

2024年5月22日

## プリンセス・クルーズ 船内会計確認方法のご案内

2024年日本発着クルーズも日本人のお客様に多くご乗船いただいておりますが、下船後のお客様より船内会計に関するお問い合わせ(例: 船内会計明細発行、内容確認)をいただいております。

下船後に船内会計に関するお問い合わせをいただきました場合、確認や返金にはお時間を要しますので、可能な限り乗船中にお客様ご自身で確認の上、不明点がございましたら船内ゲスト・サービス・デスクへお問い合わせいただけますよう、お願いいたします。

乗船中は、下記の方法で船内会計明細をご確認いただけます。

### ① 「プリンセス・クルーズ」アプリ

アプリ内「プロフィール」より、「フォリオ(明細書)」でご確認いただけます。

下船後はアプリ内でご覧いただけなくなりますので、必要に応じて表示されている明細をスクリーン・ショットで保存されることをおすすめいたします。

出力された紙をご希望の場合はアプリ内「オーシャン・ナウ」より、「客室アメニティ」→「Print My Folio」を選択いただきますと、印刷した明細を客室にお届けします。この場合、お時間を頂戴する可能性があり、またプリンセス・スタンダードのお客様に限りデリバリー料14.99米ドルが、1航海中お一人様につき1回のみ船内会計に加算されます。

### ② ゲスト・サービス・デスク

デスクで船内会計明細の発行をご依頼ください。無料で紙に印刷したものをお渡しいたします。ただし、デスクが混雑しており、お待ちいただく場合もございますので、上記①アプリ内スクリーン・ショットの方法をお勧めいたします。

いずれの方法でも、明細の内容に不明点がございましたらただちにゲスト・サービス・デスクへお問い合わせください。

ご注意/ゲスト・サービス・デスク横に設置してあった明細自動発行機は、現在ございません。あらかじめご了承ください。

なお、従来は下船前にお部屋へ紙に印刷した最終船内会計明細を自動的にお届けしておりましたが、現在は環境への配慮から実施しておりません。下船後にEメールで会計明細をお届けするようにも設定されておりますが、届かないケースも多々ございますので、お客様ご自身でアプリまたはデスクにてご確認ください。

お客様の船内会計明細の記載額は、ご利用状況および確認されるタイミングで異なります。必ず全ての購入が完了した後の**最終確定金額**の明細を確認・保存いただきますようお願い申し上げます。

以上、どうぞ宜しくお願い申し上げます。