてお申し込みください。また、ドリンクやおつまみなどのご注文も承ります(有料)。



▶ カードルーム

全自動マージャン台などをご用意した娯楽スペースです。(禁煙)



8階

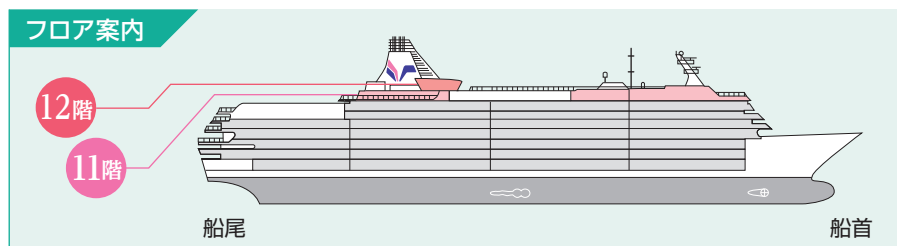
◀ メインホール〈テアトロ・ピアッツァ〉

ヨーロッパの街を想わせる石畳をモチーフにしたフロアで繰り広げられる、多彩なエンターテインメント。ここはまるで、人と人、人と文化が出会い交わるお祭り広場のよう。劇場に劣らぬ舞台装置を備えたステージでのショーや講演の他、クルーズによっては運動会、縁日・盆踊り大会などイベントメニューは豊富です。

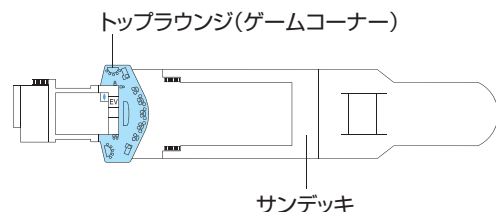


パブリックスペース (公室) のご案内

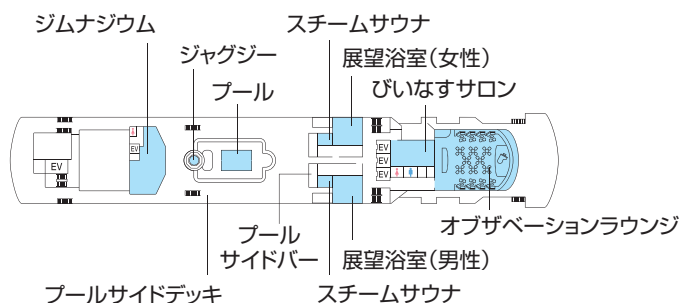
フロア案内



12階



11階



[EV] エレベーター

12階

▶ トップラウンジ(ゲームコーナー)〈サテライト〉

「宙」をデザインテーマにブルーを基調とした、人類の故郷＝宇宙を想わせる空間です。水平線まで見渡せる最上階ならではの展望が、遥かな広がりを生み出しています。またここでは、ルーレット、ブラックジャック、スロットマシンなどのゲームでクルーズならではの優雅な気分も楽しめます。

※日本船籍のため、法律上、獲得されたチップを現金や物品等と交換することはできません。
※18歳未満の方は営業中のゲームコーナー(トップラウンジ)にご入場並びにゲームにご参加いただけません。



11階



◀ オブザベーションラウンジ〈グラン・シャリオ〉

「星」をデザインテーマに、照明の演出やカーペットに特徴を持たせ、夜空の星を眺めながら、悠久の時を感じることができるスペースです。星の輝きと照明オブジェからのやわらかい光が織りなす心地よい雰囲気の中で、一日の終わりをゆったりとしたバータイムでお過ごしください。

