



ビール・ワイン・スピリッツオプション 利用条件



含まれるもの

- ◆ 一杯につきUS\$13までのすべてのビール、スピリッツ、リキュール、カクテルおよびグラスワイン、ならびにすべてのプレミアム・ノンアルコールドリンクオプション（ソフトドリンク、フルーツジュース、ノンアルコールカクテル、ボトル入りミネラルウォーター、スペシャルティホットドリンク（いずれも無制限））。
- ◆ 以下の除外品については20%割引。US\$13以上ののドリンク、一部のボトル入りワイン、キューナード・ワインアカデミー、カクテル・マスタークラスのアクティビティ。
- ◆ すべての対象ドリンク分のサービス料15%。

パッケージ詳細・利用資格

- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションは、一日ごとに、一人あたり料金が発生します
- ◆ 同じ客室に宿泊するお客様は全員が同じドリンクオプションを購入しなければなりません。ドリンクのシェアは禁止されています。
- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションは、お客様の全クルーズ日程（下船日を除く）に適用され、一日ごとにご利用はできません。パッケージの一部のみのご利用もしくは日割りでのご利用、またはお客様のクルーズ期間の一部についてのご購入は受け付けておりません。疑義を避けるために付言すると、クルーズ期間が7泊と定められていた場合は、ビール・ワイン・スピリッツオプションの価格に7が乗数として掛けられます。
- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションは、ご乗船の4日前まで事前購入することができるほか、乗船初日と2日目にも購入することができます。ビール・ワイン・スピリッツオプションを乗船2日目に購入する場合、お客様には残りの泊数分のみの料金をお支払いいただきます。
- ◆ 乗船後にビール・ワイン・スピリッツオプションを購入した場合、返金・譲渡は一切不可となります。当該ドリンクオプションを乗船前に購入した場合は、出発3日前まで返金可能です。購入時に使用されたクレジットカード／デビットカードに全額返金されます。
- ◆ ワインは150mlずつ提供され、スピリッツは1オンスずつ、お好みのミキサーと組み合わせて提供されます（スピリッツのみ少量でのご提供が可能です。また、ご希望の場合は、プレミアムミキサーをご用意いたします）。
- ◆ ご注文はードリンクずつ承ります。各ご注文の間隔は、少なくとも10分間空けていただきます。ドリンクのシェアは禁止されています。お客様またはご家族が本ドリンクオプションのご利用をご希望の場合、各人のステッカーのご購入が必要となります。
- ◆ US\$13を超えるドリンクについては、定価のメニュー価格から20%割引いた金額が請求されます（差額をお支払いいただくことはできません）。
- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションはチャータークルーズではご利用いただけません。
- ◆ 18歳未満の方にはビール・ワイン・スピリッツオプションをご購入いただけません。ビール・ワイン・スピリッツオプションの事前購入には、出発港の法律に基づいた年齢制限が適用されます。航海中のサービスまたはアルコールの購入に適用される年齢制限は、寄港地の法律によって変わります。すなわち、ビール・ワイン・スピリッツオプションを購入済みであるお客様も、所定の領海においては、適用される法的年齢制限によって、アルコールドリンクをご利用いただけない場合があります。

除外品・制限

- ◆ メニュー価格がUS\$13を超えるドリンク、およびすべての食べ物、ビール・ワイン・スピリッツオプションに含まれておりません。
- ◆ 船内のショップで提供されている商品は、ビール・ワイン・スピリッツオプションに含まれておりません。
- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションは、ルームサービスおよびミニ

バードリンクにはご利用いただけません。また、当該オプションは、カクテルパーティーや結婚披露宴等の特別なまたは貸切のイベントの費用と相殺できず、かかるイベントで代わりに利用することもできません。

- ◆ 他のプログラム、プロモーション、船内でのスペシャルオファー、スペシアルティ・レストランのカバーチャージ、およびすべてのレストランやバー施設で販売されている食べ物は、当該ドリンクオプションに含まれておらず、それらと当該ドリンクオプション組み合わせることもできません。
- ◆ たばこ、シガー、シガレットおよびお土産品は、当該ドリンクオプションに含まれておりません
- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションに含まれるドリンクは、すべてのバー、セルフサービスのビュッフェ、メインレストランおよびオルタナティブ・レストラン施設でお召し上がりいただけます。特定のブランドおよびフレーバーのお取扱いは、船または船内施設により異なります。
- ◆ キューナードは、予告なく除外品または制限を追加する権利を留保します。
- ◆ ビール・ワイン・スピリッツオプションは、5泊以上のクルーズでのみご利用いただけます。疑義を避けるために付言すると、クルーズの当該要素が少なくとも5泊の航海であると定められていなければなりません。
- ◆ 価格は予告なく変更されることがあります。出発日に価格調整（増額または減額を問いません）が実施された場合は、かかる調整後の価格が事前に定められていた価格に取って代わります。事前購入されたドリンクオプションは、時期、為替変動その他の要因により、船内価格と異なる場合があります。かかる価格変化について、お客様に追加料金は発生せず、クレジットの発行や返金も行われません。
- ◆ 港または旅程によっては、現地の税金が適用される場合があります。かかる税金は、ドリンクオプション料金に追加して請求されます。
- ◆ アルコールドリンクのご注文は、24時間（午前6時～午前6時）に15杯までに制限されています。一日の制限数を超えるアルコールドリンクのご注文は、船内のマネジメントチームおよび乗組員の判断によります。当該プログラムには弊社の責任あるアルコール提供に関する方針が適用され、同方針に基づき、バースタッフは、合理的な酩酊度を超えと思われるお客様にはアルコールを提供しないよう義務付けられています。
- ◆ 当該プログラムでは、大サイズのワインはご注文いただけません。
- ◆ すべてのボトルおよび缶は、開封した状態で提供されます。
- ◆ お客様にはご自身とご友人の分のドリンクをご購入いただけますが、一つはビール・ワイン・スピリッツオプションの注文とみなされ、残りのドリンクの代金は当該のお客様アカウントに定価で請求されます。
- ◆ 船内のマネジメントチームは、弊社の責任あるアルコール提供に関する方針に従っていつでもアルコールの提供を拒否する権利を留保します。
- ◆ 船内のマネジメントチームはまた、新たに制限を追加する権利、およびお客様のクルーズ期間中にいつでも適宜、理由を問わず、返金の必要なく、ビール・ワイン・スピリッツオプションを取り消すまたは中止する権利を留保します。お客様のビール・ワイン・スピリッツオプションは、次の場合に剥奪されることがあります。・他のお客様にドリンクを提供した場合、または利用条件および制限を遵守しなかった場合。・不適切な行為、自身もしくは他の者にとって安全上のリスクがある行為を行った場合、または他のお客様もしくはスタッフに対して攻撃的もしくは破壊的になった場合。・規定されている一日の注文上限もしくはサービス制限を超えた場合、もしくはかかる上限を回避しようとした場合。



プレミアムソフトドリンクオプション 利用条件



含まれるもの

- ◆ クラフト・ソフトドリンク、ボトル入り飲料水、搾りたてジュース、スムージー、スペシャルティホットドリンクおよび特製ノンアルコールカクテル。
- ◆ すべての対象ドリンク分のサービス料15%

パッケージ詳細・利用資格

- ◆ プレミアムソフトドリンクオプションは、一日ごとに、一人あたり料金が発生します。
- ◆ 同じ客室に宿泊するお客様(3歳以下の乳幼児を除きます)は全員同じドリンクオプションを購入しなければなりません。ドリンクのシェアは禁止されています。
- ◆ プレミアム・ノンアルコールドリンクオプションは、お客様の全クルーズ日程(下船日を除く)に適用され、一日ごとのご利用はできません。パッケージの一部のみのご利用もしくは日割りでのご利用、またはお客様のクルーズ期間の一部についてのご購入は受け付けておりません。疑義を避けるために付言すると、クルーズ期間が7泊と定められている場合は、当該ドリンクオプションの価格に7が乗数として掛けられます。
- ◆ 当該ドリンクオプションは、ご乗船の4日前まで事前購入することができるほか、乗船初日と2日目にも購入することができます。ドリンクオプションを乗船2日目に購入する場合、お客様には残りの泊数分のみの料金をお支払いいただけます。
- ◆ 乗船後に当該ドリンクオプションを購入した場合、返金・譲渡は一切不可となります。当該パッケージを乗船前に購入した場合は、出発3日前まで返金可能です。購入時に使用されたクレジットカード／デビットカードに全額返金されます。
- ◆ ご注文は1ドリンクずつ承ります。各ご注文の間隔は、少なくとも10分間空けていただきます。ドリンクのシェアは禁止されています。お客様またはご家族が当該ドリンクオプションのご利用をご希望の場合、各人のステッカーのご購入が必要となります。
- ◆ 当該パッケージには含まれていない上記のソフトドリンクについては、定価のメニュー価格から20%割引いた金額が請求されます(差額をお支払いいただくことはできません)。
- ◆ 当該ドリンクオプションはチャータークルーズではご利用いただけません。

