

利用規約

移動手段

基本的に、ライセンスを取得し保険に加入したバス、車両、水上交通手段などが使用されます。

食事と飲み物

食事や飲み物が含まれる場合は、ツアーの案内に記載されます。

ガイド

基本的にライセンスを持つガイドがすべてのツアーに同行します。

入場料

入場料が必要なツアーにはツアー料金に入場料が含まれています。

服装について

寄港地ツアーに参加する際は、快適な歩きやすい靴、サングラス、帽子、日焼け止めをおすすめします。また、天候によっては、傘、レインコート、セーターやジャケットも持参することをお勧めします。そして、またカメラを忘れずにお持ちください。

キャンセルと返金について

- 質の高いガイドおよび十分な交通手段を確保するために、ツアー運営者には参加者数を事前に通知する必要があります。そのため、ツアーの2日前以降のキャンセルにつきましては、返金ができかねますことをご了承ください。
- ツアーは、天候に関わらず実施されます(雨天の場合も含まれます)。
- ツアーには最低参加人数が定められておりますので、ご予約はお早めにお申し込みいただくことをお勧めいたします。
- 最低参加人数に達しない場合、ツアーがキャンセルされることがございますので、予めご了承ください。

料金、旅程および一般情報

- 寄港地ツアーの料金は、予期しない費用の増加や通貨の変動により変更されることがあります。
- 本書に記載されている情報は掲載時点での最新情報です。ただし、出発前に変更がある場合もございますので、最新の情報や料金については、船内のゲストサービス・デスクにてご確認ください。
- 祝日や国民の祝祭日には、一部施設(博物館や考古学的遺跡など)へのアクセスが制限される場合があります。その際には、お客様のご不便を最小限に抑えるよう、調整が行われます。
- 一部のツアーには定員があります。定員に達する前にお早めにご参加のお申し込みをお勧めします。
- バイキングでは、寄港地ツアーにおいて、お客様に免責同意書への署名を求める場合があります。詳細については、ゲストサービス・デスクにてご確認ください。

寄港地ツアーの利用規約

ご注意

最善のサービスを提供するために十分な配慮を払っておりますが、バイキングは、乗客が船舶またはそのテンダーボートに乗船していない間に発生した行為、出来事、または不作為について一切責任を負いません。特定の任意の陸上アクティビティ(航空輸送、ホテル宿泊、陸上移動、寄港地ツアーを含む)に関する手配は、ゲストの便宜を図るため、サービス提供者との間でバイキングが行います。各ゲストは、バイキング、その所有者、従業員、代理人、または代表者が、自らの過失によらず、任意の旅行コンポーネント(船舶輸送以外の水上交通手段や購入可能なその他のオプションに関連する物品またはサービスを提供する者)の行為または不作為、過失またはそれ以外の理由により直接的または間接的に生じた損失、怪我、費用、または損害について、いかなる責任も負わないことに同意するものとします。

独立した業者との手配には、寄港地ツアーに関連する船内で提供されるサービス、製品、交通手段が含まれますが、これに限られません。これらのサービスは、寄港地ツアー運営者、旅行代理店、またはバイキングによって手配または組織されたものです。ホテル宿泊や、バイキングが所有または運営していない船舶、または航空機、鉄道、陸上輸送による交通手段を含むツアーは、バイキングの監督および管理下にはありません。

重要な情報

バイキングは、お客様の選択に基づき、航空機の輸送、ホテル宿泊、グループ送迎、寄港地ツアー、その他のサービスを独立したサービス提供者と手配しますが、バイキングは「営利法人」であるため、オプションサービスの販売に対して手数料を得ることをご理解ください。寄港地ツアーの出発時間は変更されることがありますので、出発時刻の確認については、船内新聞「バイキングデイリー」をご参照ください。

お知らせ

バイキングの寄港地ツアーの料金は、指定された通貨で表示され、1名あたりの料金となっており、変更や空き状況に応じて異なる場合があります。寄港地ツアー料金には、必要な入場料が含まれている場合があります。ただし、プライベートの手配では入場料が含まれないことがあります。一部のツアーは人数制限があり、予告なく取り消される場合があります。バイキングは、各寄港地ツアーの説明に記載された内容に最大限準拠するよう努めますが、状況により変更が生じることがあります。本書に記載された寄港地ツアーの情報は、バイキングの裁量により予告なく変更されることがあります。すべての寄港地ツアーの説明と料金は、予告なく変更されることがあります。バイキングは、誤字、脱字、または印刷ミスに対して責任を負いません。