▶ びいなすサロン

有料

エステティック、ネイルアート&ケア、ボディセラピーを集めた癒しの空間です。ご予約は乗船後、船内にて承ります。



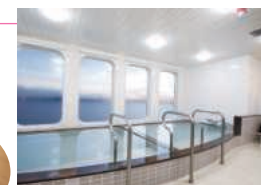
◀ プール&ジャグジー

クルーズ中の天候、海面の状況に合わせて日中にオープンします。子供用のプールも併設しています。

※プールは航行海域の海水を利用する為、季節・その海域の水温・水質状況によってご利用いただけない場合がございます。なお、ジャグジーは海水ではございません。

▶ 展望浴室／スチームサウナ

1度に10～15人が利用できる展望浴室です。浴室にはシャワー、コンディショナー、ボディソープ、女性用には洗顔料、クレンジングを、脱衣室にはヘアリキッド、ローション、ミルクローション、バスタオル、フェイスタオル、ヘアドライヤーをご用意しています。



◀ ジムナジウム

コードレスバイク・トレッドミル・ニューステップ・パーフェクトボディ・運動プログラムモニター付ジョーバなど9種類のトレーニングマシンを設置し、十分なストレッチ体操ができるスペースも設けています(専任スタッフは常駐していません)。

※小学生以下のお子様は入場できません。

出発前の準備

乗船・出港

客室のご案内

船内生活

寄港地

下船

船内紹介

第1章 総 則

- 第1条(適用範囲)
- この運送約款は、当社が行う旅客及び手回りの品物の運送に適用されます。
 - この運送約款に定めのない事項については、法令の規定又は一般の慣習によります。
 - 当社がこの運送約款及び法令の規定に反しない範囲で特約に応じた場合は、その特約によります。
 - 旅客は、この運送約款を承認し、かつこれに同意したものとみなします。
- 第2条(定義)
- この運送約款で「当社」とは、日本クルーズ客船株式会社をいいます。
 - この運送約款で「旅客」とは、運送契約に基づき所定の運賃を支払い、本船に乗船する者をいいます。
 - この運送約款で「本船」とは、当社が運航する船舶であって、乗船券に記載された船舶、その代替船及びこれらに付属する舟艇並びに通過をいいます。
 - この運送約款で「手回り品」とは、旅客が自ら持参又は同伴して船室に持込物で、次の各号のいずれかに該当するものをいいます。
 - 3辺の箱が2メートル以下で、かつ重量が30キログラム以下の物品
 - 車いす(当社が認めたものに限る。)
 - 身体障害者補助犬(身体障害者補助犬法(平成14年法律第49号。))第2条に規定する盲導犬、介助犬、及び聴導犬であって、同法第12条の規定による表示をしているものをい。))及び同法附則第3条の規定により「介助犬」又は「聴導犬」として表示をしているもの
 - この運送約款で「営業所」とは、当社の事務所及び当社が指定する事務所をいいます。

第2章 運送の引受け

- 第3条(運送契約の成立)
- 運送契約は、運送契約の申込みを当社が承諾し、当社の定める申込金を当社が受領した時成立します。
- 第4条(運送の引受け)

- 当社は、本船の輸送力の範囲内において、旅客及び手回り品の運送契約の申込みに応じます。
- 当社は、前項の規定にかかわらず、旅客が次のいずれかに該当する場合は、運送契約の申込みを拒絶し、又は既に締結した運送契約を解除することができます。
 - 15歳未満の者で成人同伴者のいない者
 - 15歳以上20歳未満の者が保護者の同意書がない者
 - 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律(平成10年法律第114号)に規定する感染症(以下「感染症」とい。))の所見がある者
 - 病気、妊娠、乳幼児、必要な介助者の不在その他の事由により、乗船の継続に耐えられないと認められる者
 - 混雑者、薬品中毒者、暴力団関係者その他本船の安全を害する行為をするおそれのある者、及び他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけるおそれのある者
 - 当局の要求する旅券・ビザその他書類を保持又は取得していない者
 - (7)この運送約款の規定に違反する行為を行い、又は行うおそれがある者
 - 当社の業務上の都合があるとき
- 旅客が前項各号のいずれかに該当することが判明したときは、当社又は本船の船長は、その旅客の乗船を拒否し、又は下船その他必要措置を命ずることができます。その旅客との運送契約は、乗船の拒否又は下船の時をもって解除されたものとみなします。この場合、第10条(払戻し)に従い運賃の払戻しをい、乗船の継続に耐えられ、その他の責任を負いません。
- 本船の乗船に際し、特別な配慮を必要とする旅客は、運送契約の申込時に申し出てい。この場合、当社は可能な範囲でこれに応じます。
- 前項の申し出に基づき、当社が旅客のために講じた特別な措置に関する費用は、旅客の負担とします。