除外品・制限

- ◆ すべての食べ物、プレミアム・ソフトドリンクオプションに含まれておりません。
- ◆ 当該ドリンクオプションは、船内のショップで提供されている商品には適用されません。
- ◆ 当該ドリンクオプションは、ルームサービスおよびミニバードリンクにはご利用いただけません。また、当該ドリンクオプションは、カクテルパーティーや結婚披露宴等の特別なまたは貸切のイベントの費用と相殺できず、かかるイベントで代わりに利用することもできません。
- ◆ 他のプログラム、プロモーション、船内でのスペシャルオファー、イベントは対象外であり、それらと組み合わせることもできません。
- ◆ 当該ドリンクオプションに含まれるドリンクは、すべてのバー、セルフサービスのビュッフェ、メインレストランおよびオルタナティブ・レストラン施設でお召し上がりいただけます。特定のブランドおよびレバーのお取扱いは、船または船内施設により異なります。
- ◆ キュナードは、予告なく除外品または制限を追加する権利を留保します。
- ◆ プレミアムソフトドリンクオプションは、5泊以上のクルーズでのみご利用いただけます。疑義を避けるために付言すると、クルーズの当該要素が少なくとも5泊の航海であると定められていなければなりません。
- ◆ 価格は予告なく変更されることがあります。出発日に価格調整(増額または減額を問いません)が実施された場合は、かかる調整後の価格が事前に定められていた価格に取って代わります。事前購入されたドリンクオプションは、時期、為替変動その他の要因により、船内価格と異なる場合があります。かかる価格変化について、お客様に追加料金は発生せず、クレジットの発行や返金も行われません。
- ◆ すべてのボトルおよび缶は、開封した状態で提供されます。
- ◆ お客様にはご自身とご友人の分のドリンクをご購入いただけますが、一つはプレミアムソフトドリンクオプションは、5泊以上のクルーズでのみご利用いただけます。疑義を避けるために付言すると、クルーズの当該要素が少なくとも5泊の航海であると定められていなければなりません。
- ◆ 価格は予ドリンクオプションの注文とみなされ、残りのドリンクの代金は当該のお客様のアカウントに定価で請求されます。
- ◆ 港または旅程によっては、現地の税金が適用される場合があります。かかる税金は、ドリンクオプション料金に追加して請求されます。
- ◆ 船内のマネジメントチームは、新たに制限を追加する権利、およびお客様のクルーズ期間中にいつでも適宜、理由を問わず、返金の必要なく、プレミアムソフトドリンクオプションを取り消すまたは中止する権利を留保します。お客様のドリンクオプションは、ドリンクを他のお客様に提供した場合、または当該ドリンクオプションの利用条件および制限を遵守しなかった場合に剥奪されることがあります。



スペシャルティ・ホットドリンクオプション 利用条件



含まれるもの

- ◆ イリー・スペシャルティコーヒー、ティーフォルテ・インフュージョンティーおよびホットチョコレート（いずれも無制限）。
- ◆ すべての対象ドリンク分のサービス料15%。

パッケージ詳細・利用資格

- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、一日ごとに、一人あたり料金が発生します。
- ◆ 同じ客室に宿泊するお客様は、全員同じドリンクオプションを購入しなければなりません。ドリンクのシェアは禁止されています。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、お客様の全クルーズ日程（下船日を除く）に適用され、一日ごとにご利用はできません。パッケージの一部のみのご利用もしくは日割りでのご利用、またはお客様のクルーズ期間の一部についてのご購入は受け付けておりません。疑義を避けるために付言すると、クルーズ期間が7泊と定められていた場合は、スペシャルティ・ホットドリンクオプションの価格に7が乗数として掛けられます。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、ご乗船の4日前まで事前購入することができるほか、乗船初日と2日目にも購入することができます。スペシャルティ・ホットドリンクオプションを乗船2日目に購入する場合、お客様には残りの泊数分のみの料金をお支払いいただけます。
- ◆ 乗船後にスペシャルティ・ホットドリンクオプションを購入した場合、返金・譲渡は一切不可となります。当該パッケージを乗船前に購入した場合、出発3日前まで返金可能です。購入時に使用されたクレジットカード／デビットカードに全額返金されます。
- ◆ ご注文は1ドリンクずつ承ります。各ご注文の間隔は、少なくとも10分間空けていただけます。ドリンクのシェアは禁止されています。お客様またはご家族が本ドリンクオプションを利用してスペシャルティ・ホットドリンクをお楽しみになりたい場合、各人のステッカーのご購入が必要となります。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションはチャータークルーズではご利用いただけません。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、お客様の年齢に関係なくご購入いただけます。

除外品・制限

- ◆ リキュール入りコーヒーおよびホットチョコレート、その他コーヒー、ティーおよびホットチョコレート以外のドリンクは、スペシャルティ・ホットドリンクオプションに含まれておりません。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、船内のショップで提供されている商品には適用されません。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、ルームサービスおよびミニバードリンクにはご利用いただけません。また、当該ドリンクオプションは、カクテルパーティーや結婚披露宴等の特別なまたは貸切のイベントの費用と相殺できず、かかるイベントで代わりに利用することもできません。
- ◆ 他のプログラム、プロモーション、船内でのスペシャルオファー、イベントは対象外であり、それらと組み合わせることもできません
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションに含まれるドリンクは、すべてのバー、セルフサービスのビュッフェ、メインレストランおよびオルタナティブ・レストラン施設でお召し上がりいただけます。特定のブランドおよびフレーバーのお取扱いは、船または船内施設により異なります。
- ◆ キュナードは、予告なく除外品または制限を追加する権利を留保します。
- ◆ スペシャルティ・ホットドリンクオプションは、5泊以上のクルーズでのみご利用いただけます。疑義を避けるために付言すると、クルーズの当該要素が少なくとも5泊の航海であると定められていなければなりません。
- ◆ 価格は予告なく変更されることがあります。出発日に価格調整（増額または減額を問いません）が実施された場合、かかる調整後の価格が事前に定められていた価格に取って代わります。事前購入されたドリンクオプションは、時期、為替変動その他の要因により、船内価格と異なる場合があります。かかる価格変化について、お客様に追加料金は発生せず、クレジット発行や返金も行われません。
- ◆ お客様にはご自身とご友人の分のドリンクをご購入いただけますが、一つはスペシャルティ・ホットドリンクオプションの注文とみなされ、残りのドリンクの代金は当該のお客様のアカウントに定価で請求されます。
- ◆ 港または旅程によっては、現地の税金が適用される場合があります。かかる税金は、ドリンクオプション料金に追加して請求されます。
- ◆ 船内のマネジメントチームは、新たに制限を追加する権利、およびお客様のクルーズ期間中にいつでも適宜、理由を問わず、返金の必要なく、スペシャルティ・ホットドリンクオプションを取り消すまたは中止する権利を留保します。お客様のスペシャルティ・ホットドリンクオプションは、ドリンクを他のお客様に提供した場合、または当該ドリンクオプションの利用条件および制限を遵守しなかった場合に剥奪されることがあります。



ソフトドリンクオプション 利用条件



含まれるもの

- ◆ ドラフトソフトドリンク、厳選ロングライフジュース、フルーツカッシュおよびコーディアル(いずれも無制限)。
- ◆ すべての対象ドリンク分のサービス料15%。

パッケージ詳細・利用資格

- ◆ ソフトドリンクオプションは、一日ごとに、一人あたり料金が発生します。
- ◆ 同じ客室に宿泊するお客様(3歳以下の乳幼児を除く)は全員同じドリンクオプションを購入しなければなりません。ドリンクのシェアは禁止されています。
- ◆ ソフトドリンクオプションは、お客様の全クルーズ日程(下船日を除く)に適用され、一日ごとのご利用はできません。パッケージの一部のみのご利用もしくは日割りでのご利用、またはお客様のクルーズ期間の一部についてのご購入は受け付けておりません。疑義を避けるために付言すると、クルーズ期間が7泊と定められていた場合は、ソフトドリンクオプションの価格に7が乗数として掛けられます。
- ◆ ソフトドリンクオプションは、ご乗船の4日前まで事前購入することができます。乗船初日と2日目にも購入することができます。ソフトドリンクオプションを乗船2日目に購入する場合、お客様には残りの泊数分のみの料金をお支払いいただきます。
- ◆ 乗船後にソフトドリンクオプションを購入した場合、返金・譲渡は一切不可となります。ソフトドリンクオプションを乗船前に購入した場合は、出発3日前まで返金可能です。購入時に使用されたクレジットカード/デビットカードに全額返金されます。
- ◆ ご注文は1ドリンクずつ承ります。各ご注文の間隔は、少なくとも10分間空けていただきます。ドリンクのシェアは禁止されています。お客様またはご家族がソフトドリンクオプションのご利用をご希望の場合、各人のステッカーのご購入が必要となります。
- ◆ ソフトドリンクオプションはチャータークルーズではご利用いただけません。また、お客様の年齢に関係なくご購入いただけます。

