



**ぱしふいっく びいなす**  
**新型コロナウイルス感染症に関する対策**  
**2020年12月改訂**

**必ずご一読いただき、内容をご了承のうえ、お申込みください**

**日本クルーズ客船株式会社**

当社では新型コロナウイルス感染症予防対策として（一社）日本外航客船協会が策定した「外航クルーズ船事業者の新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン（国土交通省監修）」および（一財）日本海事協会の認証を受けた規定に則り、運航いたします。

当面、クルーズとクルーズの日程の間に1晩以上停泊するとともに、船内の消毒・清掃を徹底して行い、お客様をお迎えすることといたします。また、乗客数を定員の約半数までとし、以下のとおり対応します。お客様におかれては本書面を必ずご一読いただき、内容をご了承のうえ、ご乗船ください。皆様にはご不便をお掛けしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

なお、今後の状況により内容に変更が生じる場合もございますので、ご了承ください。乗船までの日常生活ならびに乗船当日の移動時も、マスク着用等の感染予防に努めていただきますようお願いいたします。

## 1. 乗船条件について

### ☆ 以下 a・b・c のいずれかに該当するお客様は、ご同行者様もあわせて、乗船をお断りいたします。

その場合ご同行者様も含め、クルーズ旅行代金全額をご返金いたします。但し、乗船までの交通費や宿泊費、宅配便等の費用はお客様ご自身のご負担となります。

※同行者様：住居を共にしている方、ご家族の方、船内で同室の方

#### a. 乗船前日より遡って14日以内に

- (1) 発熱（37.5℃以上）、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嗅覚・味覚の異常など、健康状態に何らかの異常の症状を有したことがあるお客様
- (2) 新型コロナウイルス感染症感染者もしくは有症者およびその方と濃厚接触したお客様
- (3) 海外の渡航歴があるお客様

#### b. 乗船当日に上記 a- (1) の症状が認められるお客様

#### c. 事前 PCR 検査対象クルーズにおいては、検査結果が「高リスク」もしくは「再検査」と判定されたお客様

### ☆ 基礎疾患をお持ちのお客様

糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD 等）等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方は新型コロナウイルス感染症を発症した場合、重症化するリスクが高いとされています。

万一、症状が発生した場合、船上では適切な医療体制の確保が困難なため、ご乗船はご遠慮いただきますようお願いいたします。

### ☆ 在宅酸素療養中のお客様

重症化するリスクが高いとされる呼吸器疾患にあたり、酸素ボンベ・酸素濃縮器等の呼吸器疾患用医療機器をご利用の方はご乗船いただけません。

### ☆ クルーズにより事前 PCR 検査の実施を乗船条件とする場合があります。PCR 検査費用はクルーズ代金に含まれます。対象クルーズはパンフレットをご確認ください。

### ☆ 事前 PCR 検査を実施するクルーズでは2歳未満の乳幼児はご乗船いただけません。

## 2. 乗船受付について

- ☆ マスクを必ずご着用ください。
- ☆ 非接触型体温計により体温を測定します。（37.0℃以上の発熱がある場合は、わきの下で再度体温を測定します）
- ☆ 本人確認書類のご提示による本人確認を行います。
- ☆ 事前にお送りする当社所定の「**健康質問票**」のご提出が必要です。
- ☆ 受付場所には、日程表に記載の指定されたお時間にお越しください。

## 3. 船内での対応

- ☆ 手すりやドアノブ、パブリックトイレなどの共同利用場所を中心に、こまめに塩素系溶剤による消毒を行います。また客室も入念に消毒したうえでお客様をお迎えいたします。
- ☆ 船内の換気について、客室並びにパブリックスペースの空調は各々独立しており、絶えず船外より新鮮な空気を一定量取り入れ直接船外に排気を行っています。
- ☆ レストラン（メインダイニング・ダイニングサロン）では感染予防のため、座席数を減らしたうえ、テーブルを指定する場合があります。また、乗船人数により2回食制となる場合があります。原則として座席は対面を避け、横並びでご用意いたします。またパーテーションを利用する場合があります。
- ☆ レストラン入場時には非接触型体温計による体温測定を行います。
- ☆ お食事、ティータイムなどのビュッフェスタイルを取り止め、スタッフが取り分けてご提供いたします。
- ☆ 使用および催行を中止する施設・イベント  
施設：カラオケルーム・カードルーム・ゲームコーナー・プール・ジャグジー・サウナ（展望浴室内）・びいなすサロン（エステティック・ボディセラピー・ネイルアート&ケア）・パソコンルーム・茶室  
イベント：ダンスタイム・ダンス教室・ふれんどしっぷナイト・セイルアウェイセレモニー・歌声広場など
- ☆ 人数を制限する施設・イベント  
施設：展望浴室（サウナは除く）・ジムナジウム・スモーキングコーナー・セルフランドリー・シアター・ライティングルーム・レセプションルーム・エレベーター  
イベント：ショー・シアター上映・各種カルチャー教室など

