



VIKING

マイバイキング・ジャーニー
ユーザーズマニュアル

Version.01
2024-12-05

My Viking Journey (マイバイキング・ジャーニー)

マイバイキング・ジャーニーはご乗船されるお客様用のウェブサイトです。
ダイニングや寄港地観光の事前予約のほか、船内の情報をご確認いただけます。
現在このサイトはスマートフォン専用サイトになっております。パソコンでご利用頂く場合は画面サイズを調整してご利用いただくこともできますが、正しく表示がされない場合がございますのでご注意ください。

「マイバイキング・ジャーニー」では、今後さらに充実したコンテンツを順次追加してまいります。
本マニュアルでは、現在ご利用いただける基本的な操作方法についてご案内しております。

目次

1	ホーム画面	3
1.1	ユーザーログイン	3
1.2	オンラインチェックイン	4
1.3	レストランの予約	5
1.4	寄港地観光の予約	8
1.5	スパ(エステ)の予約	10
2	マイアカウント	12
2.1	予約の確認	12
2.2	予約のキャンセル	13
2.3	お知らせ	14
2.4	乗船券	15
2.5	同伴者の追加	16
2.6	オンボードクレジット	17
2.7	別の予約に切り替える	18
2.8	別の言語に切り替える	19

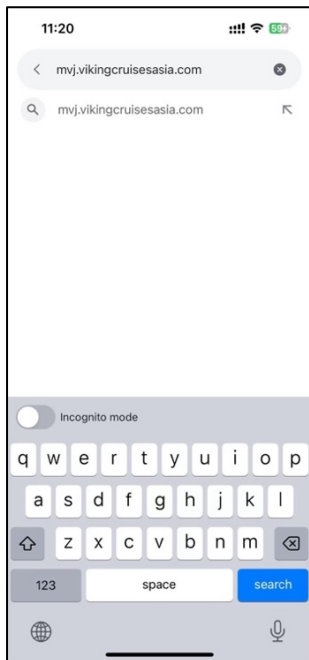
1 ホーム画面

1.1 ユーザーログイン

ブラウザを開き、ブラウザのアドレスバーに「mvj.vikingcruisesasia.com」と入力するか、以下のQRコードより「マイバイキング・ジャーニー」にアクセスします。



※このウェブサイトは乗船中もご利用いただけますので、上記 URL をブックマークしていただくかスマートフォンのホーム画面に登録していただくと便利です。



サイトアクセス

マイバイキング・ジャーニーが表示されたら、使用する言語(日本語もしくは英語)を選択してください。

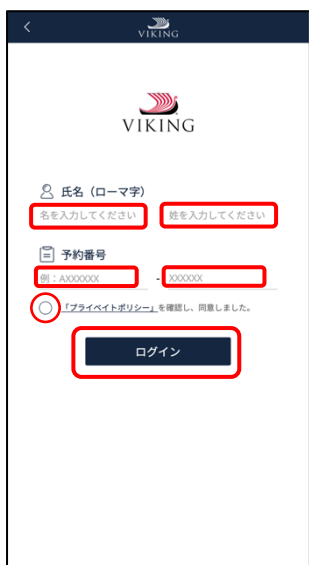


言語選択

言語選択後、ユーザーログインページが表示されます。

お名前と予約番号を入力し、プライバシーポリシーの内容を確認後、チェックボックスをクリックして、ログインします。

※半角英数で入力してください。



ユーザーログイン

ログイン後、ホーム画面が表示されます。



ホーム画面

1.2 オンラインチェックイン

ホーム画面から、「オンラインチェックイン」をクリックします。



ホーム画面

お客様情報の表示に切り替わりますので、表示内容に誤りがないかご確認ください。

内容に間違いがなければ、ページ下部お客様情報の入力の右側にチェック印があるのを確認してから、「確認」ボタンをクリックします。

※お客様情報の入力の右側にチェック印がない場合は、まだお客様情報の登録が完了していない可能性があります。お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。



オンラインチェックイン

乗船券(乗船用のバーコード)が表示されます。



乗船券

お客様情報の登録が完了していない場合

乗船に必要な情報について、お客様ご自身で入力することも可能です。



個人情報入力

1.3 レストランの予約

ホーム画面を開きます。
「スペシャルティ・レストラン予約」をクリックします。



ホーム

「今すぐ予約」ボタンをクリックしてページを開きます。



レストランページ

予約画面で必要事項を選択します。

- テーブルサイズ
- ご予約日
- ご予約時間
- ご予約者(同伴者)