除外品・制限

- ◆ ドラフトソフトドリンク、ロングライフジュース、フルーツカッシュおよびフルーツコーディアル以外のアルコールドリンクおよびノンアルコールドリンク。
- ◆ ドリンクはすべてグラスで提供されます。
- ◆ ソフトドリンクオプションは、船内のショップで提供されている商品には適用されません。
- ◆ ソフトドリンクオプションは、ルームサービスおよびミニバードリンクにはご利用いただけません。また、当該パッケージは、カクテルパーティーや結婚披露宴等の特別なまたは貸切のイベントの費用と相殺できず、かかるイベントで代わりに利用することもできません。
- ◆ 他のプログラム、プロモーション、船内でのスペシャルオファー、イベントは対象外であり、それらと組み合わせることもできません。
- ◆ ソフトドリンクオプションに含まれるドリンクは、すべてのバー、セルフサービスのビュッフェ、メインレストランおよびオルタナティブ・レストラン施設でお召し上がりいただけます。特定のブランドおよびフレイバーのお取扱いは、船または船内施設により異なります。
- ◆ キュナードは、予告なく除外品または制限を追加する権利を留保します。
- ◆ ソフトドリンクオプションは、5泊以上のクルーズでのみご利用いただけます。疑義を避けるために付言すると、クルーズの当該要素が少なくとも5泊の航海であると定められていなければなりません。
- ◆ 価格は予告なく変更されることがあります。出発日に価格調整(増額または減額を問いません)が実施された場合、かかる調整後の価格が事前に定められていた価格に取って代わります。事前購入されたドリンクオプションは、時期、為替変動その他の要因により、船内価格と異なる場合があります。かかる価格変化について、お客様に追加料金は発生せず、クレジットの発行や返金も行われません。
- ◆ 港または旅程によっては、現地の税金が適用される場合があります。かかる税金は、ドリンクオプションの料金に追加して請求されます。
- ◆ 船内のマネジメントチームは、新たに制限を追加する権利、およびお客様のクルーズ期間中にいつでも適宜、理由を問わず、返金の必要なく、ソフトドリンクオプションを取り消すまたは中止する権利を留保します。お客様のソフトドリンクオプションは、ドリンクを他のお客様に提供した場合、または当該ドリンクオプションの利用条件および制限を遵守しなかった場合に剥奪されることがあります。



オプションツアー 利用条件



ツアーの安全性

オプションツアーに関してキュナードがお客様に負う責任については、利用規約(米国からのお客様の場合は「パッセージコントラクト」)の規定および本利用条件が適用されます。オプションツアーへの参加条件として、お客様は、かかる利用条件を承諾しなければなりません。また、当該ツアーへの参加には、それを主催する独立したツアーオペレーターの条件も適用されます。弊社は、現地の独立したツアー催行会社を実施するオプションツアーを手配いたします。キュナードは、ツアーサービスを提供または供給していません。弊社は、合理的な注意および技量を用いてツアー催行会社を選定し、ツアー催行会社らが現地の、国のおよび／または国際的な基準および法令を遵守するよう義務付けております。弊社は、お客様の安全衛生および快適さを最重要視しております。したがって、弊社は、すべてのオプションツアー催行会社に、保険の付保、独自の安全管理体制の整備およびその遵守を義務付けております。しかしながら、お客様は、ご自身および同伴しているお子様の安全にはご自身でもご配慮ください。オプションツアーは、現地の催行会社が計画通りの実施が不適切であるもしくは安全でないと判断した場合を除き、天候にかかわらず実施されます。休暇を存分にお楽しみいただけるよう、お客様にはオプションツアーの詳細を慎重にお読みいただき、ご自身およびご同伴の方の安全のために合理的な対策を行っていただきますようお願いいたします。また、シンボルガイドおよび重要な情報のセクションを必ずお読みください。

すべてのツアーに関して、お客様が被った損失、損害または傷害について、それがキュナードの法的義務の違反に起因する場合を除き、キュナードは一切責任を負わないことをご留意ください。キュナードは、いかなる状況においても、ツアー催行会社よりも重い責任を負わず、ツアー催行会社の作為／不作為の過失について責任を負いません。キュナードは船内で提供されたすべての医療措置についてお客様に請求し、お客様は地上での病院費用についても責任を負います。キュナードは、オプションツアーの参加中にお客様が購入したもののについて一切責任を負いません。陸上での購入はお客様と販売者の間のみで行われます。

保険

外国での保険の補償範囲は広く異なり、当該国の法律および慣行によって異なります。キュナードは、米国以外のお客様には、荷物および携行品の紛失・破損、旅行のキャンセル、非常事態、事故による死亡または怪我、病気、ならびに旅行に関連して被ったまたは生じた医療費に対する保険をご旅行前に購入することを義務付けており、米国のお客様にはこれを推奨しております。お客様の荷物および携行品が航空会社、ホテルその他のサービスプロバイダーの管理下にある間に紛失または破損した場合、キュナードはそれらについて一切責任を負いません。

オプションツアー料金

オプションツアーの価格は米国ドルで表示されており、予告なく変更される可能性があります。ご出発の日時および催行人数によって価格が異なる場合があります。出発日が近くなるほど価格が上がる可能性があります。そのため、早めのご予約をおすすめしております。オプションツアーの予約と支払いが完了した後にその価格が変更されることはありません。事前予約されたオプションツアーの代金は、クルーズご出発前に有効なクレジットカードへ請求されます。クルーズご出発後に予約したツアー代金は、お客様の船内アカウントに追加されます。チケットはお客様のお部屋にお届けいたします。オプションツアーの価格は、大人一名、小人一名、および場合により、車一台あたりの値段になります。オプションツアーによっては参加できる最低年齢が設けられており、ツアー詳細に定められているか、予約時にお知らせいたします。ほとんどの場合、ツアー内容が年齢的に適切であると考えられる際、出発日時点での年齢が3～12歳までのお子様に小人料金が適用されます。12歳を超える年齢のお子様は、大人用のチケットが必要となります。出発日時点での年齢が2歳以下の乳幼児は、お客様の膝の上に座る場合、無料で参加可能です。ただし、上記の条件は変更される場合があります。その場

合は、ツアー詳細にその旨追記されます。乳幼児のお子様の分も必ずツアーチケットをご予約ください。

オプションツアーでは、未成年(18歳未満)の方に大人が同伴していなければならないことをご留意ください。

ツアー時間および旅程表

表示されている各ツアーの所要時間はおおよその時間であり、チケットに記載されている出発時間は最終車両が出発する時間です。各寄港地への入港前に、船内新聞において各ツアーの出発時間の確認を行ってください。寄港地への入港が遅れた場合または特定のツアーに変更があった場合は、ツアー時間に変更される可能性があります。オプションツアー詳細で示されている観光スポットに立ち寄る順序は変更される可能性があり、日程に記載されている順番と逆の順番で実施される可能性があります。寄港地によっては、入港後に移動手段まで徒歩で行かなくてはならない場合があることをご留意ください。提供されるツアーの取扱範囲は、船および寄港日によって異なります。

キャンセル・返金

予約済みツアーの多くは、オンラインで「マイキュナード」から、または予約デスクに電話することにより、出港3日前まで無料でキャンセルや変更が可能です。ただし、オプションツアーによっては、返金不可である場合、違約金が発生する場合、またはキャンセル期限が早い場合があります。これに関する詳細は、ツアー詳細をご確認ください。

(i) 出発前に予約・支払済みであるオプションツアー

乗船後、オプションツアーをキャンセル期限(通常、寄港地への入港48時間前)までにキャンセルすることを希望される場合、10%のキャンセル料がお客様の船内アカウントに追加され、お支払済みの全額が、当該支払いに利用されたクレジットカード／デビットカードに返金されます。

キャンセル期限後にお客様がキャンセルしたツアー代金は返金できませんのでご注意ください。それでもキャンセル期限後にオプションツアーをキャンセルすることをご希望の場合、弊社はお客様が支払った全額分のクレジットを当該支払いに利用されたクレジットカード／デビットカードに発行いたしますが、100%のキャンセル料がお客様の船内アカウントに追加されます。キャンセル手続の際、チケットは船内のツアーオフィスに返却しなければなりません。

(ii) 船内で予約されたオプションツアー

キャンセル期限(通常、寄港地への入港48時間前)までにオプションツアーをキャンセルすることを希望される場合、お客様はツアーオフィスにチケットを返却し、そこでお客様の船内アカウントに10%のキャンセル料が追加されます。船内で予約されたツアーをお客様がキャンセル期限後にキャンセルした場合、当該ツアー代金は返金できませんのでご注意ください。

すべてのオプションツアーには最少催行人数が定められており、それに満たない場合、当該ツアーは中止となります。その場合、他のツアーをご提案いたします。弊社は、運営上または商業上の理由を含め、その他の理由で開始前にオプションツアーを中止または変更する権利を留保し、かかる中止または変更をする場合、弊社は、事前予約の場合はお客様のクレジットカード／デビットカードに返金し、船内予約の場合はお客様の船内アカウントに返金いたします。ツアー出発後に、中止または変更しなければならなくなった場合は、状況に応じて可能な限り最良のオンボード・クレジットを加算いたします。

