

2024年11月26日

プリンセス・クルーズ
アプリ サポートデスクのご案内

2024年12月2日（月）より、プリンセス・クルーズアプリ サポートデスクにて、日本発着コースのサポートを受付開始いたします。

アプリに関してのご質問は全て、下記電話番号にてお願いいたします。

記

1. 開設期間

2024年12月2日（月）～

※2025年以降の日本発着クルーズにつきまして、コース別のサポート開始時期を設けません。

デスク開設中、コースを問わずアプリに関するお問い合わせを受け付けます。

2. お問い合わせ方法（電話のみ）

電話番号：03-4434-5376

電話対応時間：月曜日～金曜日 10：00～15：00（土・日・祝・年末年始を除く）

3. 諸注意

- ・アプリの最新版マニュアルを製作中です。12月中のご案内を予定しております。
- ・予約番号をお持ちでない方の対応は出来かねますので、ご注意ください。
予約番号（船会社専用 6桁英数字）は弊社迄お問い合わせください。
- ・お問い合わせ内容によっては回答にお時間を頂戴する場合がございますので、予めご了承ください。

以上、どうぞ宜しくお願い申し上げます。