※同伴者を追加する場合は、次ページを参考にしてください。



ダイニング予約選択ページ

必要事項を選択後、「今すぐ予約」をクリックしてレストランの予約を完了してください。



レストラン予約完了

一緒に食事をする人を追加する場合

ダイニング予約の詳細ページにて「同伴者の追加」を選択



同伴者登録

同伴者情報を入力します。

- 氏名(ローマ字)
- 客室番号

登録する同伴者が複数組いる場合は「同伴者の追加」をクリックして入力枠を追加します。



同伴者登録追加

すべての同伴者の「氏名(ローマ字)」「客室番号」を入力し終わったら「登録」をクリックします。



同伴者登録追加

「今すぐ予約」をクリックしてレストランの予約を完了してください。



レストラン予約完了

予約の確認

ホーム画面下部のメニューの「マイアカウント」をクリック。

「マイアカウント」ページの「予約一覧」をクリックします。



マイアカウント

「スペシャルティ・レストラン予約」をクリックするとダイニングの予約一覧が表示されます。



レストラン予約一覧

1.4 寄港地観光の予約

ホーム画面を開き、寄港地観光をクリックします。



ホーム

寄港地を選択後、ご希望のツアーを選びます。



寄港地観光のトップページ

ご予約したい寄港地観光ツアー詳細ページ内の「今すぐ予約」ボタンをクリックして、寄港地観光予約ページに移動します。



寄港地観光詳細ページ

予約画面で必要事項を選択します。

- ご予約者
- 利用時間

寄港地観光規約、プライバシーポリシーを確認し、チェックをしてから、「今すぐ予約」ボタンをクリックすると、寄港地観光の予約が完了します。



寄港地観光予約ページ

**寄港地観光へ一緒に
行く人を追加する場合**

寄港地観光予約の詳細
ページにて「同伴者の追
加」を選択

屋型船から見る四万十川
US\$139/名
所要時間：5時間
ご予約者 同伴者全員を選ぶ
TARO YAMADA
利用時間 残席：31
午前 09:00
合計金額：US\$0
 「寄港地観光規約」および「プライバシーポリシー」を確認し、同意しました。
同伴者追加 **今すぐ予約**

ホーム

同伴者情報を入力しま
す。

- 氏名(ローマ字)
- 客室番号

登録する同伴者が複数
組いる場合は「同伴者の
追加」をクリックして入力
枠を追加します。

屋型船から見る四万十川
US\$139/名
所要時間：5時間
ご予約者 同伴者全員を選ぶ
氏名(ローマ字)
例 TARO 例 YAMADA
客室番号
同伴者の客室番号
+ 同伴者追加
登録
同伴者追加 **X** **今すぐ予約**

同伴者登録

すべての同伴者の「氏
名(ローマ字)」「客室番
号」を入力し終わったら「登
録」をクリックします。

屋型船から見る四万十川
US\$139/名
所要時間：5時間
ご予約者 同伴者全員を選ぶ
氏名(ローマ字)
例 TARO 例 YAMADA
客室番号
同伴者の客室番号
氏名(ローマ字)
例 TARO 例 YAMADA
客室番号
同伴者の客室番号
登録
同伴者追加 **X** **今すぐ予約**

同伴者登録

「今すぐ予約」をクリック
して寄港地観光の予約
を完了してください。

屋型船から見る四万十川
US\$139/名
所要時間：5時間
ご予約者 同伴者全員を選ぶ
予約が完了しました。
詳細は予約一覧でご確認いただけま
す。
予約一覧へ
「寄港地観光規約」および「プライバシーポリシー」を確認し、同意しまし
た。
同伴者追加 **今すぐ予約**