プライベートツアーの交通手段

寄港地でハイヤー、専用運転手や一日ガイドのご利用、または少人数でのプライベートツアーをご希望の場合は、寄港日の48時間前までに船内のツアーオフィスまでご連絡ください。これらの予約には別途利用条件が適用され、当該利用条件についてはお客様が予約を確認する前に



オプションルツアー 利用条件



船内のツアーマネージャーからお知らせいたします。予約後にキャンセルされた場合は、発生したキャンセル料がお客様の船内アカウントに請求されます。

交通手段

キューナードは、合理的に利用可能な最良の交通手段および現地ガイドを手配いたします。国によっては、ご用意できる最良の設備やガイドが、お客様の国で利用可能な同水準のものより劣る場合があります。交通手段の水準は世界各国で著しく異なります。空調付きチャーターバスを利用できない国もあれば、現地バスが最善の交通手段となる国もあります。チャーター車およびバスの利用が不可能または限定的である寄港地では、乗用車またはタクシーを利用することもあります。車の乗り降りの際は、ステップが高い場合がありますので特にご注意ください。別段の記載がない限り、ツアーで利用する航空便の席はエコノミークラスとなります。一緒に旅行することを希望するお客様同士は、ツアーと一緒に集合することで、ツアースタッフが同じ車両の席を割り当てやすくなります。

すべてのお客様に快適にお過ごしいただけるよう、観光車両での喫煙は禁止されています。お客様には携帯電話の電源もオフにするようお願いしております。

移動のお手伝いが必要な方

ステップをのぼってチャーターバスに乗車することができない方または普通自動車にご自身で乗り換えることができない方は、shoremobilityinfo@carnivalukgroup.comにEメールを送りショアモビリティアドバイザーにご連絡ください。ショアモビリティアドバイザーは、福祉車両*（利用可能な場合）でのお客様専用のオーダーメイドツアーの手配において、アドバイスやサポートを行います（*キューナードが適切であるとみなした福祉車両を使用）。ステップでチャーターバスに乘車することができず、かつ普通自動車にご自身で乗り換えることができる方（車のトランクに収まる適切なサイズの車いすであることが条件）は、shoremobilityinfo@carnivalukgroup.comにEメールを送り専用車の手配のサポートをお受けください。

また、予約デスクまたは船内のツアーオフィスにご連絡いただくこともできます。ステップでチャーターバスに乗車することができる方は、オプションルツアーの説明書にキューナードの運営経験に基づいた実践的なアドバイスが記載されておりますので、そちらをご参照ください。一般的に、フルサイズのチャーターバスは、折畳み可能な小さいスクーターおよび/または手動車いすを収納することができます（チャーターバス一台につき収納可能な数は限定）。ただし、チャーターバスの運転手は、スクーターまたは車いすの搬入をお手伝いすることができません。オプションルツアーの運営にミニバス/トロリーバスが使用される場合には、車いすまたはスクーターを収納する十分なスペースがありません。お客様は、ツアーの詳細を必ずお読みになり、お選びになるツアーがご自身の個人的な条件に適したものであることをご確認ください。船内のツアーオフィスでは、ツアーの適性についてさらに詳しくアドバイスいたします。お客様が自由散策を希望される場合、通常、タクシーは港近くから利用できます。岸への上陸に船からテンダーボートへの乗り換えが必要な港では、車いすをご使用のお客様、およびお身体が不自由なお客様は下船を制限される場合があります。オプションルツアーのご購入前に、岸への上陸にボートへの乗り換えが必要であるかご確認ください。車いすのお手伝い（必要な場合）は、客船の乗下船のみに限定されることを改めてご留意ください。

情報の変更

弊社パンフレットおよびウェブサイト上の情報は、それらの公表時点のキューナードの計画および意図を表したものです。そのため、ウェブサイト上で閲覧できる情報およびパンフレットに印刷されている情報はすべて改変される可能性があります。重大な変更または改変がある場合、弊社は、合理的に可能な場合、事前にお客様に通知いたします。なお、パンフレットおよびウェブサイトで使用されている写真は、オプションルツアーで体験することができる典型的な場所や雰囲気を表しているもので、そこに表示されている詳細および設備は、特定のアクティビティやツアーで提供されるものと異なる場合があります。



ダイニング 利用条件



- ◆ 「マイキュナード」に表示されるメニューはサンプルのみであり、船内のメニューとは異なる場合があります。
- ◆ アラカルト価格を提供するダイニング施設では、事前にお支払いいただくダイニングカバーチャージは最も安いお料理を含む3コース料理に基づいています。それよりも高いお値段のお料理を注文される場合は、追加料金がお客様の船内アカウントに追加されます。コース代金の一部のみの返金は承っていないため、3コース未満のお料理をご注文予定のお客様は、乗船後にご予約ください。
- ◆ ダイニング施設のメニューによっては、追加料金でお楽しみいただけるお料理がございます。これらは事前払いされたダイニングチャージには含まれておらず、かかる追加料金はお客様の船内アカウントに追加されます。
- ◆ 「マイキュナード」に表示されるカバーチャージは、船内で増額する場合がありますことをご留意ください。ただし、「マイキュナード」で事前に支払い済みの予約に関しては、かかる増額の影響を受けません。
- ◆ 「マイキュナード」に表示されるカバーチャージはすべて、食べ物のみに基づいています。飲み物の料金は、お客様の船内アカウントに追加されます。
- ◆ 支払済みのダイニングカバーチャージは、予約前日まで返金可能であり、予約日前にキャンセルした場合、支払済みのダイニングカバーチャージはお客様のクレジットカードに返金されます。予約当日にキャンセルした場合は、一人US\$8のキャンセル料が発生します。支払済みのダイニングカバーチャージはお客様のクレジットカードに返金され、キャンセル料はお客様の船内アカウントに追加されます。
- ◆ キュナードにより予約がキャンセルされた場合（例えば、一部のダイニング施設を閉鎖する必要がある場合）は、全額返金され、キャンセル料は発生しません。



スパ 利用条件



- ◆ マレール・スパのトリートメントとサービス予約は、乗船3日前までは「マイキューナード」から行うことが可能です。これ以降は船内でご予約いただけます。
- ◆ スパを事前予約される場合、料金は予約時にクレジットまたはデビットカードに請求されます。
- ◆ スパのトリートメントやサービスへの適性に関する最終判断は、マレール・スパの担当者に委ねられます。事前支払い済みの予約で、お客様には適していないと判断された場合、予約時に使用されたデビットカード／クレジットカードに返金されます。
- ◆ 「マイキューナード」に表示されている金額は、船内での金額と異なる場合がありますが、「マイキューナード」で事前に支払い済みの予約に関しては、かかる変更の影響を受けません。
- ◆ スパとサロンでの全予約に、15%のサービス料が追加されます。
- ◆ 乗船前に事前予約をされる場合、予約時に当サービス料は請求されませんが、船内でのサービス提供後にチップとして15%が船内アカウントに追加されます。この金額の取消、減額、増額を希望される場合は、乗船後にその旨をお申し出ください。
- ◆ 乗船後、トリートメントが事前予約時より低額で提供されていると判明した場合は、トリートメント前にスパにおいて、予約時に使用されたカードに全額返金が可能です。船内で事前予約時より低い金額での利用が可能な場合は、常に最安値での提供を保証いたします。
- ◆ すべてのトリートメント、サービス、施設は、予約状況によりご利用いただけない場合があります。
- ◆ すべてのスパサービスをご利用いただけるよう万全を期しておりますが、予期せぬ理由により、急遽ご利用いただけなくなる場合がございます。万が一、スパのご予約をキャンセルせざるを得ない場合は、予約時に使用されたデビットカード／クレジットカードに全額返金されます。
- ◆ 事前に支払い済みのスパ予約は、乗船3日前までキャンセルや変更が可能です。キャンセルされる場合は、オンラインで「マイキューナード」から行うか、英国本社のカスタマーコンタクトセンターにお電話ください。予約の変更は、必ず電話で行ってください。乗船後、予約のキャンセルまたは変更が必要な場合は、マレール・スパに直接ご連絡ください。
- ◆ スパのご予約は、お客様と同じ予約番号でクルーズを予約されている方であれば、どなたでも行っていただけます。
- ◆ 事前に支払い済みのスパ予約は、乗船後でもトリートメントの時間前であれば全額返金が可能です。トリートメント時間前にキャンセルを行う場合、予約時に使用されたデビットカード／クレジットカードに全額返金されます。その場合、事前に支払い済みの金額はデビットカード／クレジットカードに返金され、該当するキャンセル料は船内アカウントに請求されます。
- ◆ クルーズをキャンセルされた場合、事前に支払いされたトリートメント料金は、クレジットカード／デビットカードに返金されます。なお、マレール・スパは、OneSpaWorld (Bahamas) Ltd がライセンスに基づき運営されています。

