



VIKING

バイキング・エデン
アンサーブック



CONTENTS

乗船前の準備	3	客室情報	11
パスポート	3	共通のアメニティとサービス	11
査証（ビザ）	3	客室内の温度調節	11
クレジットカード	3	飲料水	11
クルーズカード	4	電源プラグ（コンセント）	11
お荷物について	4	バイキング・エデン ステートルーム特典（OS～PS）	12
バゲージタグ（荷札）のご利用方法	5	バイキング・エデン ステートルーム特典（PV～V）	13
お荷物の事前宅配（ご自宅から客室まで）	5	Wi-Fi	13
乗船のご案内	6	お食事	14
乗船時刻について	6	ザ・レストラン（2デッキ後方）	14
緊急時避難訓練について	6	マンフレディース（1デッキ後方）	14
健康に関するご案内	7	ザ・シェフズ・テーブル（1デッキ後方）	14
常備薬	7	スペシャリティ・レストランのご予約について	14
車椅子	7	ザ・シェフズ・テーブル（1デッキ後方）	14
妊娠	7	ワールド・カフェ（7デッキ後方）	15
海外旅行保険	7	プール・グリル（7デッキ中央）	15
船内情報	8	マンセンズ（7デッキ中央）	15
ドレスコード	8	ウインターガーデン（7デッキ中央）	15
チップ	8	ザ・リビングルーム・バー（1デッキ中央）	16
ルーム・スチュワード	8	エキスプローラーズ・ラウンジ／	
ランドリー	8	ザ・エキスプローラーズ・バー（7デッキ前方）	16
アイロン	8	1872（7デッキ中央）	16
喫煙	9	ルームサービス	16
ザ・スター・シアター（2デッキ前方）	9	船内で提供されるドリンクについて	16
ザ・ノルディック・スパ／サウナ（1デッキ前方）	9	シルバースピリッツ・ドリンクパッケージ	17
メイン・プール（7デッキ中央）	9	アルコール持ち込みについて	17
インフィニティ・プール（7デッキ後方）	10	食事制限のあるお客様	17
フィットネスセンター（1デッキ前方）	10	寄港地観光・シャトルバス	18
ザ・ノルディック・ショップ（2デッキ前方）	10	寄港地観光	18
ゲストサービス（1デッキ中央）	10	シャトルバス	18
メディカルセンター（医務室）（aデッキ前方）	10	下船手続き	19
		下船用のバゲージタグ	19
		客室からクルーズターミナルまでスーツケースの	
		運搬を希望の場合	19
		下船日当日の客室利用について	19
		クルーズお申し込み条件	20

パスポート

乗船日当日は必ずパスポート原本をご持参ください。

バイキング・エデンの日本発着クルーズは海外旅行扱いとなるため、ご乗船日当日パスポートの原本をお持ちでない場合はご乗船いただけません。パスポートはクルーズ旅行終了時点での残存有効期間が6か月以上必要となります。



パスポートコピーについて

チェックイン時、出入国時にパスポートコピーが必要になる場合がございます。

パスポートの顔写真ページを見開きにし、A4サイズ用紙（縦向き）、お一人様ごとに1ページに収まるようにコピーしてください（モノクロ可）。

寄港地でのパスポート所持について

日本以外の国籍のパスポートをお持ちのお客様は寄港地で下船する際にパスポート原本を必ず持参してください。

査証（ビザ）

必ず各国への寄港についての査証（ビザ）要否は変更される場合もあります。最新情報はお申し込みの旅行会社もしくはお客様ご自身でご確認のうえ、必要に応じてご自身の責任で取得してください。特に日本国籍以外のお客様は寄港地で観光のために下船する、しないにかかわらず査証や入国許可が必要になる場合がございます。必要な書面をお持ちでない場合はご乗船いただけませんので必ず事前にご確認ください。

クレジットカード

船内でご利用になる有料サービス / 商品の会計はクレジットカード、デビットカードもしくは米ドル現金の精算となります。チェックイン時にクレジットカードを登録された場合、下船時に精算処理は不要となります。

