

「プリンセス・クルーズ」アプリ サポートデスクのご案内（2026年版）

「プリンセス・クルーズ」アプリ サポートデスクでは、全てのコースにおいて「プリンセス・クルーズ」アプリのサポートを実施しております。

詳細は下記ご参照のうえ、直接お電話にてお問い合わせください。

記

1. 対象コース

プリンセス・クルーズ 全コース

※コース、出発日を問わず、予約番号（英数字混合6桁）をお持ちのお客様でアプリ操作ができる環境であれば、アプリに関するお問い合わせをお受けしております。

2. お問い合わせ方法（電話のみ）

「プリンセス・クルーズ」アプリ サポートデスク

電話番号：03-4434-5376

電話対応時間：月曜日～金曜日 10：00～15：00（土・日・祝・年末年始を除く）

3. 諸注意

- ・アプリにつきましては、別途ご案内しております操作マニュアルを下記、QRコードよりご参照ください。

アプリ操作マニュアル



ダイニング予約マニュアル



- ・予約番号をお持ちでない方の対応は出来かねますので、ご注意ください。
→予約番号（英数字混合6桁）がご不明な場合は、弊社までお問い合わせください。
- ・お問い合わせ内容によっては回答にお時間を頂戴する場合がございますので、予めご了承ください。
- ・お問い合わせ内容は「プリンセス・クルーズ」アプリの操作に関するもののみお受けしており、予約内容や運航・船内サービス、その他に関するお問い合わせはお答えできかねますので、ご了承ください。

以上、どうぞ宜しくお願い申し上げます。