1. スパのご利用方法

1.1. 営業時間

マレール・スパの営業時間は、航海日は毎日午前8時から午後8時、入港日は午前8時から午後10時までです。ジムは、毎日午前8時から午後8時までご利用いただけます。

1.2. トリートメントの時間

トリートメントをご予約の際は、予約時間の30分前にスパにお越しになり、シャワー室、更衣室、その他施設をご利用になることをお勧めいたします。マレール・スパにご到着後、セラピストがお客様のトリートメントへの適性を判断するため、コンサルテーションフォームへのご記入をお願いする場合がございます。

1.3. セラピストとの面会場所

乗船後、トリートメントの予約時間と面会場所を記載した確認書を客室にお届けします。予約時間の5分前にはシャワーを浴び、バスローブを着て指定の面会場所にお越しください。スパをご利用になる場合は、身体を乾かし移動の時間を考慮した上で、予約時間にお越しください。指定された時間に遅れた場合は、お客様の施術時間を短縮させていただきます。

1.4. スパでの服装

スパには、施術を受ける準備を整えてからお越しください。サマースイートでは、バスローブとスリッパをご着用いただけます（客室に備え付けのもの）。サマースイート、ハイドロプール、サウナ、スチームルームでは水着の着用が必要です。ジムでは、ヨガ、メディテーション、ピラティス（素足を推奨）を除くすべてのクラスで、トレーニングシューズなど適切なフィットネスウェアを着用ください。スパのトリートメントを受けられる際は、ご自身の下着をご着用いただくか、使い捨ての下着をご用意しております。

1.5. スパ施設*

サマースイートとハイドロプールのご利用は有料で、乗船前または乗船後にご予約が可能です。ジムと更衣室に関しては、すべてのお客様が無料でご利用になれます。クイーン・エリザベスとクイーン・ヴィクトリアでは、サウナとスチームルームが無料でお使いいただけます。

1.6. 18歳未満のお客様

「マイキューナード」でスパを事前予約するには、乗船時に18歳以上である必要があります。14歳以上18歳未満の方のサロンサービスのご予約は、親権者または保護者の方が船内で行ってください。また、18歳未満の方のご予約には親権者または保護者の方の同伴が必要です。

14歳未満のお客様はサロンサービス、18歳未満のお客様はスパサービス（個室でのマッサージやフェイシャルトリートメントを含む）をご利用になれません。

2. 満足度向上に関する取り組み

弊社は、あらゆる面での健康づくりに貢献できるよう最上級のトリートメントを提供し、すべてのお客様の人生をより豊かにする使命感を持ちサービス提供を行っております。万が一、ご期待に添えない場合は、代わりのサービス提供や、ご希望の際は返金も行っております。スパ・マネージャーに、トリートメントに関するお客様のご意見をぜひお聞かせください。

*サマースイートとハイドロプールはキューナード社の全船で利用可能です。クイーン・エリザベスとクイーン・ヴィクトリアでは、サウナとスチームルームが無料でお使いいただけます。



インターネット 利用条件



サービスについて

インターネットの可用性や通信速度に関する保証はいたしかねます。お客様の通信速度は、一部のアプリケーション、特にリアルタイム通信またはリアルタイム通信に近いものを含むアプリケーション、高帯域幅の使用に適していない場合があります。

お客様は、WiFi中断の可能性があること、および弊社がそのような中断に対して一切責任を負わないことを理解し、これに同意するものとします。さらにお客様は、インターネットの使用中にアクセスする可能性のある第三者のネットワークをキュナードが管理できないこと、したがって、他のネットワーク伝送の遅延および中断はキュナードの管理外であることを理解し、これに同意するものとします。弊社は、パフォーマンスに関する問題が、弊社の合理的に制御可能な範囲を超える原因によるものである場合、当該の責任を負わないものとします。

返金について

事前予約されたパッケージは、クルーズ出発前に有効なクレジット／デビットカードに請求されます。船内で予約されたパッケージの料金は、船内アカウントに追加されます。

事前に支払済みの料金は、船内料金と異なる場合がありますが、支払済みの料金はかかる変更の影響を受けません。ただし、アップグレードを購入された場合、アップグレードの料金は、予約時の金額が適用されます。

予約済みのパッケージは、乗船3日前までキャンセルが可能で、予約時に使用されたデビットカード／クレジットカードに全額返金されます。ご乗船後、インターネット接続に問題がある場合は、レセプションにご連絡ください。問題解決と今後の再発防止に最善を尽くしますが、インターネット接続は利用の可能性や、必要な機器や関連設備の利用制限にも依存することをご了承ください。

キュナードは、インターネット使用に起因するお客様での二次損害や損失について、一切の責任を負いません。インターネットに関する詳しい利用条件については、「WiFiサービス利用規約および条件」をご覧ください。こちらは、船内でWiFiに接続していただくをご覧ください。

本利用条件の英語版と翻訳版(日本語版)の間に相違や矛盾がある場合は、英語版が優先されるものとします。

Should there be any differences and inconsistencies between the English version and the translated version (Japanese version) of these Terms and Conditions, the English version shall prevail.



Beers, Wines & Spirits Option Terms and Conditions



What is included:

- ◆ All beers, spirits, liqueurs, cocktails, and wines by the glass retailing up to \$13 per serving as well as all the benefits of the Premium Soft Drinks Option such as unlimited soft drinks, freshly squeezed juices, smoothies, non-alcoholic cocktails, bottles of mineral water, and speciality hot drinks.
- ◆ 20% discount on the following excluded items: Drinks retailing above \$13, some bottles of wine, Cunard Wine Academy, and Cocktail Master Class activities.
- ◆ 15% service charge for all included drinks.

Package details and qualifications:

- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option is charged per person, per day.
- ◆ Each adult assigned to the same stateroom must purchase the same Drinks Option. Sharing is not permitted.
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option applies to every day a guest is sailing other than the day of disembarkation and is not offered on a per day basis. Partial / pro-rated packages or purchase for segments of a guest's voyage are NOT accepted. For avoidance of doubt, if the voyage is advertised as a 7 night voyage, then 7 shall be applied as the multiplier to the price of the Beers, Wines & Spirits Option.
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option may be pre-purchased up to four days prior to boarding the vessel and is offered on board on the first 2 days of your voyage. If you opt to purchase your Beers, Wines & Spirits Option on day two, you pay only for the remaining nights of the voyage.
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option is STRICTLY NOT refundable or transferable once purchased on board. If the Drinks Option is purchased prior to the voyage, it is refundable no later than 3 days prior to departure. A full refund will be applied to the credit/debit card used to make the original payment.
- ◆ Wine will be served in 150ml measures and spirits will be served in 1oz measures with mixer of your choice (double measures for spirits only and premium mixers are available on request).
- ◆ Only one drink at a time may be ordered. There is a minimum 10 minute wait time between ordering drinks. Sharing is not permitted. Guests or family members who would like to enjoy drinks through this Drinks Option must purchase their own sticker.
- ◆ Items selected that exceed \$13 are charged at full menu price minus a 20% discount (the difference cannot be paid).
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option is not available for Charter Cruises.
- ◆ Anyone under the age of 18 may not purchase the Beers, Wines & Spirits Option. Predeparture sales of the Beers, Wines & Spirits Option are subject to the age limit law of the port of departure. During a voyage the legal age limit for service or purchase of alcohol may change depending on different ports of call. This may mean guests who have already purchased the Beers, Wines & Spirits Option will not be served alcoholic drinks in certain territorial waters due to the applicable age limit laws.
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option cannot be used for Room Service or mini-bar items. Additionally, the Drinks Option cannot offset the cost of, or be a substitution for, special or private events such as cocktail parties, wedding receptions or similar.
- ◆ The Drinks Option excludes and is not combinable with other Programs, Promotions, on board Special Offers, Speciality Dining cover charges, or food items for sale in all food and beverage venues.
- ◆ The Drinks Option does not include any other merchandise such as tobacco, cigars, cigarettes, and souvenirs.
- ◆ The drinks included in the Beers, Wines & Spirits Option can be consumed in all bars, self service buffet, main restaurants, and alternative dining venues. Availability of specific brands and flavours may vary by ship or venue on board.
- ◆ Cunard reserves the right to introduce exclusions or limitations without prior notice.
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option is only available on voyages of five nights or more. For avoidance of doubt, the voyage element must be advertised as at least a five night voyage.
- ◆ Pricing is subject to change without prior notice and price adjustments (up or down) implemented on the day of sailing will replace any previously advertised price. Drinks options purchased in advance may vary from on board pricing due to timing, currency fluctuations and other factors. Guests will NOT incur additional charges, nor be issued any credits or refunds for such variances.
- ◆ Local tax may apply for certain ports or itineraries which may be charged in addition to your Drinks Option.
- ◆ Alcoholic drinks are limited to 15 beverages per 24-hour period (6 a.m. to 6 a.m.). Alcoholic drinks requested above the daily limits are at the discretion of the shipboard management and crew. The programme is subject to our Responsible Service of Alcohol Policy which requires bar staff not to serve those they believe to be over a reasonable level of inebriation.
- ◆ Ordering a large glass of wine is not permitted under the programme.
- ◆ All bottles and cans will be served opened.
- ◆ Guests may purchase a round of drinks for themselves and friends. One drink will count towards the Beers, Wines & Spirits Option and the remaining drinks will be charged to the guest's account at full price.
- ◆ Shipboard management reserves the right to refuse the service of alcohol at any time in accordance with our policy for the Responsible Service of Alcohol.
- ◆ Shipboard management also reserves the right to add additional restrictions and revoke or cancel the Beers, Wines & Spirits Option at any point during a guest's voyage for any reason without a refund, as appropriate. A guest's Beers, Wines & Spirits Option may be forfeited if they: - Provide beverages to other guests or do NOT comply with the terms, conditions and limitations. - Exhibit behaviour that is inappropriate, a safety risk to themselves or others, or become offensive or disruptive to other cruise guests or staff. - Exceed, or attempt to circumvent, the daily limits and service limitations outlined.