船内でご利用いただけるクレジットカード：VISA、Mastercard、JCB、American Express

※一部のカードは事前チェックインに対応していない場合がございます

で、複数のカードをお持ちいただくことをお勧めいたします。

※JCBカード、米ドル現金での精算の場合、下船前に

ゲストサービスで精算処理をお願いします。

※米ドル現金をご利用の場合の事前のデポジットは不要です。



クルーズカード

クルーズカードは、各寄港地での乗下船時の身分証明になるほか、事前にクレジットカードを登録することで船内でのクレジットカード代わりにご利用いただけます。

カードには緊急時の集合場所および、緊急時のグループ番号が記されていますので、ご確認ください。



クルーズカード（イメージ）

緊急時集合場所	
A：ザ・スター・シアター	B：ザ・レストラン

お荷物について

スーツケースなどのお荷物は当日船のスタッフが客室までお届けいたします。お部屋にお届けされるまでにお時間がかかりますので、すぐに必要なお荷物は手荷物として各自でお持ちください。**パスポートや常備薬などはお手荷物としてお持ちください。**

持ち込み禁止品

お荷物の持ち込みは個人の日常生活に必要なものに限られますが、バイキング・クルーズが不適当と判断するものや熱を発生するもの、火器、禁制品、可燃物または危険物はお持ち込みいただけません。

【持ち込み禁止品例】

お香 / キャンドル、生鮮食品および調理済み食品、電源ソケットの延長コード（タコ足含む）、電気コーヒーマーカー、アイロン、電磁調理器、電気ケトル、照明器具、電気加湿器 / 空気清浄機 / 電気毛布、旅行用アイロン機、ドローン、果物など

MEMO

バゲージタグ (荷札) のご利用方法

ご乗船時には、船のスタッフが港からお部屋までお客様のお荷物をお運びいたします。以下の通りお荷物のタグをご準備ください。

バゲージタグ (荷札) のご利用方法

 <p>荷物タグ</p> <p>乗船時にボーディーサービスをご利用になる場合、こちらの荷物タグをお預けになる荷物すべてにつけてください。</p> <p>荷物タグが付いていない、または正しく付けない場合、客室での荷物の受け取りが遅れることがありますのでご注意ください。</p> <p>お客様、クルーおよび船の安全と安心のために、船のセキュリティでは手荷物を検査し(定期的に点検とされている)物品を没収する権限があります。そのような物品は没収され、戻却されません。</p> <p>壊れやすいもの、貴重品、金銭、旅行書類、医薬品などは、手荷物として各自お持ち込みください。</p> <p>バイキング・クルーズは、これらの損害や損失に対して責任を負いません。バゲージタグ、チェックインに必要な書類等は必ずお手元に保管してください。</p>	<p>VIKING 荷札</p> <p>姓 (ローマ字) Last Name</p> <p>名 (ローマ字) First Name</p> <p>お客番号 Customer Number</p> <p>こちらをホチキスで止めてください。</p>	<p>ご利用方法</p> <p>Step 1 油性ボールペンなどの書きやすいもので必要事項を記入してください。</p> <p>Step 2 点検に当たって折りたたみます。</p> <p>Step 3 点検に当たって船に準分に折りたたみ、ホチキスで止めておくように止めます。</p>
---	--	--

1. 乗船前にお送りしますタグ (荷札) の PDF データを A4 サイズの用紙に印刷してください。
2. 印刷したタグに、お名前 (ローマ字)、ご乗船日、客室番号を油性ペンなどでご記入ください。^{※1}
3. 三つ折りしてはずれないようにホチキスなどでお荷物にお付けください。^{※2}

宅配サービスをご利用の場合も必ずタグを取れないように付けてから発送してください。

※1、※2：ご利用の旅行会社によって配布方法が異なりますので、必要に応じてご対応ください。

お荷物の事前宅配 (ご自宅から客室まで)

スーツケースの事前宅配も可能です。別紙のお荷物配送サービスのご案内をご覧ください。

※クルーズの発着港である神戸、横浜港にてご利用いただけます。

それ以外の港でのサービス提供についてはお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。



乗船のご案内

スムーズな乗船手続きと安全のご案内

乗船時刻について

チェックイン時刻は**正午前後～出港時刻1時間前までを予定しております**。ご利用いただく客室カテゴリーによってチェックインおよび客室へ入室できる時間が異なります。

詳しくはお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

※チェックイン、乗船後は船外へ出ることは出来ませんのでご注意ください。

※乗船スケジュールは変更となる場合があります。当日の入港状況によって乗船開始時間等が変更になる場合があります。

緊急時避難訓練について

バイキング・クルーズでは、乗船客および乗務員の安全と健康を最優先にしております。乗船日に、お客様を対象とした緊急時避難訓練を実施いたします。**これは国際海事法により義務付けられておりますので、必ずご参加ください**。避難訓練および緊急時の集合場所は、ご宿泊の客室によって異なります。集合場所はクルーズカードに記載されておりますので、各自ご確認ください。

