

プリンセス・クルーズ
「メダリオン・クラス」アプリ内、
メダリオン事前注文手続きのご案内

プリンセス・クルーズご乗船時にご利用いただきます「メダリオン・クラス」アプリにおける、メダリオン事前注文手続きにつきましてご案内申し上げます。

下記ご参照くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 「メダリオン・クラス」アプリでのメダリオン事前注文手続き

「メダリオン・クラス」アプリ（以下アプリ）内でのご注文手続きは無料（※1）・有料アクセサリを問わず**乗船の14日前まで**となります。

乗船14日前を過ぎてからはご注文いただけませんのでご注意ください。

なお、有料アクセサリの中には乗船後に船内でお買い求めいただけるものもありますが、乗船前と乗船後では代金が異なる場合がございます。

また、メダリオン自体のカスタマイズについては乗船前のお手続きのみ承れます。乗船後は承れませんのでご注意ください。

2. 事前に注文手続きをされなかった場合

乗船14日前までに無料（※1）・有料アクセサリを問わずアプリで注文手続きを完了されなかった場合、自動的に無料のメダリオンが配布されるように手続きされます。

その際、メダリオンの注文手続きを完了されなかったために、到着状況 (arrival status) はブルー・レーンのままとなります。

乗船までにグリーン・レーンに変更することはできませんので予めご了承ください。（※2）

3. 有料アクセサリを事前にお買い求めいただいた場合の注意事項

アプリからお買い求めいただいた有料アクセサリは注文確定後の交換・返品を承れません。充分にご注意の上、ご注文くださいますようお願いいたします。

※1 無料のメダリオンはメダルとストラップです。

※2 到着状況 (arrival status) をグリーン・レーンにするためには「個人情報と渡航書類」、「メダリオン用のアクセサリの選択」の2項目を事前に手続き完了する必要があります。

以上、ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。
何卒よろしくお願い申し上げます。