Exclusions and limitations:

- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option excludes any drink with a menu price over \$13 and all food items for sale.
- ◆ The Beers, Wines & Spirits Option does not include any items offered in shops on board.



Premium Soft Drinks Option

Terms and Conditions



What is included:

- ◆ Unlimited access to a wide variety of artisan soft drinks, bottled mineral water, freshly squeezed juices, smoothies, speciality hot drinks, and hand-crafted, non-alcoholic cocktails.
- ◆ 15% service charge for all included drinks.

Package details and qualifications:

- ◆ The Premium Soft Drinks Option is charged per person, per day.
- ◆ Each guest assigned to the same stateroom, with the exception of infants aged 3 years and under, must purchase the same Drinks Option. Sharing is not permitted.
- ◆ The Premium Soft Drinks Option applies to every day a guest is sailing other than the day of disembarkation and is not offered on a per day basis. Partial / pro-rated packages or purchase for segments of a guest's voyage are NOT accepted. For avoidance of doubt, if the voyage is advertised as a 7 night voyage, then 7 shall be applied as the multiplier to the price of the Drinks Option.
- ◆ The Drinks Option may be pre-purchased up to four days prior to boarding the vessel and is offered on board on the first 2 days of your voyage. If you opt to purchase your Drinks Option on day two, you pay only for the remaining nights of the voyage.
- ◆ The Drinks Option is STRICTLY NOT refundable or transferable once purchased on board. If the package is purchased prior to the voyage, it is refundable no later than 3 days prior to departure. A full refund will be applied to the credit/debit card used to make the original payment.
- ◆ Only one drink at a time may be ordered. There is a minimum 10 minute wait time between ordering drinks. Sharing is not permitted. Guests or family members who would like to enjoy the Drinks Option must purchase their own sticker.
- ◆ Non-alcoholic items that are not included but listed above are charged at full menu price minus a 20% discount (the difference cannot be paid).
- ◆ The Drinks Option is not available for Charter Voyages.

Exclusions and Limitations:

- ◆ The Premium Soft Drinks Option excludes all food items for sale.
- ◆ The Drinks Option does not apply to any items offered in shops on board.
- ◆ The Drinks Option cannot be used for Room Service or mini-bar items. Additionally, the Drinks Option cannot offset the cost of, or be a substitution for, special or private events such as cocktail parties, wedding receptions or similar.
- ◆ Excludes and is not combinable with other Programs, Promotions, On board Special Offers, or Events.
- ◆ The drinks included in the Drinks Option can be consumed in all bars, self-service buffet, main restaurants, and alternative dining venues. Availability of specific brands and flavours may vary by ship or venue on board.
- ◆ Cunard reserves the right to introduce exclusions or limitations without prior notice.
- ◆ The Premium Soft Drinks Option is only available on voyages of five nights or more. For avoidance of doubt, the voyage element must be advertised as at least a five night voyage.
- ◆ Pricing is subject to change without prior notice and price adjustments (up or down) implemented on the day of sailing will replace any previously advertised price. Drink Options purchased in advance may vary from on board pricing due to timing, currency fluctuations and other factors. Guests will NOT incur additional charges, nor be issued any credits or refunds for such variances.
- ◆ All bottles and cans will be served opened.
- ◆ Guests may purchase a round of drinks for themselves and friends. One drink will count towards the Premium Soft Drinks Option and the remaining drinks will be charged to the guest's account at full price.
- ◆ Local tax may apply for certain ports or itineraries which may be charged in addition to your Drinks Option.
- ◆ Shipboard management also reserves the right to add additional restrictions and revoke or cancel the drinks Premium Soft Drinks Option at any point during a guest's voyage for any reason without a refund, as appropriate. A guest's Drinks Option may be forfeited if they provide beverages to other guests or do NOT comply with the terms, conditions and limitations of the Drinks Option.



Speciality Hot Drinks Option

Terms and Conditions



What is included:

- ◆ Unlimited illy speciality coffees, Tea Forté infusions, and hot chocolates.
- ◆ 15% service charge for all included drinks.

Package details and qualifications:

- ◆ The Speciality Hot Drinks Option is charged per person, per day.
- ◆ Each guest assigned to the same stateroom must purchase or sign up for the same Drinks Option. Sharing is not permitted.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option applies to every day a guest is sailing other than the day of disembarkation and is not offered on a per day basis. Partial / pro-rated packages or purchase for segments of a guest's voyage are NOT accepted. For avoidance of doubt, if the voyage is advertised as a 7 night voyage, then 7 shall be applied as the multiplier to the price of the Speciality Hot Drinks Option.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option may be pre-purchased up to four days prior to boarding the vessel and is offered on board on the first 2 days of your voyage. If you opt to purchase your Speciality Hot Drinks Option on day two, you pay only for the remaining nights of the voyage.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option is STRICTLY NOT refundable or transferable once purchased on board. If the package is purchased prior to the voyage, it is refundable no later than 3 days prior to departure. A full refund will be applied to the credit/debit card used to make the original payment.
- ◆ Only one drink at a time may be ordered. There is a minimum 10 minute wait time between ordering drinks. Sharing is not permitted. Guests or family members who would like to enjoy speciality hot drinks through this Drinks Option must purchase their own sticker.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option is not available for Charter voyages.
- ◆ Any guest may purchase the Speciality Hot Drinks Option for themselves, regardless of age.

Exclusions and limitations:

- ◆ The Speciality Hot Drinks Option excludes liqueur coffees and hot chocolates, and any other beverages other than coffee, teas, and hot chocolates.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option does not apply to any items offered in shops on board.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option cannot be used for Room Service or mini-bar items. Additionally, the Drinks Option cannot offset the cost of, or be a substitution for, special or private events such as cocktail parties, wedding receptions or similar.
- ◆ Excludes and is not combinable with other Programs, Promotions, On board Special Offers, or Events.
- ◆ The drinks included in the Speciality Hot Drinks Option can be consumed in all bars, self-service buffet, main restaurants, and alternative dining venues. Availability of specific brands and flavours may vary by ship or venue on board.
- ◆ Cunard reserves the right to introduce exclusions or limitations without prior notice.
- ◆ The Speciality Hot Drinks Option is only available on voyages of five nights or more. For avoidance of doubt, the voyage element must be advertised as at least a five night voyage.
- ◆ Pricing is subject to change without prior notice and price adjustments (up or down) implemented on the day of sailing will replace any previously advertised price. Drink Options purchased in advance may vary from on board pricing due to timing, currency fluctuations, and other factors. Guests will NOT incur additional charges, nor be issued any credits or refunds for such variances.
- ◆ Guests may purchase a round of hot drinks for themselves and friends. One drink will count towards the Speciality Hot Drinks Option and the remaining drinks will be charged to the guest's account at full price.
- ◆ Local tax may apply for certain ports or itineraries which may be charged in addition to your Drinks Option.
- ◆ Shipboard management also reserves the right to add additional restrictions and revoke or cancel the Speciality Hot Drinks Option at any point during a guest's voyage for any reason without a refund, as appropriate. A guest's Speciality Hot Drinks Option may be forfeited if they provide beverages to other guests or do NOT comply with the terms, conditions and limitations of the Drinks Option.



Soft Drinks Option

Terms and Conditions



What is included:

- ◆ Unlimited draught soft drinks, selected long-life juices, fruit squash, and cordials.
- ◆ 15% service charge for all included drinks.

Package details and qualifications:

- ◆ The Soft Drinks Option is charged per person, per day.
- ◆ Each guest assigned to the same stateroom, with the exception of infants aged 3 years and under, must purchase the same Drinks Option. Sharing is not permitted.
- ◆ The Soft Drinks Option applies to every day a guest is sailing other than the day of disembarkation and is not offered on a per day basis. Partial / pro-rated packages or purchase for segments of a guest's voyage are NOT accepted. For avoidance of doubt, if the cruise is advertised as a 7 night voyage, then 7 shall be applied as the multiplier to the price of the Soft Drinks Option.
- ◆ The Soft Drinks Option may be pre-purchased up to four days prior to boarding the vessel and is offered on board on the first 2 days of your voyage. If you opt to purchase your Soft Drinks Option on day two, you pay only for the remaining nights of the voyage.
- ◆ The Soft Drinks Option is STRICTLY NOT refundable or transferable once purchased on board. If the Soft Drinks Option is purchased prior to the voyage, it is refundable no later than 3 days prior to departure. A full refund will be applied to the credit/debit card used to make the original payment.
- ◆ Only one drink at a time may be ordered. There is a minimum 10 minute wait time between ordering drinks. Sharing is not permitted. Guests or family members who would like to enjoy the Soft Drinks Option must purchase their own sticker.
- ◆ The Soft Drinks Option is not available for Charter Cruises.
- ◆ Any guest may purchase the Soft Drinks Option for themselves, regardless of age.