[>>> クルーズカードについて \(P4\)](#)





健康に関するご案内

クルーズ乗船前の重要事項

クルーズのご乗船においてはご自身の責任でお申し込みください。特別な医療対応などを必要とする場合、医療器具などをお持ち込みになる場合は予約時にお知らせください。

※お客様の健康上の理由でクルーズを途中で中断された場合において、クルーズ代金の払い戻しはいたしません。

常備薬

通常服用されているお薬がある場合、万が一に備え、**クルーズ乗船期間とは別に 14 日分ご用意**ください。

車椅子

車椅子は船での貸出は行っておりません。必要な場合はご自身でご用意いただき介助する方の同行をお願いいたします。船内で使用できる車椅子のサイズなどについてはお申込み時にご確認ください。

妊娠

クルーズ終了時まで妊娠 24 週に入る妊婦の方の乗船は認められておりません。

海外旅行保険

本クルーズは海外旅行扱いとなります。ご旅行中の病気や盗難など万が一に備えて加入をお勧めいたします。クレジットカード付帯の保険に関してはカードにより異なりますのでご自身でご確認ください。

乗船前の準備

乗船のご案内

健康に関する
ご案内

船内情報

客室情報

お食事

寄港地観光・
シャトルバス

下船手続き

クルーズ
お申し込み条件

ドレスコード

バイキング・クルーズではフォーマルナイトを設けておりません。

日中はカジュアルな服装でお過ごしください。

18時以降のドレスコードは「エレガント・カジュアル」となります。男性は襟付きシャツにスラックス、女性はワンピースやブラウスとスカート（パンツ）などをご用意ください。

※ブッフェレストラン「ワールド・カフェ」は終日カジュアルな服装でご利用いただけます。

※エレガント・カジュアルでは、ネクタイとジャケットは任意となりますが、ジーンズはご遠慮ください。



エレガント・カジュアル
(イメージ)

チップ

バイキング・クルーズの日本発着クルーズではオールインクルーシブ制度を採用しておりますので、チップを都度支払う必要はありません。

ルーム・スチュワード

客室の清掃、ベッドメイキングを1日2回行います。クリーニングサービスのご利用など身の回りのご用命もお申し付けください。

ランドリー

クリーニングサービスもしくは、無料のセルフランドリーをご利用いただけます。ランドリーには洗剤も備え付けられています。

アイロン

客室内でのアイロンのご使用は禁止されています。アイロンがけサービスをご利用いただくか、セルフランドリー内のアイロンをご利用ください。

喫煙

船内、客室は全面禁煙となります。8 デッキ後方（屋外）に喫煙所を設けております。

船内施設

ザ・スター・シアター（2デッキ前方）

オリジナルショーや、ライブ演奏など、多彩なエンターテインメントショーが毎晚上映されます。



ザ・ノルディック・スパ／サウナ（1デッキ前方）

北欧スタイルのスパでは、ノルウェー式の本格的なサウナ体験をお楽しみいただけます。ドライサウナ、スチームサウナ、リラクゼーション効果のあるタラソテラピープールなどが無料でご利用いただけます。また、ボディトリートメントなどの有料スパメニューもご用意しております。

※プールは大変深くなっております（深さ約 140 センチ）。
低身長の方や泳げない方のご利用時はご注意ください。



メイン・プール（7デッキ中央）

天井開閉型の温水プール。プールでリフレッシュした後は、デッキチェアでのんびりとくつろぎながら、バーで提供する軽食やドリンクをお楽しみください。優雅なひとときをお約束します。

インフィニティ・プール (7デッキ後方)

船尾に位置するインフィニティ・プールでは、壮大な航跡を眺めながら、リラックスした時間をお過ごしいただけます。透明感あふれる水面が海と一体となり、まるで海の中にいるかのような感覚を楽しめます。さらに、ジャグジーも併設されており、心地よいバブルマッサージで至福のひとつときをご堪能ください。



フィットネスセンター (1デッキ前方)

最新の設備を備えたフィットネスセンターで、運動不足を解消していただけます。運動しやすいウェアと靴をご持参ください。ランニングマシンでは、有線もしくは Bluetooth 対応のイヤホンをお持ちいただくと、音声ガイドを利用してトレーニングが可能です。

ザ・ノルディック・ショップ (2デッキ前方)

