

2024年5月29日

プリンセス・クルーズ

アプリ不具合のご案内

専用アプリ「プリンセス・クルーズ・アプリ」において、一部のお客様のダイニング予約が完了できないエラーが発生しており、ただいま改修に向けて取り組んでおります。

2024年日本発着クルーズのダイニング予約につきまして、不具合が生じた場合は、コースごとのお問い合わせ開始時期に関わらず、下記のアプリ サポートデスクをご利用ください。

なお、2025年日本発着クルーズのダイニング予約につきましては、アプリの改修をお待ちいただくようお願いいたします。

電話番号：03-4434-5376

電話対応時間：月曜日～金曜日 10：00～15：00

(土・日・祝・年末年始を除く)

以上、どうぞ宜しくお願い申し上げます。