Exclusions and limitations:

- ◆ Alcoholic and non-alcoholic beverages other than draught soft drinks, long-life juices, fruit squash, and fruit cordials.
- ◆ All drinks are served by the glass.
- ◆ The Soft Drinks Option does not apply to any items offered in shops on board.
- ◆ The Soft Drinks Option cannot be used for Room Service or mini-bar items. Additionally, the package cannot offset the cost of, or be a substitution for, special or private events such as cocktail parties, wedding receptions or similar.
- ◆ Excludes and is not combinable with other Programs, Promotions, On board Special Offers, or Events.
- ◆ The drinks included in the Soft Drinks Option can be consumed in all bars, self-service buffet, main restaurants, and alternative dining venues. Availability of specific brands and flavours may vary by ship or venue on board.
- ◆ Cunard reserves the right to introduce exclusions or limitations without prior notice.
- ◆ The Soft Drinks Option is only available on voyages of five nights or more. For avoidance of doubt, the voyage element must be advertised as at least a five night voyage.
- ◆ Pricing is subject to change without prior notice and price adjustments (up or down) implemented on the day of sailing will replace any previously advertised price. Drink Options purchased in advance may vary from on board pricing due to timing, currency fluctuations and other factors. Guests will NOT incur additional charges, nor be issued any credits or refunds for such variances.
- ◆ Local tax may apply for certain ports or itineraries which may be charged in addition to your Drinks Option.
- ◆ Shipboard management also reserves the right to add additional restrictions and revoke or cancel the Soft Drinks Option at any point during a guest's voyage for any reason without a refund, as appropriate. A guest's Soft Drinks Option may be forfeited if they provide beverages to other guests or do NOT comply with the terms, conditions and limitations of the Drinks Option.



Shore experiences

Terms and Conditions



Safety on experiences

The provisions in the Booking Conditions (or 'Passage Contract' in the case of our US guests) and these terms and conditions govern Cunard's responsibility to guests in respect of shore experiences. Participation by a guest in shore experiences is conditional upon such guest's acceptance of such terms and conditions. Participation may also be subject to the independent tour operators' own terms and conditions. We will arrange for shore experiences to be performed by an independent local experience provider. Cunard does not provide or supply the experience services. We will exercise reasonable care and skill in selecting the experience providers and require them to comply with all relevant local, national and / or international standards and legislation. The health, safety and comfort of our guests is paramount. We therefore require all shore experience providers to have insurance and to have and to adhere to their own safety management systems. However, you should still take care for your own safety and that of any children there may be in your party. Shore experiences will operate in all weathers unless it is advised by the local provider that it is inappropriate or unsafe for the experience to go ahead as planned. We want you to enjoy every aspect of your holiday so please read the information about the experiences very carefully and take reasonable precautions for your own safety and that of those in your party. Please ensure that you have read the Guide to symbols and Important information sections.

Please note that in relation to all experiences Cunard is not responsible or liable for any loss, damage, or injury sustained by you unless such loss, damage or injury arises out of a breach of legal duty of Cunard. Cunard will not in any circumstances have a greater liability than the experience supplier and Cunard shall not be responsible for the negligent acts/omissions of the experience supplier. Cunard will invoice you for all medical care given on board and you will also be responsible for the cost of any hospital visits on land. Cunard assumes no responsibility or liability for any goods purchased while participating in a shore experience. Any purchase ashore is solely between the guest and the vendor.

Insurance

The extent of insurance coverage in foreign countries varies widely and depends on their laws and customs. Cunard recommends to its US guests, and requires all other guests, to obtain your own insurance protection before leaving home against loss or damage to baggage and personal effects, trip cancellation and emergency evacuations, accidental death or injury, illness and medical expenses sustained or incurred in connection with your voyage. Cunard cannot assume liability for baggage or other personal effects lost or damaged while those items are in the custody of an airline, hotel or other service providers.

Shore experience fares

The prices for shore experiences are in U.S. Dollars and are subject to change without notice. Prices may vary by departure date and time and are capacity controlled. Since prices are likely to increase closer to departure, it pays to book early. Once you have booked and paid for your shore experience the price will not change. Pre-booked shore experiences will be charged to a valid credit card prior to the start of your cruise. Charges for your experiences booked once the voyage has started will be added to your on board account. Tickets will be delivered to your cabin. The prices for shore experiences are charged per adult, per child and in some cases per vehicle. Some shore experiences have a minimum age to participate, which is

either set out in the tour description or will be made known to you when booking. In most circumstances the child prices shown apply to children aged 3 to 12 inclusive on the date of sailing, for those experiences deemed suitable for children. Children over the age of 12 will require adult tickets. Infants aged 2 and under on the date of sailing can travel on the experience free of charge, as long as they are seated on your lap. However, there may be occasions when this information changes. In these cases notes have been added to the experience descriptions. Please ensure that you book a tour ticket for your infant.

Note that all minors (those under 18) must be accompanied by an adult on shore experiences.

Tour timings and itineraries

The published duration for each experience is approximate and the departure time on your tour tickets is the time that the last vehicle will leave. Prior to arrival in each port of call, the departure time of each experience will be confirmed in the ship's programme. Timings are subject to change, should the arrival time at any port be delayed, or the itinerary for any particular experience be amended. The order of advertised sites within the shore experience description may vary, and itineraries may operate in reverse order to that described. Please bear in mind that at some ports of call it will be necessary to walk some distance to reach your mode of transport. The ranges of experiences on offer are dependent on the ship and the date of the call in port.

Cancellations & refunds

You may cancel or amend the majority of reserved experiences at no cost online through My Cunard or by phoning Reservations up to 3 days in advance of sailing. There may, however, be shore experiences that are non refundable or incur a cancellation penalty or have an earlier cancellation deadline; details of this will be contained in the tour description.

(i) Pre-paid shore experience bookings

Once on board, if you wish to cancel your shore experiences before the cancellation deadline (generally 48 hours prior to the arrival in port) a 10% cancellation fee will be applied to your on board account and the full amount paid will be refunded to your original credit/debit card.

We regret that we are unable to refund the cost of experiences that are cancelled by guests after the cancellation deadline. If you do wish to cancel your shore experience after the cancellation deadline we will credit the original credit /debit card with the full amount paid, however a 100% cancellation fee will be posted to your on board account. In order to process any cancellations, tickets must be returned to the on board Tour Office.

(ii) Shore experience bookings made on board

If you wish to cancel your shore experience before the cancellation deadline (generally 48 hours prior to the arrival in port) you should return your tickets to the Tour Office where a 10% cancellation fee will be applied to your on board account. We regret that we are unable to refund the cost of experiences booked on board that are cancelled by guests after the cancellation deadline.

All shore experiences require a minimum participation, which if not achieved, may mean the experience will be cancelled. In this event an alternative may be offered. We reserve the right to cancel or amend shore experiences prior to commencement for any other reason, including upon operational or commercial



Shore experiences continued

Terms and Conditions



grounds, in which case we will make any refunds to your credit/debit card if booked in advance or your on board account if booked on board. Should any experience have to be abandoned or amended after setting off, the best possible on board credit will be arranged according to the circumstances.

Private tour transport

If you wish to hire a car, book a private driver and guide for the day, or arrange a private tour for a small group at any of our ports of call, please contact the Tour Office on board at least 48 hours in advance of the call date. Separate terms and conditions apply to these bookings and these will be advised by the Tour Manager on board before you confirm the booking. If you decide to cancel once the booking has been made, any cancellation fees incurred will be charged to your on board account.

Transportation

Cunard arranges the best reasonably available means of transportation and local guides. In some countries, the best equipment and guides available may not be up to the same standards available at home; standards of transport vary considerably throughout the world. Air conditioned coaches are not available in some countries, whilst in others local buses are the best that can be provided. Cars or taxis are also used at some ports where coach or bus transportation is not available or limited. Guests are asked to take care when boarding or disembarking vehicles particularly bearing in mind that some vehicles have high steps. All airline space used in touring is economy class unless otherwise specified. Guests wishing to travel together should all meet for the experience together as this will help the Tour Staff to allocate them space in the same vehicle.

For the comfort of all guests, smoking is not permitted aboard any sightseeing vehicle. Guests are also requested to switch off mobile telephones.