バイキング・クルーズと北欧有名ブランドのコラボアイテムや、北欧の工芸品、日用品などを取り揃えております。



(イメージ)

ゲストサービス (1デッキ中央)

24 時間対応のコンシェルジュデスクです。お客様のご質問やお問い合わせを承ります。

メディカルセンター (医務室) (aデッキ前方)

船内の医療スタッフが診療いたします。診察、薬代は有料です。海外旅行保険適用が可能な場合もありますが、船内にて事前にお支払いが必要となります。

日本の健康保険制度は適用できません。

診療時間は船内新聞「バイキング・デイリー」をご確認ください。

■ 共通のアメニティとサービス

- エレガントなスカンジナビアデザインの客室
- 無料 Wi-Fi アクセス
- オンデマンドプログラム
- 高級ベッドリネンと枕
- 機能的な収納スペース、クローゼット
クローゼット内：引き出し収納・木製ハンガー
- 空調調整パネル
- ガラス張りのシャワールームと高圧シャワーヘッド
- パウダールームの床暖房
- 曇り止め鏡
- 上質なバスローブとスリッパ
- オリジナルバスアメニティ
(シャンプー、コンディショナー、ボディソープ、石鹸、歯ブラシ、歯磨き粉、ヘアブラシ、コットンなど)*
- ヘアドライヤー
- 110 / 220 ボルトのコンセントと USB ポート
- 衛星電話
- セーフティーボックス
- 飲料水 (毎日補充)
- 1日2回のハウスキーピング

*お部屋に備わっていない場合はゲストサービスにお尋ねください。

客室内の温度調節

客室内の温度調節が出来ます。お好みの温度にスイッチを調整してください。

飲料水

ルーム・スチュワードが客室に飲料水を毎日お届けします。

電源プラグ(コンセント)

プラグは 110 ボルト、もしくは 220 ボルトとなります。110 ボルトのプラグは日本のコンセント形状に対応しています。ご利用になる電子機器のボルト数が利用可能であるか事前にご確認ください。ベッド脇には USB ポートも備えています。

*洗面台のコンセントは 120V となります。

*複数プラグ (タコ足) は火災防止のためお持ち込みいただけません。

お持ち込みの場合は下船まで船内ゲストサービスデスクでお預かりとなりますのでご注意ください。



乗船前の準備

乗船のご案内

健康に関する
ご案内

船内情報

客室情報

お食事

寄港地観光・
シャトルバス

下船手続き

クルーズ
お申し込み条件

バイキング・エデン ステートルーム特典 (OS～PS)

	オーナーズ・スイート (OS)	エクスプローラー・スイート (ES)	ベントハウス・ジュニアスイート (PS)
スペシャルティ・レストランの優先予約 (マンフレディーズ / シェフズテーブル)	回数無制限	各レストランで 2回ずつ	各レストランで 1回ずつ
ベッド	キングサイズ	ツインベッド (ダブル(キングサイズ)にも変更可能)	ツインベッド (ダブル(キングサイズ)にも変更可能)
42インチのフラットスクリーン TV	3台	2台	2台
ミニバー	ソフトドリンク・ アルコール飲料・ プレミアムスナック (*毎日補充)	ソフトドリンク・ アルコール飲料・ スナック (*毎日補充)	ソフトドリンク・ アルコール飲料・ スナック (*毎日補充)
コーヒーマシン	コーヒーマシン (プレミアムコーヒーと 紅茶のセレクション)	コーヒーマシン (プレミアムコーヒーと 紅茶のセレクション)	コーヒーマシン (プレミアムコーヒーと 紅茶のセレクション)
24時間ルームサービス	○	○	○
ダイニングルームメニューのサービス	○ (営業時間内)	-	-
マリウス織のブランケット	○	○	○
双眼鏡	○	○	○
ウェルカム・シャンパン・ボトル	○ (ヴーヴ・クリコ)	○	○
洗面台	ダブルシンク	ダブルシンク	ダブルシンク
バスタブ	-	○	-
ゲスト用トイレ	○	-	-
無料のプレス (アイロンかけ)	○	○	○
靴磨きサービス	○	○	○
無料のクリーニング	○	○	○
ウォークインクローゼット	○	-	-
客室内ダイニングエリア	独立したエリア (6席)	リビング (4席)	-
広々としたリビングエリア	○	-	-
船内で最大の多目的部屋付 オーシャンビュー客室	○	-	-
独立したベッドルーム	○	-	-
プライベートライブラリー ワインと音楽のコレクション	○	-	-
オーシャンビューのドライサウナ	○	-	-
会議やディナーパーティーに使える、 洋上初の蒸気灯式暖炉付き ミーティングルーム	○	-	-
ルームサービスやお部屋での イベント時に使えるパントリー	○	-	-
シルバー・スピリッツ・ビバレッジ・ パッケージ	○	-	-
ディナー前の飲み物 (紅茶またはカクテル)、カナッペ	※要リクエスト	-	-
船のオフィサーとの食事、船内ツアー	※空き状況による	-	-