※船内イベントおよび船内施設の営業については随時、見直しを行う場合があります。予めご了承ください。

## 4. 船内でのお願い

- ☆ 自室、飲食中および入浴時を除き、乗船中はマスクを必ずご着用ください。マスクはお客様ご自身でご用意ください。（フェイスシールドやマウスシールドは、マスクの代用品としてご利用になれません。どうぞご了承ください。）
- ☆ 全客室、船内各所に手指消毒用アルコールを設置しておりますので、乗下船時、レストランの入場時、イベント参加時等こまめに手指消毒をお願いいたします。
- ☆ 定期的な体温測定をお願いします。体温計はお客様ご自身でご用意ください。
- ☆ 客室内のごみ（マスク・ティッシュ等の感染源となる恐れがあるもの）については分別をお願いいたします。
- ☆ 船内外問わず、人と人との間に十分な距離（可能な限り2メートル以上、最低1メートル以上）を保つようお願いいたします。
- ☆ 不要不急な客室間の行き来はお控えください。
- ☆ 乗船中に発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嗅覚・味覚の異常など、体調がすぐれない場合は速やかに船医の診察を受けていただきます。但し、診療室には直接行かず、船内施設の利用を控え、自室で待機のうえ、内線電話でご連絡ください。

- ☆ マスクの着用など感染症予防対策にご協力いただけない場合は、乗組員または当社の係員が安全確保と船内秩序の維持のために注意を行います。

## 5. 寄港地では

- ☆ 上陸時および帰船時に乗下船口にて体温測定を行います。  
37.5℃以上の発熱または健康状態に何らかの異常があるお客様は速やかに船医の診察を受けていただきます。
- ☆ 上陸中もマスクを必ずご着用ください。
- ☆ 上陸中に発熱または健康状態に異常が生じた時は船にご連絡ください。船の電話番号は「乗船証（びいなすカード）」に記載しています。
- ☆ 当社が企画・実施するオプションツアーは、（一社）日本旅行業協会などが策定した新型コロナウイルス対応ガイドラインに沿って催行いたします。
- ☆ オプションツアーで利用するバスは（公社）日本バス協会が策定した新型コロナウイルス対応ガイドラインを遵守する会社の所有車とし、事前の車内消毒、車内換気、乗車時の手指消毒などガイドラインに従って利用します。  
また、バスの乗車人数を制限し催行します。
- ☆ オプションツアー中もお客様には必ずマスクを着用いただき、バスご乗車前に体調確認、手指消毒を実施します。
- ☆ 知人・友人の訪船はお断りいたします。但し、業務上必要な関係者が訪船する際はマスクを着用させ、お客様同様「健康質問票」を提出させ体温測定も行います。

## 6. 最終港での下船では

下船の際には下船口にて体温測定を行います。37.5℃以上の発熱があるお客様は速やかに船医の診察を受けていただきます。また、下船後に感染者が判明した場合、お客様にご連絡をする場合があります。

## 7. 乗組員には

- ☆ マスクの着用を徹底し、1日2回体温測定を行い健康状態の確認を実施し、石鹸による手洗いおよびアルコールによる手指消毒を徹底します。また、定期的に新型コロナウイルス感染症検査を行います。  
握手などお客様との身体的接触は控えさせていただきます。
- ☆ 衛生管理規定に基づき感染症対策に関する教育・訓練を行います。また乗組員同士も十分な距離を保持いたします。
- ☆ 乗船予定日の14日前から体温測定し、体調等の確認（同居家族の体調等の確認も行います）、新型コロナウイルス感染症検査を行ったうえで乗船させます。