Mobility

Guests unable to board a coach by the steps or who are unable to transfer into a standard car should contact the Shore Mobility Advisor by sending an email to the following address: shoremobilityinfo@carnivalukgroup.com. The Shore Mobility Advisor will be able to provide advice and assistance in arranging private, tailor made tours in adapted vehicles*, dependent on availability. (*Adapted vehicles used are those which are deemed suitable by Cunard.) Guests unable to board a coach by the steps and who are able to transfer into a standard car (provided the wheelchair is a suitable size to be stored in the boot of the car) should email shoremobilityinfo@carnivalukgroup.com for assistance in arranging a private car.

Alternatively contact Reservations or the Tour Office on board. Guests who are able to board a coach by the steps are referred to the shore experience descriptions, which are set out to offer practical advice based on Cunard's operating experience. Generally, full size coaches are able to accommodate small, collapsible scooters and /or manual wheelchairs (a limited number per coach). The coach driver is, however, unable to assist with the loading of scooters or wheelchairs into the vehicle. Where minibuses / trolley trains are used to operate shore experiences, the storage space is insufficient to be able to accommodate wheelchairs or scooters. You are strongly advised to read the experience description to ensure that your chosen experience is suitable for your individual personal

requirements. Further advice on the suitability of experiences is available from the Tour Office on board. Taxis are usually available for hire close to the ship's berth should guests wish to travel independently. Guests who use a wheelchair and those who are not fully mobile may be restricted from going ashore at ports where launches are necessary. Prior to requesting your shore experience, please check if launches will be used to go ashore. You are reminded that wheelchair assistance, if required, will be provided to assist guests on and off the ship's gangway only.

Information changes

The information in our brochure and on our website represents Cunard's plans and intentions at the time of going to press. For this reason, all information made available on the website and printed in the brochures is subject to alteration. In the event of significant changes or alterations we will where reasonably possible let you know in advance. Please note that the photography in the brochures and on the website depicts typical locations and ambience that may be experienced on a shore experience and that the details and equipment shown may vary from that offered on a particular activity or tour.



Dining

Terms and Conditions



- ◆ Menus shown on My Cunard are sample menus only and may vary on board.
- ◆ In dining outlets that offer a la carte pricing, the prepaid dining cover charge is based on a 3 course meal inclusive of the lowest priced dishes. If you order higher priced items the additional cost will be applied to your on board account. If you expect to order less than 3 courses please book on board as partial refunds will not be available.
- ◆ Some menus in our dining outlets include dishes with a supplementary charge. These are not included within the prepaid dining charge and any such additional supplements will be applied to your on board account.
- ◆ Please note that the cover charges shown on My Cunard may be increased on board, however prepaid bookings made via My Cunard will not be affected by any such increases.
- ◆ All cover charges shown on My Cunard are based on food items only. Beverage charges will be applied to your on board account.
- ◆ Our prepaid dining cover charge is refundable up to the day before your reservation and if you cancel before the day of your reservation the prepaid dining cover charge will be refunded to your credit card. If you cancel on the day of your reservation then you will be charged a cancellation fee of \$8.00 per person. The prepaid dining cover charge will be refunded to your credit card and the relevant cancellation charge will be applied to your on board account.
- ◆ In the event that a reservation is cancelled by Cunard (e.g. if a select dining outlet needs to be closed) a full refund will be issued and no cancellation fee applied.



Spa

Terms and Conditions



Mareel Spa treatments and services are available to book via My Cunard up until 3 days before the start of your voyage. After this date treatments and services can be booked on board.

Prepaid spa bookings will be charged to your credit/debit card at the time of booking.

The final decision regarding your suitability to undertake a spa treatment or service rests with the Mareel Spa personnel. If you are deemed unsuitable to undertake a prepaid spa booking then a refund will be issued to the debit/credit card used to make the original booking.

Please note that prices shown on My Cunard may be different to prices on board, however prepaid spa bookings made via My Cunard will not be affected by any changes.

All spa and salon bookings are subject to a 15% service charge. For pre cruise bookings, this will not be included at the time of booking, but will be charged to your on board account as a 15% gratuity after the service is rendered. Should you wish to remove, reduce or increase this amount, please make this request once on board.

If you find that your treatment is available at a lower price once you are on board, than you paid in your pre-cruise purchase, then this will be fully refundable at the Spa ahead of your treatment, to the card used to make the original booking. We guarantee that you will always get the best price available whilst on board, even for bookings made ahead of sailing.

All treatments, service and facilities are subject to availability. Whilst every effort is made to ensure the full availability of spa services, unforeseen circumstances may result in some of them being unavailable at short notice. In the event that we are forced to cancel a prepaid spa booking, a full refund will be issued to the debit/credit card used to make the original booking.

You may cancel or make amendments to your prepaid spa booking up to 3 days before the start of your holiday. To cancel a spa booking, log in to My Cunard or phone our Customer Contact Centre. Any amendments to spa bookings must be made over the phone. If you need to cancel or amend your booking once on board, please contact the Mareel Spa directly.

Spa bookings can be made for anyone travelling with the same booking reference as you.

Your prepaid spa booking is fully refundable on board before your treatment time. If you cancel before your treatment time, a full refund will be issued to the debit/credit card used to make the original booking. The prepaid charge will be refunded to your debit/credit card and the relevant cancellation charge will be applied to your on board account.

If you cancel your holiday, any prepaid treatment charges will be refunded to your credit/debit card. Mareel Spa is operated by OneSpaWorld (Bahamas) Ltd under license.

1. How to use the Spa

1.1. Opening Hours

The Mareel Spa is open daily from 8.00am through to 8.00pm everyday at sea. In port the hours are 8.00am until 10.00pm. The Gym is open daily from 8.00am – 8.00pm.

1.2. Treatment Time

We recommend you arrive in the spa 30 minutes prior to your scheduled treatment time so you have time to shower, change and use the facilities. Upon arrival to Mareel Spa, you may be asked to complete a consultation form in order for the therapist to assess your suitability for a particular treatment.

1.3. Therapist Meeting Point

A confirmation letter will be in your stateroom on arrival to the ship, confirming your scheduled treatment time and meeting point. Please be at the meeting point showered and in your robe 5 minutes before your scheduled appointment time. If you are using the spa facilities before, please ensure you leave enough time to dry off and return to the meeting place for your scheduled time. If you are late, we may have to reduce your treatment time to accommodate our next guest.

1.4. Spa Attire

Guests are encouraged to arrive at the Spa ready for their treatment. Robes and slippers may be worn in the thermal suite (those included in guest staterooms are suitable). A swimming costume is required in the thermal suite, hydropool, sauna or steam room. In the gym, proper fitness attire should be worn, including training shoes for all classes except yoga, meditation and Pilates, for which we recommend bare feet. For all spa treatments, briefs should be worn, or we will be pleased to provide disposable underwear if preferred.

1.5. Spa Facilities*

There is a fee to use the thermal suite and hydropool, which can be booked pre cruise or once on board. Use of the gym and changing rooms is complimentary for all passengers. The Queen Elizabeth and Queen Victoria also have a complimentary sauna and steam room.

1.6. Under 18s

You must be at least 18 years of age at the time of embarkation to make a prepaid spa booking via My Cunard. Bookings for salon services for anyone between the ages of 14 and 18 must be made on board by the parent or guardian. A parent or guardian will be required to accompany anyone under 18 to their appointment.

Salon services are not available for guests under 14 years of age, and spa services (including massage and facial treatments in private rooms) are not available for guests under 18 years of age.

2. Satisfaction Guarantee Policy

We pride ourselves on enriching the lives of all our passengers with premium treatments that nurture wellness on every level. If we fall short of your service expectations, we will offer an alternative service or, if preferred, issue a refund. We welcome all your comments and encourage you to share your treatment experience with the Spa Manager.

*The thermal suite and hydropool are available on all Cunard ships. Queen Elizabeth and Queen Victoria also feature a complimentary sauna and steam room.



Internet Terms and Conditions



Level of service

There is no guarantee of availability or minimum connection speed. Your connection speed may not be suitable for some applications, and particularly those involving real-time or near real-time, high bandwidth uses.

You understand and agree that WiFi interruptions may occur, and that Cunard will not be liable for such interruptions. You further understand and agree that Cunard has no control over third party networks you may access during your use of the internet, and therefore, delays and disruptions of other network transmissions are beyond Cunard's control. We will not be liable for any failure of performance, if such failure is due to any cause beyond our reasonable control.

Refunds

Any pre-booked Packages will be charged to a valid credit/debit card prior to the start of your voyage. Charges for Packages booked once the voyage has started will be added to your on board account.

The price paid at the time of purchase will be honoured irrespective of the price at the time of sailing, if however, an upgrade is purchased, the price of the upgrade will be equivalent to the price at the time of booking the upgrade.

Pre-booked Packages can be cancelled and refunded in full to the original debit/credit card up to 3 days prior to departure.

Should there be any issues with the internet once on board, please contact Reception. We will endeavour to resolve the issue and avoid any reoccurrence in the future, however, please note that the internet is subject to the availability and the operational limitations of the requisite equipment and associated facilities.

Cunard are not responsible for any impact to, or interruption of, business resulting from the use of the internet. For further terms and conditions in relation to the internet, please refer to our 'WiFi terms of service and acceptable use Policy', which will be available when you connect to the WiFi on board.