バイキング・エデン ステートルーム特典 (PV～V)

	ベントハウス・ベランダ (PV)	デラックス・ベランダ (DV)	ベランダ (V)
スペシャルティ・レストランの優先予約 (マンフレディース / シェフズテーブル)	各レストランで1回ずつ	各レストランで1回ずつ	何れかのレストランで1回
ベッド	ツインベッド (ダブル(キングサイズ)にも変更可能)	ツインベッド (ダブル(キングサイズ)にも変更可能)	ツインベッド (ダブル(キングサイズ)にも変更可能)
42 インチのフラットスクリーンTV	1台	1台	1台
ミニバー	ソフトドリンク・アルコール飲料・プレミアムスナック (*毎日補充)	ソフトドリンク・スナック (*毎日補充)	ソフトドリンク・スナック (*1回限り)
コーヒーマシン	コーヒーマシン (プレミアムコーヒーと紅茶のセレクション)	コーヒーマシン (プレミアムコーヒーと紅茶のセレクション)	—
24時間ルームサービス	○	○	○
マリウス織のブランケット	○	○	—
双眼鏡	○	○	—
ウェルカム・シャンパン・ボトル	○	—	—
洗面台	○	○	○
無料のプレス (アイロンかけ)	○	—	—
靴磨きサービス	○	—	—

Wi-Fi

船内ではWi-Fiが無料でご利用いただけます。詳しいアクセス方法は船内でご確認ください。各客室では、同時に2台までのデバイスでWi-Fiアクセスをご利用いただけます。必要に応じて、デバイスの切り替えを行いながらご利用ください。

船内のWi-Fiにアクセスし、お客様のお名前（ローマ字）、客室番号とパスワードを登録することでご利用いただけます。

Wi-Fi 設定	
ネットワーク名: Yi-Dun	パスワード: 4桁の数字をご登録ください。



乗船前の準備

乗船のご案内

健康に関するご案内

船内情報

客室情報

お食事

寄港地観光・シヤトルバス

下船手続き

クルーズお申し込み条件



お食事

食を通じた文化体験・豊富な食事の選択肢を存分にお楽しみください

メイン・ダイニング

ザ・レストラン (2デッキ後方)

スカンジナビアスタイルのメイン・ダイニング。新鮮な食材を使った西洋料理をご堪能ください。和食のご用意もございます。ご予約不要、営業時間内であれば好きな時間にご利用いただけます。



スペシャルティ・レストラン (要予約)

マンフレディース (1デッキ後方)

地元で愛されるトラットリアを思い起こされる本格的なイタリアンレストラン。



ザ・シェフズ・テーブル (1デッキ後方)

オリジナルコースメニューとソムリエ厳選のヴィンテージワインのペアリングがお楽しみいただけるレストラン。



スペシャルティ・レストランのご予約について

スペシャルティ・レストランの事前予約は、客室カテゴリーによって条件が異なります。詳しくはご予約の旅行会社にお問い合わせください。なお、乗船後も船内デッキ7ワールド・カフェでご予約を承りますが、空き状況によってはご希望に添えない場合がございます。詳細はお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

■ カジュアル・ダイニング

ワールド・カフェ (7デッキ後方)

世界の美食を提供するbuffetレストラン。
併設されたテラスではパノラマビューも楽しめます。
セルフサービスのドリンクは常時ご利用いただけます（メンテナンス時間などを除く）。



プール・グリル (7デッキ中央)

焼き立てのハンバーガーや麺類、サラダなどを
お召し上がりいただけます。



マンセンズ (7デッキ中央)

ノルウェーの伝統料理をメインにしたデリ。
名物のワッフルや海鮮を使った軽食をどうぞ。



■ カフェ・バー & ラウンジ

ウィンターガーデン (7デッキ中央)

スカンジナビア風のモダンなウィンターガーデンでは、豊富な紅茶のセレクション、焼きたてのスコーンやスイーツを楽しみながら、生演奏とともに本格的なアフタヌーンティーをお楽しみいただけます。