## 8. 有症者が発生した場合

船医の判断により、有症者および濃厚接触者に対し、新型コロナウイルス感染症検査を行います。

検査結果が出るまでの間、有症者および濃厚接触者を船内で隔離し、船内イベントおよび船内施設の使用を休止します。

すべてのお客様は自室で待機をお願いいたします。

## 9. 感染が確認された場合

- ☆ 前項8.の検査結果が陽性的場合、感染者および濃厚接触者を引き続き船内で隔離します。クルーズは中止し、速やかに下船港に向かいます。あわせて船内イベントおよび船内施設の使用は中止とします。  
感染者の方は保健所等関係機関の指示により、途中の寄港地で下船していただく場合があります。  
すべてのお客様は引き続き自室で待機をお願いいたします。  
(クルーズを途中で中止した場合、受領済運賃と既航海期間に対応するクルーズ代金との差額を後日、お申込み旅行会社より返金します。)

☆ 感染者および濃厚接触者は関係機関の指示に従い下船していただきます。

濃厚接触者が下船する際は、行政当局の指示により、公共交通手段を利用することができません。必要な移動手段および宿泊施設は可能な限り紹介に努めます。その際の費用などはすべてお客様のご負担となります。

## **10. 感染が確認されなかった場合**

休止した船内イベントおよび船内施設の使用を原則として再開します。但し、船医の判断により、前項 8. の検査結果が陰性の場合でも有症者および濃厚接触者は引き続き船内で隔離し、船内イベントおよび船内施設の使用を中止する場合があります。その場合、引き続きすべてのお客様に自室で待機をお願いいたします。

## **11. クルーズスケジュールの変更および中止について**

今後、発着港および寄港する港の受入れ条件の変更や感染状況の拡大により、運航スケジュールの変更やクルーズ中止の可能性があります。予めご了承ください。

## **12. 個人情報の取扱いについて**

行政当局からの要請により、クルーズ申込書等に記載された情報（氏名、住所、生年月日、性別・電話番号、緊急連絡先、その他のもの）を行政当局に提出する場合があります。

## **13. 重要なご案内**

お客様ご自身の健康と船内衛生環境維持のため、お客様に申告・お伺いさせていただく事項について、万一、事実と異なる申告や回答であることが判明した際は、当社は運送契約の解除等の措置を講じる場合があります。

また、乗組員または当社係員が安全確保と船内秩序の維持のために行う注意や指示に従っていただけない場合は、当社旅客運送約款第 1 2 条 2 項に則り、やむを得ず該当のお客様に対し、自室等での待機または下船を命じる場合があります。なお、いずれの場合も当社が受けた損害について賠償を求める場合がございます。

新型コロナウイルス最新情報やお客様自身でできる予防策について、厚生労働省のホームページもご参照ください。

□<https://www.mhlw.go.jp>

### 新型コロナウイルス接触確認アプリ

スマートフォンをお持ちのお客様は、自分をまもり、大切な人をまもり、地域と社会をまもるために、厚生労働省 新型コロナウイルス接触確認アプリ（略称：C O C O A）のインストールを強くお勧めします。

接触確認アプリのインストール詳細は厚生労働省ホームページにてご確認ください。

□[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\\_00138.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)

～本書面で使用する用語等について～

○感染者：検査で新型コロナウイルス感染症への感染が判明した方

○有症者：発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嗅覚・味覚の異常など、健康状態に何らかの異常の症状を呈し、医師が新型コロナウイルス感染症の可能性が高いと認めた方

○濃厚接触者：有症者が健康状態に何らかの異常を呈する48時間前以降に接触した者のうち、次の範囲に該当する方

- ①有症者と同室あるいは同室者等（家族等であって有症者と一定時間以上（15分以上）を客室で過ごした方）
- ②適切な感染防護なしに有症者を診察、看護又は介護していた方
- ③有症者の気道分泌液又は体液等の汚染物質に直接触れた可能性が高い方
- ④手で触れることの出来る距離（目安として1メートル）で、必要な感染予防策なしで有症者と15分以上の接触があった方（周辺の環境や接触の状況等個々の状況から患者の感染性を総合的に判断する）