第5条(手回り品の持込み等)

- 旅客は、手回り品を本船の指定された船室内に持込むことができます。ただし、次に掲げる場合は、当社及び本船の船長は、その持込みを拒絶し、必要な処分をすることができます。この場合、当社は運送契約を解除することができます。
 - 臭気を発するもの、不潔なもの、その他乗船者に迷惑を及ぼすおそれのあるもの
 - 銃砲・刀剣・爆発物・その他乗船者、他の物品又は船舶に危害を及ぼすおそれのあるもの
 - 動物(第2条第4項第3号に掲げるものを除く。)
 - 日本及び到着国の国法により、輸送が禁じられているもの
 - (5)その他運送に不適当と認められるもの
- 旅客は、手回り品を常時自己の責任において保管しなければなりません。
- 当社及び本船の船長は、船舶保安上(本船の不法乗取・管理又は航行の妨けの防止を含みます。その他の事由により必要と認められた場合は、次の各号の検査を行うことがあります。
 - 又、この場合、当社は旅客又は第三者の立会いがない場合であっても、必要に応じて第1項に定める物品が手回り品に入っていないかを検査することができます。
 - (1) 旅客の着衣若しくは着具の上から接触した金属探知機等の使用による検査
 - 2) 開被検査その他の方法による検査
- 旅客が前項の検査にに応じない場合、又は必要な協力を行わない場合には、当社又は本船の船長は手回り品の船内持込みを拒絶し、又は当社は運送契約を解除することができます。

- 第1項又は前項の場合において、手回り品の船内持込みが認められなかったときは、本船の船長は、いつでも旅客の責任と費用負担により降揚し又は処分することができます。
- 旅客が第1項のいずれかに該当する手回り品を船内に持込んだことにより、他の旅客・当社若しくは本船又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、その手回り品を持込んだ旅客は、その損害に対し賠償の責任を負うものとします。
- 旅客は、第2条第4項第3号の規定により、盲導犬、介助犬又は聴導犬(以下「身体障害者補助犬」とい。))を本船内に同伴する場合には、運送契約申込みの時に、その旨を当社に通知し、当社の承諾を得た上で同伴することができます。なお、この場合、身体障害者補助犬の食事及び世話等は、旅客が自らの費用及び責任において手配するものとします。
- また、当社及び本船の船長は、乗船の際に、旅客に証明書(身体障害者補助犬法施行規則(平成14年厚生労働省令第127号)第5条に定める書類)の提示を求める場合があります。

第6条(運航の中止・変更等)

- 当社は、法令の規定によるほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、予定した航海の中止又は短縮若しくは延長、始発港・最終港の変更、寄港地の省略若しくは変更、各港発着日時・航行経路の変更の措置をとることがあります。この場合に、当社又は本船の船長は、旅客にあらかじめ速やかに、また緊急の場合においては変更の措置後、当該事由がやむを得ないものであることを説明することとします。
 - 1) 気象又は海象が本船の航行に危険を及ぼすおそれがある場合
 - 2) 天災・火災・海難・本船の故障その他のやむを得ない事由が発生した場合
 - 3) 船員その他運送に携わる者の同盟罷業その他の争議行為が発生した場合
 - 4) 乗船者に傷害又は疾病が発生した場合
 - 5) 本船の奪取・破壊等の不法行為が発生した場合
 - 6) 官公署の命令又は要求があった場合
 - 7) 戦争・暴動又は社会騒擾が発生し、又は発生するおそれがある場合
 - 8) 乗船者に感染症が発生した場合
 - 9) その他当社が関与し得ない事由により予定した航海の航行が困難となった場合