 軽食あり



ザ・リビングルーム・バー (1デッキ中央)

スカンジナビアデザインの家具やノルウェーの伝統的なキルトなどを施したモダンなバー。コーヒーやスイーツ、軽食などもご用意しております。

 軽食あり



エクスプローラーズ・ラウンジ /

ザ・エクスプローラーズ・バー (7デッキ前方)

バイキングの交易路からインスピレーションを得た2階建てのラウンジで船旅ならではの景色をお楽しみください。併設されたバーではカクテル片手に旅のお仲間とお寛ぎください。



1872 (7デッキ中央)

ディナー後の一杯に最適なバー・ラウンジ。バンドの生演奏もお楽しみいただけます。



ルームサービス

24 時間無料のルームサービスがご利用いただけます。



船内で提供されるドリンクについて

ランチ、ディナー時には無料のビール、ワイン、日本酒、焼酎、ソフトドリンクが提供されます。(※ランチ、ディナーメニューを提供しているレストランのみ対象) デッキ 1 のザ・リビング・ルーム・バーでは有料ドリンクメニューの他にも無料のコーヒー、紅茶を提供しています。(アルコール入りのコーヒーなど一部有料メニューもございます。)

ワールド・カフェのセルフサービスのドリンクは常時ご利用いただけます。(メンテナンス時間などを除く) 有料ドリンクがお得に楽しめるドリンクパッケージもご用意しています。

[>>> ドリンクパッケージについて \(P17\)](#)

シルバースピリッツ・ドリンクパッケージ

無料で提供されるドリンクのアップグレードをご希望のお客様には、シルバースピリッツドリンクパッケージをご用意しています。

このパッケージでは、1日27米ドルで、プレミアムワインやビール、リキュール、カクテル、ソフトドリンクをクルーズ中いつでも船内のあらゆる場所、バー、ラウンジで飲み放題となります。



パッケージには以下が含まれます：

- 18米ドルまでのプレミアムワインやシャンパン、カクテル、アペリティブ
- 50米ドル以上のプレミアム飲料が30%OFF
- プレミアム・テイスティングイベントの料金が50%OFF
- スタンダード・テイスティングイベントの参加費が無料
- シェフズ・テーブルのプレミアム・ワインペアリングメニュー

詳細はゲストサービスもしくはバーにてお尋ねください。

アルコール持ち込みについて

船内へのアルコールや飲み物の持ち込みには制限がなく、寄港地で購入したアルコールも船内にお持ち込みいただけます。アルコールは客室やレストランを含む公共スペースでお楽しみいただけます。また、開栓料は一切いただいておりません。

食事制限のあるお客様

食事制限のあるお客様は、ご予約時にお申し込みの旅行会社までお知らせください。ただし、食材の状況などにより、ご希望通りの食事をご提供できない場合がございますので、ご了承ください。なお、乗船後はご自身でレストランスタッフに食事内容をご確認いただき、お客様ご自身でご判断くださいますようお願いいたします。



寄港地観光・シャトルバス

バイキング・クルーズで体験する、心に響く文化と自然の宝庫

寄港地観光

バイキング・クルーズでは、世界遺産をはじめとする文化や自然の宝庫を厳選した寄港地を巡るコースをお楽しみいただけます。寄港地観光ツアーでは、有名な博物館やランドマークを巡るだけでなく、通常はアクセスが難しい特別なスポットへの深い文化体験もご提供。貴重な体験を通じて、各地の魅力をより深くご堪能いただけます。詳細とお申し込み方法については、別紙にてご案内いたします。

シャトルバス

寄港地の多くでは、市街地や最寄りの交通機関へのアクセスをサポートするシャトルバスサービスをご利用いただけます。快適な移動で、寄港地の観光をさらに便利にお楽しみください。シャトルバスの詳細情報については、別紙にてご案内いたします。





下船手続き

下船用のバゲージタグ

下船の前日までに下船案内とバゲージタグが各客室に配布されます。

客室からクルーズターミナルまでスーツケースの運搬を希望の場合

配布されたタグに客室番号とお名前をローマ字でご記入いただき、**スーツケースのわかりやすい位置にタグを付け、下船前日の 22:00 までに客室ドアの外においてください。**