寄港地観光予約完了

1.5 スパ(エステ)の予約

ホーム画面を開きます。
スパ予約をクリックしま
す。



ホーム

ご希望のメニューを選び
ます。

「詳細」ボタンをクリック
すると、スパの詳細ペー
ジに移動します。



スパのメニューページ

ご予約したいメニュー内
の「予約へ」ボタンをクリ
ックして、スパの予約の
選択ページに移動しま
す。



スパの詳細ページ

予約画面で必要事項を
選択します。

- 予約者名
- ご予約日
- ご予約時間

「今すぐ予約」ボタンをク
リックすると、スパの予
約が完了します。



スパ予約選択ページ

<予約の確認>

ホーム画面下部のメニューの「マイアカウント」をクリック。

「マイアカウント」ページの「予約一覧」をクリックします。



マイアカウント

「スパ予約」をクリックするとスパの予約一覧が表示されます。



スパの予約一覧

2 マイアカウント

2.1 予約の確認

①ホームボタン、もしくはロゴをクリックするとホームに戻ります。

②下部メニューより「マイアカウント」をクリックします。



ホームの下部メニュー

「マイアカウント」ページが開きます。「予約一覧」をクリックします。



マイアカウント

上部にてカテゴリーを選択します。



予約一覧

現在の予約一覧が表示されます。



予約一覧

2.2 予約のキャンセル

ホーム画面下部のメニューの「マイアカウント」をクリック。

「マイアカウント」ページの「予約一覧」をクリックします。



マイアカウント

予約一覧が表示されます。

上部メニューからキャンセルする項目を選びます。
(寄港地観光、スペシャルティ・レストラン、スパ)



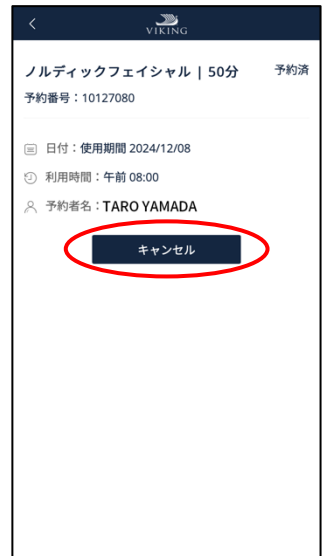
予約一覧

予約一覧が表示された画面から、キャンセルしたい予約をクリックします。



予約一覧

表示されたページの「キャンセル」をクリック。キャンセルが完了します。



予約のキャンセル

2.3 お知らせ

①ホームボタン、もしくはロゴをクリックするとホームに戻ります。

②下部メニューより「マイアカウント」をクリックします。



ホームの下部メニュー

「マイアカウント」ページが開きます。「お知らせ」をクリックします。



マイアカウント

クリックして「通知」ページに入ると、通知の関連情報を確認できます。



お知らせ

2.4 乗船券

①ホームボタン、もしくはロゴをクリックするとホームに戻ります。

②下部メニューより「マイアカウント」をクリックします。



ホームの下部メニュー

「マイアカウント」ページが開きます。「乗船券」をクリックします。



マイアカウント

「乗船券」をクリックすると、乗船券の内容を確認できます。



乗船券

2.5 同伴者の追加

①ホームボタン、もしくはロゴをクリックするとホームに戻ります。

②下部メニューより「マイアカウント」をクリックします。



ホームの下部メニュー

「マイアカウント」ページが開きます。「同伴者の追加」をクリックします。



マイアカウント

「同伴者を追加」をクリックします。



同伴者の追加

同伴者の姓名(ローマ字)、客室番号を入力し「登録」をクリックします。



同伴者の追加

2.6 オンボードクレジット

①ホームボタン、もしくはロゴをクリックするとホームに戻ります。

②下部メニューより「マイアカウント」をクリックします。



ホームの下部メニュー

「マイアカウント」ページが開きます。「オンボードクレジット」をクリックします。



マイアカウント

オンボードクレジットが付与されている場合内容が表示されます。



オンボードクレジット

2.7 別の予約に切り替える

①ホームボタン、もしくはロゴをクリックするとホームに戻ります。

②下部メニューより「マイアカウント」をクリックします。



ホームの下部メニュー

「マイアカウント」ページが開きます。「別の予約情報に切り替える」をクリックします。



マイアカウント

確認のポップアップが表示されます。「確認」をクリック。



予約機能の切り替え

ログインページは表示されたら予約情報を入力します。



ユーザーログイン

2.8 別の言語に切り替える

①ロゴをクリックするとホームに戻ります。

②下部メニューより「マイアカウント」をクリックします。



ホームの下部メニュー

「マイアカウント」ページが開きます。「言語を切り替える」をクリックします。



マイアカウント

言語を選択します。



言語選択