第3章 運賃及び料金

第7条(運賃の取受)

- 運送契約の対価としての運賃は、航海の都度、当社が定めます。
- 燃料費、港費の高騰その他の事由により、当社が必要と判断した場合には、始発港出港予定日の前日より起算して30日より前までに限り、相当の範囲で運賃を引き上げることができます。
- 運賃は当社が定める日までに全額支払わなければならない。ただし、申込金は運賃の一部とみなします。当社が定める日までに運賃の支払いがないときは、当該期日の翌日に旅客が運送契約を解除したものとみなします。この場合、旅客は当社に対して第9条(取消料)に定める取消料に相当する額の返約料を支払わなければならない。
- 当社は、所定の運賃の取受と引換えに乗船券を発行します。
- 前条に規定された事由により、乗船券記載の指定航海期間が延長された場合は、旅客は延長期間中に発生した費用について当社が妥当と判断した金額を負担するものとします。

第8条(乗船券の効力)

- 乗船券は記名式とし、乗船券記載の旅客、指定航海(第6条「運航の中止・変更等」)により変更された場合は、変更後のもの(以下同じ。)、乗船期間・区間、船室についてののみ有効です。ただし、やむを得ない事情があるときは、当社は同等又はそれ以上の船室に変更することがあります。
- 乗船券は、第三者に譲渡することができます。ただし、あらかじめ当社の承諾があれば、この限りではありません。
- 旅客は、前項に定める当社の承諾を求めようとするときは、当社所定の用紙に所定の事項を記入の上、所定の金額の手数料とともに、当社に提出しなければなりません。
- 旅客はあらかじめ当社の承諾を得て、乗船券記載の乗船区間の本船が寄岸できる寄港地では途中乗下船することができます。なお、途中乗下船するまでの間の往路・復路の交通費等は旅客の負担とします。

第9条(取消料)

- 旅客は、次に定める取消料を当社に支払って運送契約を解除することができます。
 - 国内クルーズ

	取消日	取 消 料
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	21日前まで	無 料
	20日前から8日前まで	運賃の20%
乗船港出港予定日の前日	7日前から2日前まで	運賃の30%
乗船港出港予定日の前日		運賃の40%
乗船港出港予定日の当日(出港後を除く。)		運賃の50%
出航後又は無連絡不参加		運賃の100%

(2)-1海外クルーズ

	取消日	取 消 料
乗船港出港予定日の前日より起算してさかのぼって	ピーク時の旅行である場合41日前まで	無 料
	ピーク時の旅行である場合40日前～31日前まで	運賃の10%
	ピーク時の旅行でない場合31日前まで	無 料
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	30日前から3日前まで	運賃の20%
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日(出港後を除く。)		運賃の50%
出航後又は無連絡不参加		運賃の100%

注:「ピーク時」とは、12月20日から1月7日まで、4月27日から5月6日まで及び7月20日から8月31日までをいいます。

(2)-2 海外クルーズ(クルーズ期間が31日以上の場合で、本邦出国時及び帰国時にクルーズ客船を利用する期間に限る。)

乗船港出港 予定日の前 日から起算 してさかの ぼって	クルーズ期間が91日以上 のクルーズの場合	151日前まで 150日前から121日前まで	無 料 運 賃 の 3 %
	クルーズ期間が90日以下 のクルーズの場合	121日前まで	無 料
	クルーズ期間が91日以上 のクルーズの場合及び 90日以下のクルーズの場合	120日前から91日前まで	運 賃 の 5 %
		90日前から61日前まで	運 賃 の 10 %
		60日前から31日前まで	運 賃 の 20 %
		30日前から21日前まで	運 賃 の 30 %
	20日前から3日前まで	運 賃 の 40 %	
乗船港出港 予定日の前前日、前日、当日 (出港後を除く。)		運 賃 の 50 %	
出航後又は無連絡不参加		運 賃 の 100 %	