スーツケースは下船ターミナルでお受け取りいただけます。タグの色ごとに並べられていますので、**タグの色と番号を各自覚えておいてください。**

下船日当日の客室利用について

次のクルーズのお客様をお迎えするため、**下船日の朝 8 時までにお部屋を空けていただきますようお願い申し上げます。**下船時間までの待ち時間はワールド・カフェやザ・リビングルームバーなどのパブリックエリアがご利用いただけます。

MEMO

乗船前の準備

乗船のご案内

健康に関する
ご案内

船内情報

客室情報

お食事

寄港地観光・
シャトルバス

下船手続き

クルーズ
お申し込み条件



クルーズお申し込み条件

(旅客券契約より一部抜粋)

重要なお知らせ：以下に定める条件は、お客様と運航者との間で締結される法的拘束力のある契約の条件であり、お客様のクルーズツアーに適用されます。本旅客券契約には、取消しに対する相当の違約金（第6条）、傷害、疾病、死亡、手荷物および個人の所有物を含む請求に対する責任の制限ならびに請求および訴訟の期限（第15条）、指定法廷地および準拠法に関する規定（第16条）、ならびに集団訴訟の放棄（第17条）が含まれます。これらの規定をすべて注意深くお読みください。

1. 定義：

「お客様」、「お客様の」および「旅客」とは、本旅客券契約に基づいて旅行するすべての方（未成年者を含みます。）、ならびに各人の相続人および個人の代理人を意味します。お客様が本旅客券契約を受諾することは、バイキング・クルーズ（以下「当社」）が別途お客様に書面で通知する可能性があるその他の条件とともに、本旅客券契約に含まれるすべての条件をお客様が確認の上で承諾し、かつ、お客様と一緒に旅行しましたお客様に同行するすべての方との関係でも、お客様がそれらの条件を承諾することを意味します。

2. クルーズ料金：

お客様によるクルーズ料金の支払を受領した時点で、当社は、本旅客券契約に含まれるすべての条件、制約および例外に従って、お客様を乗船港から最終目的地まで運送することに同意します。お客様によって支払われたクルーズ料金は、通常の船上サービス、食事、宿泊、施設および当初より含まれている寄港地観光のすべてをカバーします。自発的負担サービス、追加的寄港地観光および追加のサービスは、当社の責任に関する本旅客券契約条件に従い、合意により追加することができます。お客様は、クルーズ開始時に船舶に到着した時点で乗船し、クルーズ終了時に船舶から離れた時点で下船するものとします。

a 譲渡不可：

お客様は、旅程表、請求書および本旅客券契約を譲渡または承継することができません。また、旅程表、請求書および本旅客券契約は、それらに記載された船舶およびクルーズツアーについてのみ有効です。

b. 取消料：

クルーズまたはクルーズツアーの取消しは、お客様の旅行会社より書面で受理される必要があります。その場合、本旅客券契約第11条に別段の定めがある場合または適用法令に別段の定めがある場合を除き、本条に記載の取消料が適用されます。お客様は、お客様の取消しにより運航者が代替のクルーズまたはクルーズツアーを販売することが困難になること、およびそれゆえに、本条に記載の取消料が、お客様のクルーズまたはクルーズツアーが再販売されるか否かにかかわらず適用されることを確認します。お客様は、取消しが行われた場合に運航者が被る損失は定量化することが非常に困難または不可能なものであり、当該取消料が

予定損害賠償額として公正かつ合理的であることに同意するものとします。

クルーズツアーに適用される取消料

ご出発の前日から 起算した日数	旅客1名当たりの取消料
90日 - 70日	正規クルーズ料金の35%
69日 - 50日	正規クルーズ料金の50%
49日 - 30日	正規クルーズ料金の75%
29日以下	正規クルーズ料金の100%

3. 最低年齢：

当社は、船舶において18歳未満のお客様を対象とした施設またはサービスをご用意しておりません。2018年8月1日以降に予約されたすべてのクルーズツアーについては、出発年にかかわらず、クルーズツアーへの乗船予定日以前に18歳に達している必要があります。

4. 乗船前および乗船の要件：

乗船前の手続を開始する際、お客様は、本旅客券契約、ならびに関連する旅程に必要な場合には、下船後6ヶ月間有効なパスポート、IDカードその他の同等の身分証明書、必要な宣誓供述書、ビザ（査証）、訪問先の要件を満たす予防接種または予防接種カード、旅程で必要とされ法律で認められている旅行保険の証明書、ならびに予定寄港地および最終目的地に必要なその他のすべての書類を所持するものとします。当社は、お客様または他の方が、適用法令で義務付けられている前記書類のすべてを保持しなかったことにより発生した損失または遅延について、一切責任を負わないものとします。当社は、いかなる状況においても、お客様が当該書類を当社に提出したか否かにかかわらず、当該法令に関するいかなる情報または助言に対しても責任を負わず、また、当該書類の不備もしくは不正、またはお客様による当該法令の不遵守の結果に対しても責任を負いません。お客様は、乗船前手続の開始予定時刻の少なくとも4時間前までに、乗船前手続のために指定された場所に集合する必要があります。この時刻は、乗船前手続において各旅客を処理する必要が

