

プリンセス・クルーズ 「メダリオン・クラス」アプリ サポートデスクのご案内

この度、プリンセス・クルーズは2023年5月8日（月）より「メダリオン・クラス」アプリ サポートデスクを開設いたします。

詳細は下記ご参照ください。

記

1. 開設期間

2023年5月8日（月）～2023年11月17日（金）

2. お問い合わせ対象クルーズ

2023年日本発着クルーズのみ

※海外発着クルーズ、2024年日本発着クルーズは対象外となります。

お問い合わせいただきましても回答を差し上げられませんのでご注意ください。

3. お問い合わせ方法

① WEBお問い合わせフォーム

URL：<https://www.princesscruises.jp/contact-medallion/>

② 電話受付

電話番号：03-3573-3744

電話対応時間：月曜日～金曜日 10：00～15：00（土・日・祝・年末年始を除く）

※電話受付は乗船日の1か月前から承ります。その他ご出発のお客様はWEBフォームからお問い合わせいただきましたらご案内させていただきます。

4. お問い合わせ開始時期

コースごとにWEB受付開始日、電話受付開始日が異なります。次ページの一覧表をご参照ください。

5. 諸注意

- ・可能な限りWEBでお問い合わせください。
- ・コース、問い合わせ方法（WEB/電話）によって受付開始が異なります。
- ・次ページ記載開設日より前にお問い合わせ頂きました場合、内容を確認できませんので、回答を差し上げられません。予めご了承ください。
- ・予約番号をお持ちでない方の対応は出来かねますので、ご注意ください。
- ・お問い合わせ内容によっては回答にお時間を頂戴する場合がございますので、予めご了承ください。

以上、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

お問い合わせ開始時期一覧表

コース番号	乗船日	コース名	WEB フォーム 受付開始日	電話 受付開始日
M317	5/13 (土)	沖縄・台湾リゾートクルーズ 8 日間 A	5/8 (月)	5/8 (月)
M318	5/20 (土)	沖縄・台湾リゾートクルーズ 8 日間 B	5/8 (月)	5/8 (月)
M319	5/27 (土)	沖縄・台湾リゾートクルーズ 8 日間 A	5/8 (月)	5/8 (月)
M320	6/3 (土)	四国・九州・韓国ショートクルーズ 6 日間	5/8 (月)	5/8 (月)
M321	6/8 (木)	神戸発 横浜着 九州・韓国ショートクルーズ 6 日間	5/8 (月)	5/8 (月)
M322	6/13 (火)	北海道・九州と韓国 9 日間 A	5/8 (月)	5/15 (月)
M323	6/21 (水)	沖縄・台湾リゾートクルーズ 9 日間	5/8 (月)	5/22 (月)
M324	6/29 (木)	九州と韓国 7 日間	5/8 (月)	5/29 (月)
M325	7/5 (水)	九州・韓国ショートクルーズ 6 日間	5/8 (月)	6/5 (月)
M326	7/10 (月)	北前航路と韓国 10 日間	5/8 (月)	6/12 (月)
M327	7/19 (水)	天神祭で華やぐ大阪と九州・韓国 9 日間	5/22 (月)	6/19 (月)
M328	7/27 (木)	ねぶた祭に沸く青森と韓国 9 日間	5/22 (月)	6/27 (火)
M329	8/4 (金)	日本の夏！ 竿燈・ねぶた・よさこい・阿波おどりに沸く 周遊クルーズ・韓国 11 日間	6/5 (月)	7/4 (火)
M330	8/14 (月)	熊野大花火と四国・九州と韓国 10 日間	6/5 (月)	7/14 (金)
M331	8/23 (水)	北海道・九州と韓国 9 日間 B	6/5 (月)	7/24 (月)
M332	8/31 (木)	沖縄・台湾リゾートクルーズ 9 日間	6/5 (月)	7/31 (月)
M333	9/8 (金)	九州と韓国 8 日間 A	7/10 (月)	8/8 (火)
M334	9/15 (金)	シルバーウィーク 九州と韓国ショートクルーズ 6 日間	7/10 (月)	8/15 (火)
M335	9/20 (水)	北海道と九州・韓国 10 日間	7/10 (月)	8/21 (月)
M336	9/29 (金)	沖縄・台湾リゾートクルーズ 9 日間	7/24 (月)	8/29 (火)
M337	10/7 (土)	九州と韓国 8 日間 B	7/24 (月)	9/7 (木)
M338	10/14 (土)	北前航路と九州・韓国 10 日間 B	7/24 (月)	9/14 (木)
M339	10/23 (月)	沖縄・台湾リゾートクルーズ 9 日間	8/21 (月)	9/25 (月)
M340	10/31 (火)	北前航路と九州・韓国 10 日間 C	8/21 (月)	9/1 (火)
M341	11/9 (木)	西日本周遊と韓国 10 日間	9/4 (月)	10/10 (火)
M342	11/18 (土)	たっぷり日本周遊 14 日間	9/4 (月)	10/18 (水)