- 旅客は前項の規定にかかわらず、乗船前に次の各号のいずれかの事由が生じたときは、

- (1)の事由については当該事由発生後10日間、(2)の事由については当該事由発生後510間は取消料を支払ことなく、運送契約を解除することができます。
- (1)本人が死亡した場合
- (2)第7条(運賃の取受)第2項の規定に基づき運賃が引き上げられたという通知が旅客に届いた場合

第10条(払戻し)

- 当社は、次の各号に定める事由が生じたときは、受領済運賃を払い戻します。この場合、期間の計算は暦日により行い、乗下船日は乗船期間に算入します。
 - 当社が第6条(運航の中止・変更等)に基づき航海を全部中止したとき
 - 受領済運賃の全額
 - 当社が第6条に基づき航海を途中で中止したとき
 - 受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額
 - (3)旅客が前条(取消料)に基づき運送契約を解除したとき
 - 取消料に相当する金額を除き、受領済運賃の全額
 - (4)旅客が乗船後死亡したとき
 - 受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額
 - (5)当社が第4条(運送の引受け)第2項又は第3項、第5条(手回り品の持込み等)第1項又は第4項若しくは第12条(旅客の義務)第3項の規定に基づき運送契約を解除したとき
 - (乗船前)受領済運賃の75%
 - (乗船後)受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額、又は受領済運賃の75%のいずれか低い額

第11条(船内サービス・観光旅行等)

- 運賃に含まれるサービス内容については、航海の都度、当社が定めます。ただし、予告なく変更する場合があります。設備・機器、プログラムその他船内生活に係るサービス内容に変更がある場合でも運賃の払戻しはいたしません。
- 当社が船内で提供する食事は、旅客による特別注文、又は別途有料を表示した場合を除き、運賃に含まれます。ただし、酒類等嗜好品については、別途代金を申し受けます。
- 当社は、売店・バー・理髪・美容・エステティック・洗濯・写真・マッサージその他有料のサービスのために、当社以外の者に、本船内でその場を提供することがあり、その場合には、旅客はこのようなサービスを行う者と直接契約することによりサービスを受けなければならない。旅客がフットレス、レクリエーション、サウナ、セルフランドリー等の施設、器具を使用する場合は自己の責任において行うものとします。
- 旅客が寄港地において観光旅行等のサービスの提供を受ける場合についても、それらは旅客と旅行業者等との直接契約になります。
- 旅客が応急の医療措置を必要とする場合、本船に船医が乗船しているときは、船医による応急治療を受けることができます。この場合、健康保険の対象にはなりません。なお、旅客が応急の医療措置を必要としているが、旅客がそれを要求できず、又は、その是非を判断できないと船医が判断する場合、旅客は船医・医療機関又は当社が指定した医師の応急治療に同意したものとします。
- 当社及び本船は、前3項のサービスを受けている間に生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・損壊に対しては、損害賠償の責任を負いません。

第4章 旅客の義務

第12条(旅客の禁止行為等)

- 旅客は、次に掲げる行為をしてはいけません。
 - (1) 本船の操縦設備その他の運航のための設備又は船舶に係る旅客乗降用可動施設の作動装置を操作すること
 - (2) 本船内の立ち入りを禁止された場所に立ち入ること
 - (3) 本船内の喫煙を禁止された場所において喫煙すること
 - (4) みだりに消火器、非常用警報装置、救命胴衣その他非常の際に使用すべき装置又は器具を操作し、又は移動すること
 - (5) 本船内の装置又は器具を操作し、又は移動すること
 - (6) タップその他の乗船者の乗下船又は転落防止のための設備を操作し、又は移動すること
 - (7) 乗船者の乗下船の方法を示す標識その他乗船者の安全のために掲げられた標識又は指示物を損傷し、又は移動すること
 - (8) 石、ガラスびん、金属片その他人若しくは積載物を損傷するおそれのある物を投げ、又は発射すること
 - (9) 海中投棄を禁止された物を本船から海中に投棄すること
 - (10) 他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけること
 - (11) 本船内の秩序若しくは風紀を乱し、又は衛生に害のある行為をすること
 - (12) 本船内で電動車を使用するこ
 - (13) 車いすに乗ったままテンダー・ボート・通船等に乗船すること
 - (14) その他本船の運航に支障となる行為をすること
- 旅客は、乗下船その他船内における行動に關し、本船の船長又は当社の係員が輸送の安全確保と船内秩序の維持のために行う職務上の指示に従わなければならない。
- 本船の船長は、前項の指示に従わぬ旅客に対し、下船を命じることがあります。
- 旅客が乗船時刻までに本船に乗り込まない場合でも、当社及び本船は、出港し又は航海を継続することができます。なお、旅客がその後の本船に乗船せず又はその後港から本船に乗船したとしても非乗船区間の運賃の払戻しはいたしません。
- 旅客は、すべての法令及び入国管理・港湾・衛生・税関・警察等に係わる規則・通達指示に従うことに同意するものとします。