あることから、同じクルーズに参加する他の旅客と異なる場合があります。

5. 旅客の保証および適合性、妊娠、利用・アクセスに関する制限、健康および特別なニーズ：

保証および適合性：

お客様は以下の事項を保証するものとします。：お客様およびお客様の一行で旅行する他のすべての旅客が、身体的、精神的およびその他の面でクルーズまたはクルーズツアーを実施するのに適していること；お客様およびそれらの旅客が、必要なすべての予防接種を受けていること；お客様およびそれらの旅客が、常に船舶の規則および規制ならびに船舶の船長、職員および医療関係者の命令および指示を遵守すること、お客様および旅客が船舶の規則および規定、ならびに該当する場合には船舶の船長、役員および他の旅客の命令および指示を遵守すること；お客様の行為が、船舶の安全を損なったり、他の旅客を危険にさらしたり、迷惑をかけたりしないこと。当社は、お客様のクルーズツアー中に、予防接種または専門的な健康・精神的ケアを提供することを要求されず、そのような手配はすべてお客様の責任となります。当社は、妊娠 24 週目を過ぎた女性の方の旅行を受け入れかねます。重篤な健康問題をお持ちの旅客は、適用法令で認められる場合、旅行適性証明書の提出を要求されることがあります。

6. 運航者の責任、期限：

すべてのクルーズにおける責任の制限：責任は当社の過失に基づくものに限定されます。天災地変、戦争または戦争的活動、内乱、労働争議、当局による妨害、伝染病（COVID-19、インフルエンザおよびノロウイルスを含みますが、これらに限られません。）の流行または大流行、流行または大流行に関する政府の抑制または宣言、政府当局のその他の抑制、健康上の緊急事態、海の危険、船舶の揺れ、当社の管理が及ばない原因、火災、盗難その他の犯罪、

船舶の航行もしくは管理における誤り、または船体、機械、付属品、設備、備品もしくは消耗品の欠陥もしくはは航行不能、操縦士、曳船、代理店もしくは船医のような独立請負業者の過失もしくはは怠慢、お客様もしくは当社の使用人以外の乗船者もしくはその他性質の如何を問わない原因によって引き起こされた死亡、負傷、疾病、損害、遅延、損失または不利益に対して、当社は責任を負わないものとします。ただし、かかる死亡、傷害、疾病、損害、遅延または損失が、運航の過程で行われた当社の作為または不作為に起因するものであり、かつ当社の過失もしくはは怠慢、または職務の範囲内で行動する当社の使用人もしくは代理人の過失もしくはは怠慢に起因するものであることが証明された場合に限ってはこの限りではなく、その場合、当社の責任は、以下に記載する適用法令に規定される限度を超えないものとします。

当社は、いかなる場合においても、本旅客券契約に規定された船舶もしくはこれに代わる船舶へのお客様の乗船前または同船舶からのお客様の下船後に発生した事象に関して、お客様に対して責任を負わないものとします。ただし、船舶およびそのテンドーを含む当社が提供する輸送手段によって行われる水上輸送の場合を除きます。また、手荷物に関しては、陸上施設において当社が保管する場合を除きます。本旅客券契約の全文は以下よりご確認くださいませ。

https://cdn.vikingcruisesjapan.com/files/Passenger_Ticket_Contract_JP.pdf



プライバシーポリシー

バイキング・クルーズおよびそのグループ会社は、お客様のプライバシーを尊重し、保護することを約束します。本プライバシー通知は、当社の顧客となる見込みのある方、現在顧客である方および以前顧客であった方、当社のビジネスパートナーに適用されます。本プライバシーポリシーの全文は以下よりご確認くださいませ。

https://cdn.vikingcruisesjapan.com/files/Privacy_Policy_JP.pdf



乗船前の準備

乗船のご案内

健康に関するご案内

船内情報

客室情報

お食事

寄港地観光・シャトルバス

下船手続き

クルーズお申し込み条件