第5章 賠償責任

第13条(当社の賠償責任)

- 当社は、旅客が本船の船長又は当社の係員の指示に従い、乗船港において乗船手続きを完了し、本船の舷門に連れた時から下船港において本船の舷門を離れた時までに当社の生命又は身体を害した場合は、これにより生じた損害について賠償する責任を負います。
- 前項の規定は、次の各号のいずれかに該当する場合は、適用しません。
 - (1) 船舶に構造上の欠陥及び機能の障害がなく、かつ当該その使用人が当該損害を防止するために必要な措置をとったか、又は不可抗力などの理由によりその措置をとることができなかった場合
 - (2) 旅客又は第三者の故意若しくは過失により、又は旅客がこの運送約款を守らなかったことにより当該損害が生じた場合
- 当社は、手回り品(第5項の「貴重品」を除く。)の滅失・盗損により生じた損害については、当社は又はその使用人に過失があったことが証明された場合に限り、これを賠償する責任を負います。
- 当社が第6条(運航の中止・変更等)の規定による措置を取ったことにより生じた損害については、当社はこれを賠償する責任を負いません。
- 旅客が、金・銀その他の貴金属又は貨幣・有価証券・宝石類・美術品・骨董品・毛皮その他の高価品(以下「貴重品」とい。))を船内に持込む場合、これらの保管は自己の責任において行われるものと、当社はその滅失・盗損及び盗難による損害について一切責任を負いません。
- 旅客の手回り品の損害に対する賠償の責任は、旅客1人あたり、1.指定航海あたり15万円を超えないものとします。
- 当社は、本船外で生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・盗損については損害賠償の責任を負いません。
- 本条に基づき当社の賠償額は、旅客の過失の寄与した割合に応じ、減額されるものとします。
- 当社は、旅客の死亡・傷害による損害については、第1項の規定にかかわらず、その損害発生の実事が書面により、損害発生の日から計算して2年以内に、当社又は当社営業所あてに通知されなければ賠償責任を負いません。
- 当社は、旅客の手回り品の滅失・盗損については、第3項の規定にかかわらず、その損害発生の実事が書面により、その事実が判明次第、かつ遅くとも旅客の下船の時までに(やむを得ない事情があるときは下船後14日以内に)、当社又は当社営業所あてに通知されなければ賠償責任を負いません。
- 旅客は、当社に対する損害賠償請求権を他人に譲渡することができません。

第14条(旅客の賠償責任)

旅客が、自己又は同伴する未成年者の故意若しくは過失により、又はこの運送約款を守らなかったことにより、当社若しくは本船又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、当社は当該旅客に対し、その損害の賠償を求めることができます。

第15条(履行補助者の権利)

当社の使用人若しくは代理人又は本船の船長若しくは乗組員は、この運送約款において当社の利益のために設けられた条項を、自己の利益のために援用することができます。

第16条(準拠法・裁判管轄)

この運送約款は、日本法に準拠し、この運送約款に関する紛争は、当社の本社又は主たる営業所の所在地を管轄する裁判所に提起されるものとします。